

Welkom in woonzorgcentrum Ewoud en Elisabeth Gasthuis

Inhoudsopgave

QuaRijn, dichtbij in zorg.....	4
Contact.....	4
Hartelijk welkom!	5
Zes eeuwen Ewoud en Elisabeth Gasthuis.....	5
Het nieuwe E&E.....	6
Voordat u bij ons komt wonen	7
Contactpersoon.....	7
Indicatie.....	7
Tijdelijk geen gebruik maken van zorg of diensten	7
Wanneer u meer zorg of ondersteuning nodig hebt	7
Wonen in het Ewoud en Elisabeth Gasthuis.....	8
Appartement	8
Hoog/laag bed.....	8
Oproep zorg	8
Kabeltelevisie.....	8
Telefoon.....	9
Internet.....	9
Sleutels	9
Huisdieren.....	9
Technische dienst.....	9
Bezoek.....	9
Verzorging en begeleiding.....	10
Zorgleveringsovereenkomst.....	10
Huisarts.....	10
Zorg volgens uw leefplan	10
Coördinator	10
Teammanager.....	10
Huishoudelijke zorg.....	11
Mantelzorg	11
Vrijwilligers	11
Medicatieverstrekking	11
Zorg in de laatste levensfase	11
Activiteiten	12
Zalencentrum	12
Activiteiten.....	12
Infobulletin voor bewoners	12
Dagcentrum	13
Kerkdiensten in het Willem van Abcoude zalencentrum	13
Eet smakelijk!	14
Maaltijden.....	14
Voorzieningen A t/m Z.....	14
Bibliotheek	15
Kapsalon.....	15
Parkeren	15
Pedicure.....	15
Post en kranten.....	15
QuaRijnbetaalpas	15
Receptie.....	16
Reserveren ruimtes.....	16

Restaurant en grand café.....	16
Wasverzorging	17
Winkel	17
Ziekenhuisbezoek	17
Medezeggenschap en klachtenregeling	18
Cliëntenraad.....	18
Klagen mag	18
Als u tevreden bent.....	19
Financiën en verzekeringen.....	20
Eigen bijdrage	20
Inboedelverzekering.....	20
WA-verzekering	20
Stichting Vrienden van het Ewoud & Elisabeth Gasthuis.....	21
Technische zaken, veiligheid, oplevering appartement	22
bij vertrek	22
Technisch onderhoud van rolstoelen	22
Veiligheid en brandvoorschriften	22
Brandalarm	22
Oplevering appartement na vertrek of overlijden	23
Belangrijke telefoonnummers	24
Ziekenhuizen in de omgeving	24
Huisartsenpost Houten.....	24
QuaRijn Kennis en BehandelCentrum	24
Bijlage I.....	25
Voordat u bij ons komt wonen.....	25
Bij vertrek of overlijden.....	25
Bijlage II.....	26
Procedure Wasverzorging QuaRijn.....	26
Bijlage 1 : Kostenoverzicht Chemisch Reinigen.....	30
Bijlage 2 : Standaardvoorschriften merken	31
Bijlage 3 : Vergoedingsregeling door schade en/of verlies	34

QuaRijn, dichtbij in zorg

Het Ewoud en Elisabeth Gasthuis maakt deel uit van Stichting QuaRijn. QuaRijn zet zich breed in voor het ondersteunen van ouderen bij levenskwaliteit en waardigheid. Vanuit aandacht voor de cliënt leveren onze medewerkers kwaliteit en service. We zijn altijd in de buurt. We zijn proactief in het organiseren van zorg die aansluit bij de behoefte en wens van de cliënt. We hebben aanleunwoningen, woonzorgcomplexen, thuiszorg, dagbehandeling, dagactiviteiten, verzorgingshuizen, verpleeghuizen en kleinschalige woonvormen. Het QuaRijn Kennis en BehandelCentrum staat voor onze cliënten klaar met fysiotherapie, ergotherapie, logopedie, specialisten ouderengeneeskunde, een psycholoog en een diëtist.

Contact

Ewoud en Elisabeth Gasthuis

Gansfortstraat 4
3961 CR Wijk bij Duurstede
T 0343 - 45 94 80 (receptie)
E receptiewbd@QuaRijn.nl

Stichting QuaRijn

Postbus 36
3960 BA Wijk bij Duurstede
T 0343 – 45 94 60
E info@QuaRijn.nl
www.QuaRijn.nl

Service Bureau QuaRijn

Ma t/m vr van 08.30 tot 17.00 uur
T 085 – 4 88 99 00
E servicebureau@QuaRijn.nl

Klachtenfunctionaris

T 06 – 20 51 90 59

Bereikbaarheid openbaar vervoer

Het E&E is met het openbaar vervoer goed bereikbaar. Vanaf station Utrecht neemt u buslijn 41 of lijn 241 (deze laatste rijdt in de middagspits). In ca. 40 minuten bent u in Wijk bij Duurstede. Vanaf station Driebergen/Zeist neemt u buslijn 56, die eenmaal per uur naar Wijk bij Duurstede vertrekt. Duur ca. 40 minuten. U stapt in beide gevallen uit bij de halte Engdijk (Connexxion; 0900 - 26 66 399).

Hartelijk welkom!

In dit boekje vindt u informatie over het Ewoud en Elisabeth Gasthuis (het E&E). In het E&E kunnen ouderen op hun eigen manier wonen en leven, zoals zij thuis gewend zijn. Wij ondersteunen hen daarbij. Wie kiest voor wonen in het E&E, kiest voor kwaliteit, gastvrijheid, service en flexibiliteit. Waaraan kunt u dat merken? Eigenlijk kunt u dat het beste vragen aan onze bewoners. Maar we willen alvast een aantal punten aanstippen in dit informatieboekje.



Zes eeuwen Ewoud en Elisabeth Gasthuis

Het Ewoud en Elisabeth Gasthuis (E&E) is in 1400 gesticht door Willem van Abcoude. Aanvankelijk was het Gasthuis een toevluchtsoord voor zieke en doortrekkende reizigers. In de loop der eeuwen verloor het deze bestemming en werd het een oude mannen- en vrouwenhuis met zogenaamde 'aalmoezeniers' en 'proveniers' die hun verblijf voor-het-leven betaalden. Ewoud en Elisabeth zijn de patroon en patrones van het Gasthuis. Sinds 1970 is het Ewoud en Elisabeth Gasthuis gevestigd aan de Gansfortstraat in Wijk bij Duurstede.

Het nieuwe E&E

Na nieuwbouw en renovatie is het E&E sinds maart 2013 klaar voor de toekomst. Functies en diensten komen er samen en vormen een keten van wonen, welzijn- en zorgdiensten, die ouderen binnen en buiten het E&E in staat stelt langer zelfstandig te wonen. Ouderen uit de gemeente Wijk bij Duurstede kunnen gebruik maken van onze diensten en voorzieningen, zoals het dagcentrum, restaurant en grand café en zij zijn welkom om deel te nemen aan de activiteiten.

Verzorgingshuis

- 28 appartementen. De zorg is ingericht vanuit de ZorgThuis gedachte.

Kleinschalig wonen met verpleeghuiszorg

- 48 plaatsen voor mensen met dementie, verdeeld over 8 woningen
- 16 plaatsen somatiek verdeeld over 2 woningen

Seniorenappartementen (toewijzing via www.woningnet.nl)

- 70 aanleunwoningen in gebouw 'Engkstede'
- 20 aanleunwoningen in gebouw 'Gansstede'
- 30 appartementen in 'Dorestede', nieuwbouwgedeelte

Het zorgthuissteam van het E&E verzorgt de zorg aan huis.

