

Welkom in Het Zonnehuis

Informatie voor nieuwe bewoners en hun familie

Welkom in Het Zonnehuis!.....	4
Contact	5
Inleiding	6
Visie op zorg en dienstverlening.....	6
Mantelzorg.....	6
Vrijwilligers.....	6
Het Zonnehuis	6
QuaRijn Kennis en BehandelCentrum (KBC)	7
Plattegrond van Het Zonnehuis	7
Wonen in Het Zonnehuis	9
De afdelingen	9
Somatiek – long stay	9
Somatiek - dagbehandeling en intensieve dagopvang	9
Dubbelproblematiek: psychiatrische en somatische problematiek.....	9
Uw kamer	10
Huiskamer en terras	10
Brandpreventie	10
Rookruimtes	11
Eten en drinken	11
Privacy.....	11
Zorg en behandeling.....	11
Uw contactpersoon/vertegenwoordiger	12
Coördinator.....	12
Leefplan.....	12
Cliëntdossier.....	12
Afdelingsteam.....	13
Multidisciplinair team	13
Medicatieverstrekking.....	13
Specialist ouderengeneeskunde.....	13
(Ouderen)fysiotherapeut.....	13
Ergotherapeut.....	13
Logopedist.....	14
Diëtist	14
Psycholoog	14
Welzijn.....	15
Activiteiten	15
Geestelijke verzorging	15
Kerkdiensten en bijbelkringen.....	15
Protestants-christelijke kerkdiensten	15
Rooms-katholieke vieringen	15
Algemeen	16
Opname, overplaatsing, vertrek.....	16
tijdelijk geen Gebruik maken van zorg.....	16
Opname.....	16
Overplaatsing	16
Vertrek.....	16
Tijdelijk geen gebruik maken van zorg	16
VOORZIENINGEN van A t/m Z	17
Bibliotheek.....	17

Duofiets	17
Internet	17
Kapper.....	17
Kledinglijst	17
Lounge en winkeltje.....	17
Parkeren	17
Pedicure	17
Receptie	18
Rolstoelbus.....	18
Televisie	19
Wasverzorging.....	19
INSPRAAK	20
Bewonersoverleg / familieavonden.....	20
Cliëntenraad	20
KLACHTENREGELING CLIENTEN	20
Waardering.....	21
Stichting Vrienden van Het Zonnehuis	21
Financiën en verzekeringen.....	22
Indicatiestelling	22
Zorgzwaartepakketten	22
De Wlz en de eigen bijdrage.....	22
Extra kosten.....	22
Ziektekostenverzekering.....	22
WA-verzekering	22
WETTELIJKE REGELINGEN	23
Commissie MIC (Meldingen Incidenten Cliëntenzorg).....	23
Wet Mentorschap Meerderjarigen	23
Financiële machtiging of onderbewindstelling	23
Wet BOPZ (Bijzondere Opname Psychiatrische Ziekenhuizen)	24
BOPZ-klachtencommissie	24
Bijlage1	25
Routebeschrijving	25
OPENBAAR VERVOER	25
Auto	25
Bijlage 2.....	26
Procedure Wasverzorging QuaRijn	26
Bijlage A : Kostenoverzicht Chemisch Reinigen	30
Bijlage B : Standaardvoorschriften merken	31
Bijlage C : Vergoedingsregeling door schade en/of verlies	34

Welkom in Het Zonnehuis!

Met dit informatieboekje willen wij u graag kennis laten maken met het woon-, leef-, en zorgklimaat van Het Zonnehuis in Doorn, een locatie van Stichting QuaRijn.

Met elkaar proberen wij een goed woon- en leefklimaat te scheppen.

'Met elkaar' wil zeggen dat de inbreng van cliënten, familie, vrienden en kennissen van groot belang is.

'Welkom in Het Zonnehuis' is voor bewoners van Het Zonnehuis en hun familie een gids, waarin alle praktische informatie staat. Het laat zien hoe wij begeleiden, verzorgen, verplegen, behandelen en reactiveren.

U kunt erop rekenen dat alle medewerkers zich zullen inzetten om uw verblijf in Het Zonnehuis zo aangenaam mogelijk te maken.

Als u nog vragen hebt of nadere informatie wenst, kunt u zich wenden tot ons Service Bureau.

Onze medewerkers helpen u graag verder!

Contact

Wij vinden het belangrijk om tot een goede zorg- en dienstverlening te komen. Komt u dus gerust naar ons toe als u vragen of opmerkingen heeft. U kunt ons ook bellen.