Partners in het gebouw

- QuaRijn Kennis en BehandelCentrum
- Stichting Binding
- Fysiotherapiepraktijk Weustink
- WMO-loket gemeente Wijk bij Duurstede
- Huisartspraktijk Ewoud en Elisabeth
- Kinderdagverblijf de Rakkertjes
- Vitras

Voordat u bij ons komt wonen

Contactpersoon

Het is belangrijk dat de gegevens van uw contactpersonen (minimaal twee) in het Ewoud en Elisabeth Gasthuis bekend zijn. Wij verzoeken u wijzigingen in deze gegevens direct door te geven aan uw coördinator.

Indicatie

Voor alle zorg- en dienstverlening die wordt vergoed vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) is een indicatiebesluit nodig, ook voor de zorg- en dienstverlening in het Ewoud en Elisabeth Gasthuis. Het Centrum voor Indicatiestelling Zorg (CIZ) bepaalt of u voor een indicatie in aanmerking komt. Bij het CIZ kunt u een indicatie aanvragen. Ons Service Bureau helpt u daar graag bij.

Uitbreiding van de zorg die u heeft kunt u zelf aanvragen of via QuaRijn regelen. Neemt u daarvoor contact op met uw coördinator.

Een geldige indicatie betekent niet, dat QuaRijn verplicht is de (maximale) zorg te leveren. Wanneer u gedurende de looptijd van de indicatie minder zorg nodig heeft, dan kan QuaRijn de zorgverlening in overleg met u aanpassen of beëindigen. Heeft u meer zorg nodig dan waarin uw indicatie voorziet, dan kunt u dit met uw coördinator bespreken en zal er in samenwerking met ons Service Bureau gekeken worden welke mogelijkheden er zijn voor bijvoorbeeld een hogere ZZP.

Tijdelijk geen gebruik maken van zorg of diensten

Wanneer u tijdelijk geen zorg of diensten nodig heeft, willen wij dat graag zo spoedig mogelijk weten. Dan kunnen wij er rekening mee houden bij onze planning. U kunt uw afwezigheid doorgeven aan uw coördinator. Bij tijdelijke afwezigheid is restitutie van abonnementsgeld van aanvullende diensten niet mogelijk.

Wanneer u meer zorg of ondersteuning nodig hebt

Voordat u in het Ewoud en Elisabeth Gasthuis gaat wonen en als u er eenmaal woont, voeren we met u gesprekken om door te nemen welke zorg u nodig heeft om zo zelfstandig mogelijk te wonen. Zodra u bij ons woont wordt meteen hulp verleend. Regelmatig evalueert de coördinator met u of de zorg en ondersteuning die u ontvangt nog voldoende is. Wanneer u meer zorg of ondersteuning nodig hebt, maakt zij met u hierover afspraken en legt die vast in het leefplan.

Uitgangspunt is dat u zo lang mogelijk kunt blijven wonen in het woonzorgcentrum. Er kunnen zich echter situaties voordoen, waarin dit niet langer verantwoord is. Bijvoorbeeld omdat u in het woonzorgcentrum niet kunt krijgen wat nodig is. Of omdat voor andere cliënten een onwenselijke situatie ontstaat. De coördinator zal dan met u en/of uw vertegenwoordiger de mogelijkheden bespreken. Dit kan overplaatsing naar het kleinschalig wonen betekenen. In alle gevallen wordt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht genomen. Zo nodig wordt advies van een (verpleeg)huisarts, geriater of instelling voor psychiatrie gevraagd.

Verblijf in het woonzorgcentrum is niet langer verantwoord in geval van:

- Niet-corrigeerbare neiging tot dwalen of weglopen
- Niet-corrigeerbaar storend gedrag, waaronder agressie
- Niet-corrigeerbaar gedrag dat gevaar oplevert voor de cliënt zelf of voor anderen
- Veelvuldig vallen, waardoor continu toezicht nodig is

Wonen in het Ewoud en Elisabeth Gasthuis

Het Ewoud en Elisabeth Gasthuis wil een thuis zijn voor iedere bewoner. Wij hechten veel waarde aan de gewoonten, privacy en behoeften van onze bewoners.

Uitgangspunt is dat onze bewoners zoveel mogelijk zelfstandig kunnen leven op de manier zoals zij dat thuis gewend zijn.

Appartement

De appartementen van het verzorgingshuis bevinden zich op de derde, vierde, vijfde en zesde etage.

De appartementen hebben een zit-slaapkamer (ca. 34m² (1 persoon) – ca. 43m² (2 personen)), een kitchenette en een ruime badkamer. Houdt er rekening mee, dat u waarschijnlijk niet al uw meubilair kunt meenemen. Om voldoende loop- en beweegruimte te hebben adviseren wij u het appartement niet te vol in te richten. De kastruimte is beperkt. Rails voor vitrage en overgordijnen zijn standaard in het appartement aanwezig. U dient zelf uw vitrage, overgordijnen en vloerbedekking aan te schaffen. Om praktische redenen en in verband met de arbo-regels adviseren wij u geen hoogpolige vloerbedekking aan te schaffen.

In de kitchenette zijn een koelkast en een elektrisch kookplaatje aanwezig. Voor uw veiligheid is dit kookplaatje op een tijdschakelaar aangesloten. Wilt u elektrische keukenapparatuur plaatsen (bijvoorbeeld een magnetron), overlegt u dan - voor de aanschaf of de plaatsing - met de technische dienst.

Het appartement wordt 'kaal' opgeleverd. Het schilderwerk (deuren en kozijnen) wordt onderhouden door het E&E. U kunt zelf uw appartement (laten) behangen en inrichten. De technische dienst kan u behulpzaam zijn bij het ophangen van schilderijen, lampen en dergelijke. Hiervoor worden kosten in rekening gebracht.

Hoog/laag bed

QuaRijn hecht aan goede arbeidsomstandigheden voor haar medewerkers. Om rugklachten van verzorgenden zoveel mogelijk te voorkomen, adviseren wij u dringend om wanneer u bij ons komt wonen een hoog-/laag bed aan te schaffen. De teammanager hoteldienst heeft informatie over goede leveranciers, waar u eventueel ook een hoog-/laag bed kunt huren.

Oproep zorg

Via de alarmknop in uw appartement kunt u rechtstreeks contact opnemen met één van de dienstdoende verzorgenden. Zij zijn 24 uur per dag aanwezig.

Kabeltelevisie

Wilt u televisiekijken in uw eigen kamer? Meldt u zich dan aan bij Ziggo (T 0800-7800234). U kunt ook een informatiepakket van Ziggo krijgen bij de receptie van het EenE. Naast televisie kunt u zich ook voor een internet en/of telefoonaansluiting aanmelden.

Telefoon

Wilt u een telefoonaansluiting in uw eigen kamer, dan dient u dit zelf te regelen bij Ziggo of KPN. Informatiepakketten van Ziggo zijn verkrijgbaar bij de receptie van het EenE. Hier kunt u zich tevens aanmelden voor kabeltelevisie en/of internet.

Internet

Wilt u graag een internetaansluiting (met wifi), dan is dat mogelijk via Ziggo. Informatie pakketten zijn verkrijgbaar bij de receptie van het EenE.

Sleutels

Als u bij ons komt wonen, ontvangt u een sleutel van uw appartement, van uw postbus en van de hoofdingang. Extra sleutels, voor bijvoorbeeld familie, kunt u bij de receptie aanvragen. Wij verstrekken maximaal 2 extra sleutels. Als u bij vertrek de sleutels niet inlevert betaalt u een bedrag per sleutel.

Om diefstal te voorkomen, raden wij u dringend aan altijd uw appartement af te sluiten als u weggaat.

Huisdieren

Het is mogelijk om een huisdier mee te nemen. Voorwaarde is dat u in staat bent om zelf voor uw huisdier te zorgen. In dat geval tekent u een overeenkomst van de Landelijke Stichting Ouderen en hun Huisdieren (LSOH). Deze overeenkomst is verkrijgbaar bij de receptie.

Technische dienst

Klachten, storingen of reparaties aan voorzieningen die tot de vaste inventaris behoren kunt u melden bij de receptie. Deze worden kosteloos verholpen. Bij andere storingen of werkzaamheden gaan we er vanuit dat de bewoner die zelf uitvoert. Mocht u ons hiervoor willen inschakelen dan wordt er een vergoeding gevraagd. Bij klachten of storingen wordt een zogenaamde werkopdrachtbon ingevuld. De kosten van een reparatie worden aan u in rekening gebracht. Werkopdrachten worden zo spoedig mogelijk afgewerkt in volgorde van binnenkomst. Calamiteiten hebben echter altijd voorrang.

Bezoek

Bezoek is van harte welkom in het Ewoud en Elisabeth Gasthuis. Uw bezoek mag in uw appartement blijven als u het van te voren meldt.

Verzorging en begeleiding

Zorgleveringsovereenkomst

In de zorgleveringsovereenkomst die wij met u sluiten staan bepalingen over de verzorging, begeleiding en huisvesting in het E&E. Ook beschrijft de overeenkomst uw rechten omtrent privacy, informatie, medezeggenschap, zelfbeschikking, klachtenbehandeling en vertegenwoordiging wanneer u niet meer in staat bent uw wil kenbaar te maken. Tevens vindt u er algemene en financiële zaken in.

Huisarts

Het Ewoud en Elisabeth Gasthuis werkt samen met huisartspraktijk Ewoud en Elisabeth, gevestigd in ons gebouw, en met de andere huisartsen in Wijk bij Duurstede. Als u bij ons komt wonen, kunt u uw eigen huisarts behouden, mits deze een praktijk in de gemeente Wijk bij Duurstede heeft. Onze zorgmedewerkers hebben overleg met uw huisarts als dat nodig is.

Zorg volgens uw leefplan

Op indicatie kunt u de verzorging, begeleiding en behandeling krijgen die u nodig hebt. We overleggen daarover met u en indien gewenst met uw naasten en proberen zoveel mogelijk aan uw wensen tegemoet te komen. De afspraken worden vastgelegd in een persoonlijk leefplan.

Het leefplan vormt de leidraad bij de zorg die wij bieden. Hierbij gaan wij uit van uw wensen, mogelijkheden, levensloop, persoonlijkheid en belangstelling. Het leefplan is een informatiebron voor het verzorgend personeel en we bewaken er de kwaliteit van de zorg mee. Tijdens het cliëntenoverleg bespreekt het team onder leiding van uw coördinator regelmatig het verloop van uw verzorging, begeleiding en eventuele behandeling. Zo nodig wordt uw leefplan bijgesteld.

U heeft altijd inzage in het leefplan. Op deze manier worden u en uw naasten steeds optimaal geïnformeerd. In verband met uw privacy worden de leefplannen bewaard in een afgesloten ruimte.

Coördinator

Om de zorg zo goed mogelijk op uw behoefte af te stemmen heeft iedere bewoner een eigen coördinator die de dagelijkse zorg coördineert en het leefplan bijhoudt. Met vragen, wensen en klachten kunt u in eerste instantie bij uw coördinator terecht. Ook voor de familie is deze medewerker het eerste aanspreekpunt. Uw coördinator zal na uw komst zo spoedig mogelijk kennis met u komen maken. Als de coördinator niet aanwezig is, kan contact worden opgenomen met de teammanager zorg.

Teammanager

De teammanager heeft de leiding over een team van verpleegkundigen, ziekenverzorgenden, verzorgenden, helpenden, zorgassistenten, activiteitenbegeleiders en huishoudelijk medewerkers.

Het kantoor van de teammanager van de verzorgingshuisafdeling is op de 6^e etage, eerste deur rechts.

Huishoudelijke zorg

Tenzij in uw leefplan anders met u is afgesproken, gaan we ervan uit dat u de lichte dagelijkse werkzaamheden in uw appartement zelf verricht. Het overige schoonmaakwerk wordt in overleg met u door een medewerker van de hoteldienst gedaan. Eenmaal per 2 weken, gedurende 45 minuten, wordt uw appartement door een huishoudelijk medewerker schoongemaakt. Heeft u meer ondersteuning nodig? Overlegt u dit dan met uw coördinator. Als u niet helemaal tevreden bent over de schoonmaak van uw appartement, kunt u dat melden bij de teammanager zorg.



Mantelzorg

Het contact met uw familie en vrienden is heel belangrijk. Hun zorg en aandacht, en ook hun praktische ondersteuning, zijn onmisbaar. Zij kunnen u bijvoorbeeld begeleiden bij een bezoek aan de tandarts of specialist, aangezien dit geen taak is van de verzorgenden.

Vrijwilligers

In het Ewoud en Elisabeth Gasthuis werken veel vrijwilligers. Het zijn mensen met een warm hart die een deel van hun tijd ter beschikking stellen aan de bewoners. Zij verzorgen de koffie en thee, runnen de winkel, bezoeken bewoners, begeleiden bewoners naar het ziekenhuis, bieden een helpende hand bij activiteiten, uitstapjes en bij de pastorale zorg. Hun hulp is enorm belangrijk. Nieuwe vrijwilligers zijn dan ook altijd welkom! Kent u iemand die vrijwilliger wil worden? Meld het dan bij de receptie.

Medicatieverstrekking

Als u medicijnen gebruikt, wordt het beheer ervan in overleg met u geregeld. U kunt de medicijnen in eigen beheer houden, maar u kunt de medicijnen ook door de verzorging laten uitreiken.

Zorg in de laatste levensfase

Ook al is het niet gemakkelijk, veel bewoners stellen het op prijs om hun wensen bij overlijden te bespreken. Mogelijk wilt u alleen met uw familie en naasten hierover praten. U kunt echter ook contact opnemen met uw coördinator of de teammanager zorg.

Het Ewoud en Elisabeth Gasthuis heeft een eigen mortuarium, waar een overleden bewoner tijdelijk kan worden opgebaard. Het mortuarium is niet vrij toegankelijk. Nabestaanden kunnen - in overleg met de begrafenisondernemer - familie, vrienden en eventueel medebewoners de gelegenheid bieden om er afscheid te nemen van de overledene. Het is meestal ook mogelijk in het eigen appartement opgebaard te worden. Uiteraard kunt u er ook voor kiezen opgebaard te worden in het mortuarium van de begrafenisondernemer. Een en ander kunt u in overleg met de begrafenisondernemer regelen.

Activiteiten

Zalencentrum

Het Willem van Abcoude zalencentrum is in samenwerking met Stichting Binding ontwikkeld. Het centrum heeft een belangrijke rol voor alle senioren in Wijk bij Duurstede. Verenigingen kunnen gebruik maken van de ruimten in het gebouw, waardoor een groot activiteitenaanbod ontstaat en het een echte ontmoetingsplek voor ouderen is. De flexibele ruimten van het activiteitencentrum en het dagcentrum kunnen multifunctioneel worden gebruikt.

Activiteiten

- Elke dag vanaf 9.00 uur serveren een gastvrouw en vrijwilligers koffie en thee op Plein 1400.
- U kunt wekelijks meedoen aan handwerken, kaarten, bloemschikken en een spelmiddag.
- Het team Welzijn organiseert maandelijks activiteiten, zoals dans, (koor-)zang, muziek, film/video en bingo.
- Jaarlijkse festiviteiten zijn Koninginnedag, carnaval, Sinterklaas en Kerst.
- In het E&E komen regelmatig 'winkels aan huis' met artikelen als schoenen, dames- en herenkleding en lingeerie.
- Regelmatig organiseren we uitstapjes, zoals een bezoek aan de Wijkse kermis en kersen eten. Iedereen kan in principe mee. Voor begeleiding vragen wij u een beroep te doen op familie en kennissen. Is dit niet mogelijk is, dan kunnen wij u wellicht in contact brengen met een vrijwilliger die u begeleidt. Familie, kennissen én begeleider betalen voor uitstapjes een gereduceerd tarief.