Het Zonnehuis

Bergweg 2
3941 RB Doorn
Telefoon 0343 - 41 45 41
Email receptiezonnehuis@QuaRijn.nl

Stichting QuaRijn

Postbus 36
3960 BA Wijk bij Duurstede
T 0343 – 45 94 60
E info@QuaRijn.nl
www.QuaRijn.nl

Service Bureau QuaRijn

Voor informatie en aanmelding.
Ma t/m vr van 08.30 tot 17.00 uur
T 085 – 4 88 99 00
E servicebureau@QuaRijn.nl

Teammanagers

Met hen kunt u ook rechtstreeks een afspraak maken. Zij zijn telefonisch te bereiken tussen 11.00 en 15.00 uur (0343 – 41 45 41).

Klachtenfunctionaris

T 06 – 20 51 90 59

Inleiding

Het Zonnehuis in Doorn maakt deel uit van Stichting QuaRijn. QuaRijn zet zich breed in voor het ondersteunen van ouderen bij levenskwaliteit en waardigheid. Vanuit aandacht voor de cliënt leveren onze medewerkers kwaliteit en service. We zijn altijd in de buurt. We zijn proactief in het organiseren van zorg die aansluit bij de behoefte en wens van de cliënt. We hebben aanleunwoningen, woonzorgcomplexen, thuiszorg, dagbehandeling, dagactiviteiten, verzorgingshuizen, verpleeghuizen en kleinschalige woonvormen. Het QuaRijn Kennis en BehandelCentrum staat voor onze cliënten klaar met fysiotherapie, ergotherapie, logopedie, specialisten ouderengeneeskunde, een psycholoog en een diëtist.

Wij hebben 1200 medewerkers. Daarnaast leveren 600 vrijwilligers een onmisbare bijdrage aan onze dienstverlening. Ons werkgebied ligt in de gemeenten Bunnik, Rhenen, Utrechtse Heuvelrug, Veenendaal en Wijk bij Duurstede.

Visie op zorg en dienstverlening

QuaRijn staat open voor iedereen ongeacht levensovertuiging of maatschappelijke beschouwing. Onze cliënten hebben reeds een lange geschiedenis achter zich, die hen heeft gevormd en bepaald. Voor het welzijn van onze cliënten is het van belang dat het geboden leefklimaat aansluit bij die achtergrond.

Sleutelbegrippen daarbij zijn autonomie en waardigheid. We streven ernaar om zoveel mogelijk aan te sluiten bij u en uw behoeften.

Mantelzorg

De betrokkenheid van mantelzorgers blijft belangrijk, ook voor de bewoners van Het Zonnehuis. Wij betrekken mantelzorgers graag bij de verzorging en geven hen daarvoor alle ruimte. De bewoners van onze psychogeriatrische afdelingen krijgen graag hulp bij het aankleden, tijdens de maaltijden en bij een bezoek aan een specialist of opname in het ziekenhuis.

Vrijwilligers

Voor een praatje, een kopje koffie, een glimlach...!
De 250 vrijwilligers die in Het Zonnehuis werken geven kleur en glans aan de dag van onze bewoners.

Het Zonnehuis kan altijd nieuwe vrijwilligers gebruiken. Iets voor u? Neem dan contact op met de adviseurs vrijwilligerswerk via de receptie van het Zonnehuis.

Het Zonnehuis

In de Kaapse bossen, vlakbij het centrum van Doorn, ligt Het Zonnehuis, een bijzonder zorgcentrum in een unieke omgeving. Het Zonnehuis heeft een compleet aanbod van revalidatiezorg tot zeer complexe zorg en heeft ook mogelijkheden voor tijdelijke opname. Door de samenwerking met andere zorgaanbieders, waaronder de buitenpolikliniek van het Diaconessenhuis, is er snel en laagdrempelig specialistische zorg in huis. Vaste externe consulenten zijn de psychiater (Altrecht), de geriater (Meander), de revalidatiearts (De Hoogstraat) en de



adviseur op visueel gebied (Bartiméus).

QuaRijn Kennis en BehandelCentrum (KBC)

In het Zonnehuis is een vestiging van het QuaRijn Kennis en BehandelCentrum.