Infobulletin voor bewoners

Om de week verschijnt het 'Infobulletin E&E Gasthuis'. Naast mededelingen van de regiomanager en de cliëntenraad vindt u daarin het activiteitenprogramma en informatie over de pastorale activiteiten van die week. Wilt u een eigen stukje in het Infobulletin plaatsen? Geef dit dan af bij de receptie.

Dagcentrum

Het dagcentrum heeft drie ruimtes, waar zelfstandig wonende cliënten van binnen en buiten het E&E ondersteuning kunnen krijgen. Door middel van activiteiten worden de cliënten van het dagcentrum gestimuleerd om de dagelijkse handelingen zelf te blijven doen en vaardigheden te behouden. Voor bezoek aan het dagcentrum is een CIZ-indicatie nodig. Meer informatie vindt u in de folder 'Dagcentra van QuaRijn', verkrijgbaar bij de receptie.

Kerkdiensten in het Willem van Abcoude zalencentrum

- Elke 2^e vrijdag van de maand is er om 19.00 uur een Rooms Katholieke kerkdienst.
- Om de week is er op donderdag om 19.00 uur een dienst van de Protestantse kerk.
- Op de woensdag voorafgaand aan Pasen, Pinksteren en Kerst wordt er een oecumenische dienst gehouden. Deze diensten worden aangekondigd via het infobulletin. Vrijwilligers van de kerk zorgen ervoor dat u wordt opgehaald, mocht dat nodig zijn.

Het Ewoud en Elisabeth Gasthuis is een woonzorgcentrum met een algemene signatuur. Dit houdt in dat het woonzorgcentrum open staat voor - en rekening houdt met - iedereen, ongeacht de levensovertuiging.

Eet smakelijk!

Plein 1400 vormt het hart van het E&E met een grand café, terras, restaurant en winkel. Hier ontmoeten bewoners van het E&E en ouderen uit de buurt elkaar.

Maaltijden

- We gaan ervan uit dat u de broodmaaltijd zelf verzorgt. Alle ingrediënten kunt u in de winkel van het E&E kopen. U krijgt hiervoor maandelijks een door de overheid vastgesteld bedrag op uw rekening.
- Onze keuken bereidt twee keer per dag een met zorg samengestelde warme maaltijd, die tussen 12.00 - 13.30 uur en 17.00 -18.30 uur wordt geserveerd. U kunt de maaltijd in uw eigen appartement of in het restaurant gebruiken.
- Met ons meerkeuzemenu kunt u kiezen uit verschillende gerechten. Ieder dagmenu bestaat uit drie gangen: soep/bouillon, hoofdgerecht en nagerecht. Per week geeft u op een formulier aan wat en hoeveel u wilt eten. Bij de bereiding van de maaltijd wordt een vetarm dieet aangehouden. Voor bewoners met speciale dieetvoorschriften (op doktersadvies) worden aangepaste maaltijden bereid.
- Gasten kunnen tegen betaling mee-eten. Voor grotere groepen gasten is reserveren (via de receptie) wenselijk.
- U kunt in het grand café alleen betalen met een QuaRijnbetaalpas.



Voorzieningen A t/m Z

Bibliotheek

De vrijwilligers van de bibliotheek zijn elke eerste dinsdagochtend van de maand in huis om boeken uit te lenen.

Kapsalon

De kapsalon bevindt zich op de begane grond, links van de entree. Openingstijden: dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van 8.15 tot 12.00 uur en op woensdagavond van 18.00 tot 20.00 uur. Tijdens de openingstijden kunt u een afspraak maken. U kunt de kapper betalen met een QuaRijnbetaalpas.

Parkeren

Voor bezoekers is er parkeergelegenheid in de omgeving en aan de voorzijde van het E&E. Bij de achteringang is een fietsenstalling voor bewoners en medewerkers. Ook voor het opladen van uw scootmobiel kunt u hier - na overleg met de teammanager hoteldienst - terecht.

Pedicure

De pedicure heeft haar praktijk naast de kapsalon. Zij is aanwezig op iedere eerste dinsdag, woensdag en donderdag van de maand van 08.30 - 16.00 uur. Afspraken verlopen via de pedicure zelf of via de receptie.

Post en kranten

Post die aan u is geadresseerd, wordt door onze medewerkers in uw brievenbus op de afdeling gedaan. Wij verzoeken u dringend om het nummer van uw appartement op alle voor u bestemde post te laten vermelden.

Bij de receptie hangt een brievenbus voor de uitgaande post. De bus wordt op alle werkdagen geleegd.

De kranten voor de bewoners worden bij de receptie afgegeven. U kunt uw krant hier afhalen.

QuaRijnbetaalpas

Betalen in het restaurant, het grand café, het winkeltje en bij de kapper doet u met een QuaRijnbetaalpas. Deze kunt u voor € 2,50 aanschaffen bij de receptie. U kunt de QuaRijnpas opwaarderen bij een van de gastvrouwen van het restaurant.

Opwaarderen gebeurt via uw bankpas.

Bewoners van het E&E en vrijwilligers en medewerkers van QuaRijn krijgen korting bij betaling met de QuaRijnpas.

Receptie

De receptie is open van 08.00-17.00 uur. Buiten deze openingstijden is de voordeur gesloten. Bezoekers kunnen dan gebruik maken van de bel bij de hoofdingang. Medewerkers van de verzorging kunnen de deur op afstand openen. Het kan enige tijd duren voor de medewerkers de deur openen, zij zijn dan bezig met de verzorging van cliënten. Wij vragen hiervoor uw begrip.

De taken van de receptie zijn: ontvangen van bezoekers en beantwoorden van de telefoon. U kunt bij de receptie ook terecht voor:

- Doorgeven wanneer u geruime tijd overdag of 's nachts niet aanwezig zult zijn.
- Doorgeven van reparaties voor de technische dienst, zoals een lekkende kraan, een klemmende deur of een verstopte afvoer.
- Het aanschaffen van een QuaRijnbetaalpas.
- Maken van een kopie.



Reserveren ruimtes

Cliënten kunnen, voor bijvoorbeeld het vieren van hun verjaardag, tegen een kleine vergoeding, van diverse ruimtes gebruik maken. Ook kunt u gebruik maken van de diensten van de keuken. Voor meer informatie hierover kunt u terecht bij de teammanager hoteldienst.

Restaurant en grand café

Van 12.00 - 13.30 uur en 17.00 -18.30 uur serveert het restaurant een warme maaltijd. In het grand café kunt u broodjes, saté, soep, zoete en hartige snacks krijgen.

Wasverzorging

Het Ewoud en Elisabeth Gasthuis biedt u een aantal mogelijkheden voor de verzorging van uw was. Uitgebreide informatie vindt u in bijlage III van dit boekje.

Winkel

In de winkel kunt u uw dagelijkse boodschappen doen. U kunt er ook kaarten, postzegels, tijdschriften en cadeauartikelen kopen. De winkel wordt gerund door vrijwilligers. Openingstijden van 10.00 -14.00 uur. Op zon- en feestdagen is de winkel dicht. Als u niet zelfstandig uw boodschappen kunt halen kunt u hierbij hulp krijgen. Vraag uw coördinator ernaar. U kunt u in de winkel betalen met een QuaRijnbetaalpas.

Ziekenhuisbezoek

Als u voor een ziekenhuisbezoek geen begeleiding kunt krijgen van familie of vrienden, kan een vrijwilliger met u meegaan. Hiervoor dient u minimaal een week voorafgaand aan het ziekenhuisbezoek contact op te nemen met uw coördinator of de teammanager zorg. Helaas is het niet altijd mogelijk een vrijwilliger in te zetten.

Medezeggenschap en klachtenregeling

Cliëntenraad

Volgens de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) hebben bewoners van woonzorgcentra recht op inspraak. De cliëntenraad is het bij de wet ingestelde contactorgaan tussen cliënten van de zorginstelling en de zorgaanbieder. Ook het E&E heeft een cliëntenraad die de belangen van de cliënten behartigt. In de cliëntenraad kunnen zowel bewoners als familieleden zitting nemen. De cliëntenraad komt zo'n 10 keer per jaar bijeen voor overleg met de regiomanager. Bewoners kunnen vragen of problemen aan de leden van de cliëntenraad voorleggen. De Cliëntenraad van het E&E heeft een afvaardiging in de Centrale Cliëntenraad van Stichting QuaRijn om zo invloed uit te oefenen op het totale beleid van QuaRijn. Nieuwe bewoners ontvangen via de receptie de folder 'De Cliëntenraad van het Ewoud en Elisabeth Gasthuis'. Daarin staat wat de cliëntenraad precies doet. Ook staan er de namen in van de leden van de cliëntenraad.

Klagen mag ...

Heeft u klachten over (een onderdeel van) de zorg- en dienstverlening, dan horen wij dat graag. Wij raden u aan om eerst te gaan praten met degene die de klacht heeft veroorzaakt of de klacht kan oplossen. Natuurlijk kunt u ook contact opnemen met uw coördinator, de teammanager, regiomanager of de klachtenfunctionaris van QuaRijn.

Als het gaat om een klacht die meerdere bewoners aangaat, dan kunt u de klacht ook voorleggen aan de leden van de cliëntenraad. De cliëntenraad kan de klacht dan bespreken met de regiomanager en hem vragen om een oplossing.

Soms is het moeilijk in te schatten met wie u precies moet praten of weet u niet goed hoe u uw klacht moet formuleren. U kunt dan terecht bij de klachtenfunctionaris van Stichting QuaRijn. Haar naam vindt u op de bijlage van deze brochure. U kunt altijd een afspraak met haar maken om uw klacht eens te bespreken. U kunt uw klacht ook schriftelijk aan haar voorleggen: Stichting QuaRijn, klachtenfunctionaris, Postbus 36, 3960 BA Wijk bij Duurstede. Zij kan samen met u zoeken naar een oplossing van uw klacht.

Als u tevreden bent

Bewoners en hun familie willen soms iets geven als blijk van extra dank voor de geleverde zorg en service. Dat is niet echt nodig, want u betaalt er immers voor. Mocht u dat per se toch willen doen, dan zijn er twee mogelijkheden:

1. *Extra middelen welzijn cliënten E&E*

Deze schenkingen en giften worden gebruikt om extra voorzieningen mogelijk te maken voor intramurale en extramurale cliënten van het Ewoud & Elisabeth Gasthuis. U kunt uw gift en/of schenking overmaken naar rekeningnummer 1063.67.293 van 'Stichting Vrienden van het Ewoud & Elisabeth Gasthuis'.

2. *Vereniging 'Lief en Leed' voor medewerkers E&E*

Giften voor medewerkers kunt u overmaken op rekeningnummer 9192.80.331 ten name van 'Lief en Leed' of afgeven bij de receptie. Van dit geld worden ontspanningsactiviteiten georganiseerd voor alle medewerkers. Er worden alleen giften geaccepteerd die ten goede komen aan alle medewerkers van het Gasthuis, immers: alleen samen kunnen onze medewerkers de zorg geven die u nodig heeft. De gelden worden beheerd door de regiomanager en de financiële administratie.

Financiën en verzekeringen

Eigen bijdrage

Voor het wonen in een WLZ-instelling zoals het Ewoud en Elisabeth Gasthuis is een eigen bijdrage in de kosten verschuldigd. Deze eigen bijdrage wordt berekend door het Centraal Administratie Kantoor (CAK), op basis van financiële gegevens van de belastingdienst en de pensioenverstrekker. Het CAK houdt de eigen bijdrage direct in op uw AOW. Als de eigen bijdrage hoger is dan uw AOW-inkomsten, omdat u bijvoorbeeld ook nog een pensioen heeft, dan int het CAK maandelijks via automatische incasso het resterende bedrag. In de folder 'Eigen bijdrage Zorg met Verblijf' vindt u meer informatie. De folder is verkrijgbaar bij ons Service Bureau.

Inboedelverzekering

Het Ewoud en Elisabeth Gasthuis heeft een collectieve inboedelverzekering voor brand, inbraak en diefstal met braak voor al haar bewoners afgesloten. Er geldt in principe geen eigen risico, op twee uitzonderingen na:

1. Als de schade bestaat uit schroeien of smelten (eigen risico € 50,= per voorval).
2. Als de schade bestaat uit diefstal zonder dat er sprake is van aantoonbare schade aan het appartement (eigen risico € 200,= per voorval).

Daarom adviseren wij u nogmaals dringend uw deur altijd op slot te doen als u uw appartement verlaat.

De premie van de inboedelverzekering is bij de zorgprijs inbegrepen. Wij adviseren u een aparte aanvullende verzekering af te sluiten als u kostbaarheden, verzamelingen of een bijzondere inboedel heeft.

WA-verzekering

Het Ewoud en Elisabeth Gasthuis heeft ook een collectieve WA-verzekering voor al haar bewoners afgesloten met een dekking van maximaal € 1.000.000,= per gebeurtenis. Bij elke schade geldt een eigen risico van € 20,=. De premie is bij de zorgprijs inbegrepen.

Wellicht ten overvloede, maar wij wijzen u erop dat schade die valt onder de noemer 'verwijtbaar gedrag' niet verzekerd is.

Stichting Vrienden van het Ewoud & Elisabeth Gasthuis

De Stichting Vrienden van het Ewoud & Elisabeth Gasthuis (E&E) in Wijk bij Duurstede realiseert voorzieningen en activiteiten, die niet worden betaald vanuit de wettelijke regelingen. De stichting heeft tot doel financiële steun te verlenen om activiteiten op het gebied van recreatie, persoonlijk contact en het algemeen welzijn mogelijk te maken. Deze activiteiten komen alleen ten goede aan de bewoners en cliënten van het E&E. Het geld dat de stichting hiervoor inzamelt komt van particulieren en bedrijven die een (vast) bedrag doneren. Schenkingen, legaten, maar ook eenmalige giften zijn een andere bron van inkomsten. Ook organiseert de stichting diverse acties om geld bijeen te brengen.

Het bestuur van de stichting bestaat uit vrijwilligers die zich belangeloos inzetten en geen bestuurlijke binding hebben met het E&E.

De stichting is door de belastingdienst erkend als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI) onder fiscaalnummer 822072610.

Dit houdt in dat giften aan onze stichting in aanmerking komen voor aftrek bij de inkomstenbelasting.

Wilt u meer informatie over onze doelstelling en acties, wilt u donateur worden of onze stichting opnemen in een legaat/testament, neemt u dan contact op met de heer Bert Brochard, de contactpersoon van onze stichting: telefoon 0343-574015, email: bwbrochard@hotmail.com

Technische zaken, veiligheid, oplevering appartement bij vertrek

Technisch onderhoud van rolstoelen

De technische dienst onderhoudt alleen de rolstoelen die het eigendom zijn van het E&E. Zij voert geen reparaties uit aan rolstoelen die u in gebruik heeft en eigendom zijn van een verzekeringsmaatschappij. Bij eventuele mankementen moet u dan de verzekeringsmaatschappij raadplegen. Zij willen niet dat wij zelf mankementen repareren. Wanneer een rolstoel uw persoonlijk eigendom is kan de technische dienst tegen betaling mankementen repareren.

Veiligheid en brandvoorschriften

In de gangen van het Ewoud en Elisabeth Gasthuis hangen veiligheidsinstructies bij de liften. Leest u deze goed.

Brandalarm

Alle appartementen, gangen en openbare ruimten zijn aangesloten op een brandalarmsysteem.



- ⇒ *Bij brand treedt het brandalarm in werking.*
- ⇒ *Bij brand in uw appartement: breng uzelf in veiligheid. Ga nooit zelf blussen! In uw appartement is een alarmbel en op de gangen hangen brandmelders die u kunt indrukken.*
- ⇒ *Bij brand op de gang: blijf in uw appartement, sluit deuren en ramen en wacht daar op verdere aanwijzingen van daartoe aangewezen medewerkers (de zogenaamde BHV-ers: BedrijfsHulpVerleners) of van de brandweer.*

Het is belangrijk dat u de volgende voorschriften in acht neemt:

- Altijd éérst de technische dienst raadplegen voordat u elektrische apparaten laat aansluiten.
- Geen eigen elektrische apparaten gebruiken, zoals kookplaat of verwarmingstoestel.
- Geen open vuur (bijvoorbeeld kaarsen) in uw appartement.
- Uw appartement goed ventileren als u veel rookt. Bij overmatig veel rook reageert namelijk het brandalarm.

- Niet roken in bed en geen asbakken legen in de prullenbakken, maar in een speciaal daarvoor ontworpen asemmertje. Rookt u veel, dan raden wij u aan een brandvertragende asbak aan te schaffen.
 - Controleren of alle elektrische apparaten uitgeschakeld zijn voordat u uw appartement verlaat.
 - De televisie 's nachts niet stand-by laten staan, maar uitzetten.
 - Geen hulpmiddelen, zoals rollator of rolstoel, op de gang zetten.
- Nogmaals: bent u één of meerdere nachten, of overdag gedurende langere tijd niet in huis, geef dit dan door aan de zorg en de receptie.

Oplevering appartement na vertrek of overlijden

Wanneer u vertrekt naar een ander woonzorgcentrum, naar huis gaat of wanneer u komt te overlijden, ontvangt QuaRijn nog slechts 13 dagen een vergoeding uit de AWBZ. U of uw nabestaanden hebben 7 dagen om het appartement te ontruimen en QuaRijn heeft 6 dagen om het appartement in gereedheid te brengen voor een nieuwe bewoner. QuaRijn biedt u de mogelijkheid om de periode van 7 dagen te verlengen tot maximaal 14 dagen, tegen betaling van het dagtarief dat QuaRijn ontvangt vanuit de AWBZ. Het tarief bedraagt € 60,= per dag (prijspeil 2011).

Wanneer u samen met uw echtgenoot / partner woont in een tweepersoonsappartement en één van u vertrekt of komt te overlijden, dan kan de achterblijvende partner tijdelijk in dat appartement blijven wonen. QuaRijn zal u bij het vrijkomen van een éénpersoonsappartement vragen te verhuizen naar dit appartement, zodat het tweepersoonsappartement weer beschikbaar komt voor andere gegadigden.

Met de teammanager hoteldienst kunt u overleggen wanneer het appartement opgeleverd moet worden. Een afspraak hiervoor kunt u via de receptie maken. Zie ook de bijlage: bij vertrek of overlijden.

Belangrijke telefoonnummers

Ziekenhuizen in de omgeving

Universitair Medisch Centrum Utrecht	088 - 75 555 55
Diakonessenhuis Utrecht	088 - 250 5000
Diakonessenhuis Zeist	088 - 250 5000
St. Antonius Ziekenhuis:	
Locatie Nieuwegein	0800 - 320 30 00
Locatie Oudenrijn, Utrecht	0800 - 320 30 00
Locatie Overvecht, Utrecht	0800 - 320 30 00
Meander Medisch Centrum, Amersfoort	033 - 85 05 050

Huisartsenpost Houten

030 - 6363222

maandag t/m donderdag

tussen 17.00 en 08.00 uur; vrijdag 17.00 tot maandag 08.00 uur.

QuaRijn Kennis en BehandelCentrum

0343-474849

maandag t/m vrijdag van 08.00-16.30 uur

Bijlage I

Voordat u bij ons komt wonen

- a. Wilt u telefonisch een afspraak maken met de teammanager hoteldienst voor de inspectie van het appartement en de overdracht van de sleutels? Met haar kunt u ook afspraken maken over het merken van uw kleding. Zij is bereikbaar van maandag tot en met vrijdagmorgen van 8.30 uur tot 12.30 uur.
- b. Werkzaamheden aan uw appartement dient u uit te voeren tijdens werkdagen en/of zaterdag van 9.00 – 18.00 uur.
- c. De verhuizing van de meubelen e.d. alleen op werkdagen tijdens kantooruren.
- d. Wilt u met de teammanager V&V een afspraak maken wanneer u daadwerkelijk in huis komt wonen? Verhuizen kan alleen op maandag tot en met vrijdag tijdens kantooruren.

Bij vertrek of overlijden

- a. Meubels verwijderen en zelf afvoeren. De verhuizing van de meubelen e.d. alleen op werkdagen tijdens kantooruren.
- b. Werkzaamheden dient u uit te voeren tijdens werkdagen en/of zaterdag van 9.00 – 18.00 uur.
- c. Vaste vloerbedekking e.d. verwijderen en zelf afvoeren naar groot vuil.
- d. Vuilniszakken en overige weg te werpen zaken niet in de container van het Ewoud en Elisabeth Gasthuis, maar ook zelf afvoeren.
- e. Gaatjes in de muren dichten.
- f. Eventueel andere gebreken en defecten verhelpen.
- g. Huishoudelijk schoon opleveren.
- h. Vitrage (tenzij de vitrage van de bewoner zelf is) en rails en het zeil in de keuken laten hangen/licgen (is eigendom van de stichting).

Vervolgens een afspraak maken met de teammanager hoteldienst (telefonisch van maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 13.30 uur) voor de inspectie einde huur en inlevering van de sleutels.

Indien u niet in de gelegenheid bent om de vloerbedekking te verwijderen c.q. af te voeren, kan het Ewoud en Elisabeth Gasthuis dat tegen kostprijs voor u verzorgen.

Bijlage II

Procedure Wasverzorging QuaRijn

Stichting QuaRijn heeft de verzorging van het totale waspakket uitbesteed aan een externe wasserij, Synergy Health. Het bad- en beddengoed ontvangt u standaard van QuaRijn. Dit wordt op kosten van QuaRijn gewassen. De bewassing van uw persoonsgebonden kleding kan ook vanuit QuaRijn verzorgd worden, tegen een vergoeding op basis van een maandabonnement.

De totale wasverzorging QuaRijn bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Bad- en Beddengoed

U ontvangt standaard een gratis linnenpakket van QuaRijn. Hierbij geldt het volgende:

- a) Het standaard linnenpakket bestaat uit een tweedelig dekbed, hoeslaken, sloop, handdoeken, washandjes en eventueel keukendoeken.
- b) QuaRijn zorgt voor bewassing en aanvulling van het linnenpakket. U krijgt schoon bad- en beddengoed tegen inlevering van het vuile goed.
- c) Het is mogelijk uw eigen bad- en beddengoed te gebruiken, mits goed gemerkt en wasbaar. In verband met de benodigde extra handelingen brengen wij hiervoor € 45,00 per maand in rekening. U ontvangt uw eigen bad- en beddengoed na maximaal 5 werkdagen schoon en gestreken terug uit de wasserij.
- d) In Het Zonnehuis, de verpleegunit Bunninchem, de verpleegunit E&E en het kleinschalig wonen aan de J. van Ruysdaellaan krijgt u altijd het standaard linnenpakket van QuaRijn.

2. Persoonsgebonden kleding

U kunt ook de was van uw persoonsgebonden kleding (onder- en bovenkleding samen) door QuaRijn laten verzorgen. Hierbij gelden de volgende voorwaarden en aandachtspunten:

- a) De abonnementskosten voor de bewassing van persoonsgebonden kleding bedragen € 71,00 per maand. Dit geldt niet als u al voor 1 januari 2009 in één van de verzorgingshuizen van QuaRijn bent komen wonen en daar nu nog woont. U betaalt dan geen waskosten voor uw persoonsgebonden kleding.
- b) Uw kleding wordt 2x per week opgehaald en komt na maximaal 5 werkdagen gewassen en gestreken/gevouwen terug.
- c) Binnen het abonnement valt alleen het wassen van was- en droogbare kleding. Voor overige kleding zijn stoom- en strijkservices beschikbaar. Deze kosten worden aan u doorberekend (zie bijlage 1, kostenoverzicht chemisch reinigen). Uw kleding komt binnen maximaal 7 werkdagen weer terug. Stoomservice valt niet onder de aansprakelijkheid van QuaRijn.
- d) Koop bij voorkeur zoveel mogelijk kleding dat goed was- en droogbaar is en dat bestaat uit de volgende (kreukherstellende) materialen: polyester, polyester/katoen, polyester/viscose, viscose, katoenen corduroy, acryl, polyamide.
- e) Koop nooit kleding zonder wasetiket.

- f) Kleding waarin meer dan 40% wol is verwerkt, kan niet gewassen en gedroogd worden, echter alleen chemisch gereinigd.
- g) Ondergoed moet op 95 graden gewassen kunnen worden. Koop bij voorkeur katoenen tricot ondergoed in wit of andere lichte kleur in verband met afgeven.
- h) Koop in verband met mogelijke krimp, ruim zittende kleding waarbij het zelfstandig aan- en uitkleden eenvoudig gaat.
- i) Koop bij voorkeur geen kleding met moeilijk te reinigen ceinturen en kragen.
- j) Tussen het ophalen en terugbrengen van uw was zitten meerdere werkdagen. Om er zeker van te zijn dat u altijd over voldoende kleding beschikt, adviseren wij u minimaal de volgende hoeveelheden kleding mee te brengen:

Dameskleding	Herenkleding
10 Jurken, rokken of pantalons	10 Pantalons
5 Vesten of truien	5 Vesten, truien of colberts
5 Blouses	5 Overhemden
10 Pyjama's of nachthemden	10 Pyjama's
1 Ochtendjas	1 Ochtendjas
20 Hemden en onderbroeken	20 Hemden en onderbroeken
1 Jas of mantel per seizoen (zomer/winter)	1 Jas of mantel per seizoen (zomer/winter)
1 Sjaal of das	1 Sjaal of das
6 Panty's per maand (40/60 den)	10 Paar sokken
3 Bh's	7 Overhemden
10 Zakdoeken	15 Zakdoeken

- k) U dient zelf te zorgen voor voldoende kledingstukken. Dit geldt vooral voor ondergoed, panty's, sokken en zakdoeken.

3. Gordijnen en vitrages

Het reinigen van uw wasbare gordijnen en vitrages is voor rekening van QuaRijn. Als u gordijnen heeft die niet gewassen kunnen worden, kunt u gebruik maken van de stoomservice van QuaRijn. De kosten worden in dit geval aan u doorberekend. Het wassen van de gordijnen en vitrages geschiedt op eigen risico en vindt in overleg met de linnenkamer, maximaal 2x per jaar plaats.

4. Merken

Om er voor te zorgen dat uw kleding en/of linnengoed niet zoek raakt moet alles gemerkt zijn op uw naam, afdeling en kamernummer, ook als u geen wasabonnement heeft. In het algemeen geldt: niet gemerkte kleding wordt niet gewassen door QuaRijn. Ook niet in het geval van een inhuizing met spoed of kort durend verblijf. Wij adviseren uw kleding door de linnenkamer van QuaRijn te laten merken.

Zij hebben hiervoor speciaal merklint dat in uw kleding geperst wordt en niet los laat tijdens het wassen. Hierbij gelden de voorwaarden:

- a) De kosten voor het merken door QuaRijn bedragen:

Merken eigen bad- en beddengoed eenmalig	€ 40,00
Merken persoonsgebonden kleding eenmalig	€ 100,00
Merken persoonsgebonden kleding, na 3 jaar, per stuk	€ 1,00

- b) Bij verhuizing binnen een locatie of tussen locaties is het overmerken van de kleding verplicht om verlies te voorkomen. Bij verhuizing op eigen verzoek betaalt u wederom de merkkosten à € 100,00. Bij verhuizing als gevolg van een wijziging in uw zorgzwaartepakket zijn de kosten voor QuaRijn.
- c) De te merken kleding dient binnen drie dagen na het intakegesprek op de desbetreffende locatie aanwezig te zijn. Er is dan voldoende tijd om de kleding te merken voordat de inhuizing plaats vindt.

Indien u ervoor kiest uw wasgoed zelf te merken, dient dit conform de Standaardvoorschriften te gebeuren. Deze voorschriften zijn als bijlage 2 toegevoegd aan de procedure wasverzorging QuaRijn.

5. Klachten door verlies en beschadiging

Ondanks alle zorg die aan uw wasgoed besteed wordt, kan het voorkomen dat u een klacht heeft, bij voorbeeld door vermissing of beschadiging. U kunt hiervan melding maken door middel van het invullen van een klachtenformulier dat bij de linnenkamer en/of de receptie verkrijgbaar is. Wanneer schades aantoonbaar in de linnenkamer of wasserij zijn veroorzaakt ontvangt u binnen 6 weken van QuaRijn een vergoeding. De vergoedingsregeling vindt u in bijlage 3. Als u uw kleding zelf wast of laat wassen, of als uw kleding niet (op de juiste wijze) gemerkt is, nemen wij uw klacht niet in behandeling.

Ongemerkte kleding wordt twee maanden bewaard in de linnenkamer of wasserij. U kunt altijd vragen of uw vermiste kledingstuk eventueel bij het ongemerkte goed ligt. Dit geldt tevens voor in de was gevonden voorwerpen.

6. Facturatie en berekende abonnementskosten bij inhuizing, wijzigingen en ontslag

De kosten voor het wasabonnement worden op de 1^{ste} van de maand gefactureerd. Indien u kiest voor het wasabonnement, gelden de volgende regels rondom inhuizing, wijzigingen en ontslag gedurende de maand:

- a) Bij inhuizing of het doorgeven van wijzigingen, bent u het abonnementsgeld verschuldigd voor het restant van de maand. Stel: u wordt op de 7^{de} van de maand opgenomen en kiest voor een wasabonnement. De kosten voor de eerste maand bedragen dan 24/31 deel van het maandtarief, de eerste 7 dagen betaalt u dus niet.
- b) Bij ontslag op één van de locaties, krijgt u het reeds betaalde abonnementsgeld voor het restant van de maand terug. Stel: u wordt op de 10^{de} van de maand ontslagen, dan krijgt u 21/31 deel van het betaalde maandtarief terug.
- c) In het geval dat u komt te overlijden, krijgen uw nabestaanden het reeds betaalde abonnementsgeld voor het restant van de maand terug.

7. Totaal overzicht tarieven wasverzorging per 01-03-2013*:

	Linnen pakket QuaRijn	Eigendom cliënt zelf wassen	Eigendom cliënt bewassing QuaRijn
Abonnement per maand			
Bad- en beddengoed	€ 0	€ 0	€ 45,00**
Persoonsgebonden kleding	n.v.t	€ 0	€ 71,00***
Eenmalige kosten			
Merken bad- en beddengoed		€ 40,00	€ 40,00
Merken persoonsgebonden kleding		€ 100,00	€ 100,00
Kosten na 3 jaar			
Merken pers.gebonden kleding per merkje		€ 1,00	€ 1,00

* Prijspeil 1 januari 2013. QuaRijn behoudt zich het recht voor om deze tarieven aan te passen.

** n.v.t. Zonnehuis, VPU Bunninchem & -E&E, en kleinschalig wonen J. van Ruysdaellaan.

*** m.u.v. cliënten in de verzorgingshuizen die al voor 1 januari 2009 bij QuaRijn woonden.

Bijlage 1 : Kostenoverzicht Chemisch Reinigen

Als kledingstukken niet wasbaar zijn, kunnen ze wel aangeboden worden om chemisch te laten reinigen. De kosten hiervan worden apart aan u doorberekend.

Kostenoverzicht Chemisch Reinigen

Artikel	Bedrag	
Japon	€	2,39
Pantalon	€	2,39
Trui	€	2,39
Vest	€	2,39
Colbert	€	2,39
Stropdas	€	1,57
Mantel	€	6,73
Jas	€	6,73
Jack	€	6,73
Dekbed (eigendom cliënt)	€	7,56
Deken	€	5,47
Kleed	€	5,47

Bijlage 2 : Standaardvoorschriften merken

1. Merkgegevens

De merkjes moeten voor zowel persoonsgebonden goed als eigen bad- en beddengoed de volgende gegevens bevatten, in de aangegeven volgorde:

1. Locatie
2. Geslacht + Achternaam (indien van toepassing inclusief meisjesnaam)
3. Afdeling + Kamernummer

Indien u samen met uw echtgeno(o)t(e) op dezelfde afdeling verblijft, is het ook toegestaan om de kleding te merken onder uw familienaam.

2. Aanbrengen van de merkjes

U kunt bij het zelf merken het beste gebruik maken van professionele merkapparaten (dus niet met de strijkbout), zodat de merkjes tijdens het wasproces niet los raken.

Het merkje dient zo aangebracht te worden dat het goed leesbaar is op het moment dat een artikel is opgevouwen of opgehangen. Het merkje mag niet worden aangebracht op kledinglabeltjes.

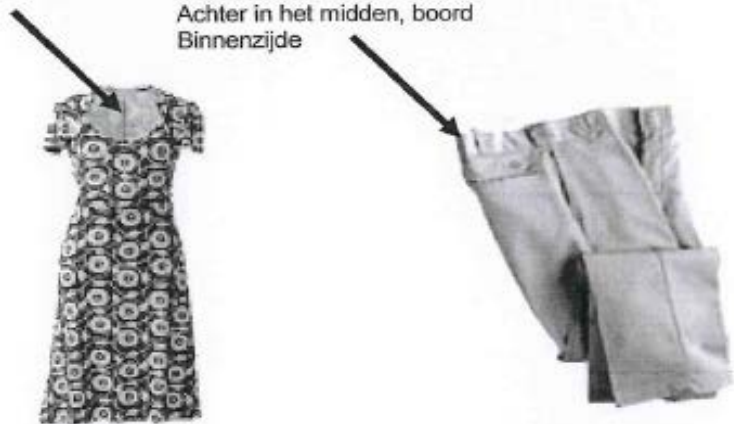
OVERHEMD / BLOUSE / PYJAMAJAS / JAPON

Achter in het midden
Binnenzijde



PANTALON / SPIJKERBROEK / PYJAMABROEK

Achter in het midden, boord
Binnenzijde



T-SHIRT / POLOSHIRT / NACHTJAPON

Achter in het midden rugpand
Binnenzijde



ROK

Achter in het midden, boord
Binnenzijde



ONDERBROEK
Achter in het midden
Binnenzijde
Voorkeur verticaal



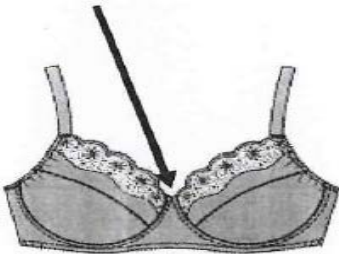
HEMD
Achter in het midden
Binnenzijde
Voorkeur verticaal



SOK
Bovenzijde boord
Binnenzijde
Voorkeur verticaal



BH / CORSET
Bij de sluiting achterzijde
(deel met de oogjes)



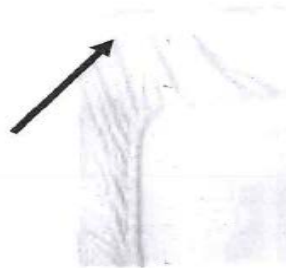
BADJAS
Achter ruggand
Binnenzijde



DEKBEDOVERTREK / SLOOP
2 hoeken onderzijde, buitenzijde
Niet op instopstrook



HOESLAKEN
2 hoeken
Niet in het midden van lange of korte zijde.
Buitenzijde



WASHAND
Buitenzijde, bij opening



(BAD-)DOEK
Hoek, liefst 2



Chemisch Reinigen

Als u kledingstukken heeft die samengesteld zijn uit één van de onderstaande stoffen, moet tevens, met een watervaste stift, het symbool voor chemisch reinigen in het kledingstuk worden aangebracht (roze/witte stip of driehoek), duidelijk zichtbaar naast het naammerkje.

- Leer/ bont/ suède
- Zijde
- Colberts
- Plastic
- Kledingstukken waarin meer dan 40% wol is verwerkt – ook indien op het etiket machine wasbaar staat aangegeven
- Handwas volgens etiket
- Chemisch reinigen volgens etiket

Indien, expliciet op uw aangegeven, een kledingstuk NIET chemisch gereinigd mag worden, maar gewoon in de was moet, dan een dik zwart kruis zetten, met watervaste stift, op het merkje voor chemisch reinigen. QuaRijn kan dan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade aan uw kledingstuk ontstaan door het wasproces.

Bijlage 3 : Vergoedingsregeling door schade en/of verlies

Wanneer schade aan of vermissing van een kledingstuk aantoonbaar door de linnenkamer of de wasserij is ontstaan, ontvangt de cliënt een vergoeding. De schade wordt, na ontvangst van het klachtenformulier, door de wasserij, in overleg met QuaRijn, vastgesteld. De vergoeding bedraagt maximaal 60% van de nieuwwaarde van het kledingstuk.

Hieronder vindt u de standaard prijslijst vergoedingen. Deze is van toepassing als er geen duidelijkheid is over de leeftijd en toestand van het artikel. In deze gevallen wordt bij een vergoeding minimaal conform onderstaand overzicht vergoed.

Indien een artikel aantoonbaar, met een aankoopbon, of aannemelijk, op aangeven van de contactpersoon van QuaRijn, een hogere waarde heeft, dan gaat Synergy Health over tot een hogere vergoeding op basis van de werkelijke waarde. Voorwaarde hierbij is dat het betreffende artikel voldoet aan de gestelde richtlijnen, zoals goed was- en strijkbaar.

De nieuwwaarde bedraagt maximaal inclusief BTW voor:

Persoonsgebonden kleding

Artikel	Bedrag	
Overhemd	€	31,57
Pyjama	€	21,01
Nachtjapon	€	17,90
Ondergoed	€	6,32
Bh	€	15,76
Corset	€	26,32
Tafellaken	€	21,01
Servet	€	3,67
Theedoek	€	3,16
Badlaken	€	13,16
Zakdoek	€	2,09
Sokken	€	3,83
Japon	€	52,53
Rok	€	43,10
Pantalon	€	52,53
Vrijetijdspantalon	€	36,82
Colbert	€	89,40
Stropdas	€	12,60
Vest/trui	€	42,08
Sweater	€	26,32
Spencer	€	21,01
Duster/badjas	€	31,57
Onderjurk	€	10,51
Blouse	€	31,57

Eigen bad- en Beddengoed

Artikel		Bedrag
Sloop	€	4,44
Laken 1-persoons	€	12,90
Laken 2-persoons	€	22,08
Hoeslaken 1-persoons	€	12,90
Hoeslaken 2-persoons	€	15,76
Molton 1-persoons	€	10,51
Molton 2-persoons	€	16,83
Kussen	€	14,74
Badhanddoek	€	6,32
Washandje	€	1,68
Dekbedhoes 1-persoons	€	23,66
Dekbedhoes 2-persoons	€	36,82
Kleedje	€	10,51

N.B.: Voor niet nader genoemde artikelsoorten zal in voorkomende gevallen in onderling overleg de nieuwwaarde worden bepaald.

Betaling

Vergoedingen worden binnen vier weken, nadat is overeengekomen om tot vergoeding over te gaan, uitbetaald. QuaRijn zorgt ervoor dat de vergoeding aan de cliënt wordt betaald.