Hier kunt u terecht voor:

- de specialist ouderengeneeskunde
- fysiotherapie
- ouderenfysiotherapie
- ergotherapie
- logopedie
- de diëtist
- de psycholoog

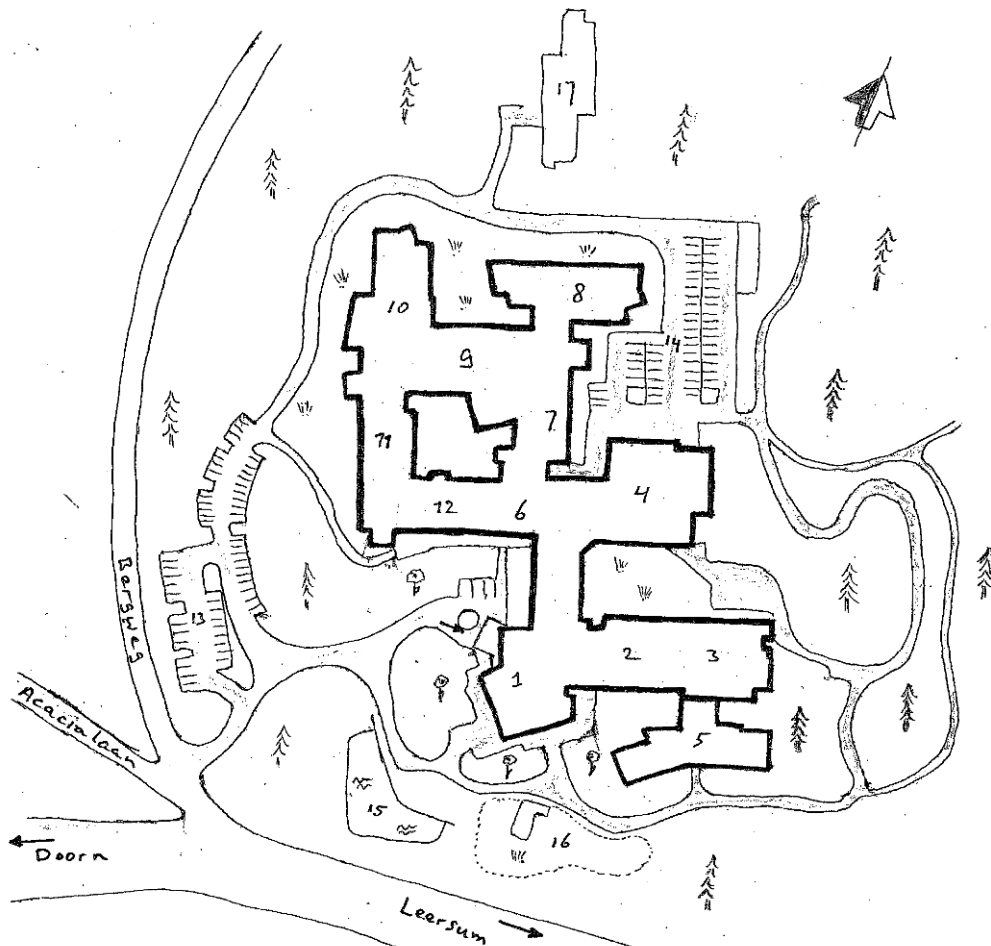
In het Zonnehuis houden een orthopedisch instrumentenmaker en een orthopedisch schoenmaker spreekuur.

Het KBC werkt samen met de regionale ziekenhuizen. De behandelaars van het KBC geven u persoonlijk advies, zodat u weet hoe een ander u kan helpen met bijvoorbeeld opstaan of met lopen. Samen zorgen we ervoor dat u zo lang mogelijk zelfstandig blijft.



Plattegrond van Het Zonnehuis

Het Zonnehuis aan de Bergweg 2 te Doorn is tegen de helling van de Kaapse bossen gebouwd. Daardoor grenst de hoofdingang op de begane grond aan het straatniveau terwijl aan de achterzijde van het gebouw de eerste verdieping op straatniveau uitkomt.



Niveau 0 – Begane grond

1. hoofdingang en lounge
2. dagbehandeling somatiek
3. paramedische en psychosociale diensten
4. technische dienst
5. buitenpolikliniek Diakonessenhuis

Niveau 1

2. Revalidatie
3. Revalidatie
4. linnenkamer, magazijn
6. Sandenburg
7. Sterkenburg
11. Wijenburg
12. Walenburg

Niveau 2

2. Vossenbos

Niveau 3

2. Kaapsebos
3. Stamerbos

Buitenterrein

13. parkeerterrein bezoekers
14. parkeerterrein medewerkers
15. vijver
16. dierenweide

Wonen in Het Zonnehuis

De afdelingen

Somatiek – long stay

Op de long stay afdelingen Kaapsebos en Vossenbos verblijven bewoners die langdurig zorg nodig hebben vanwege een chronische aandoening en/of ernstige handicaps. Professionele zorg in een huiselijke sfeer, dat kenmerkt deze afdelingen. Autonomie, wonen en welzijn staan centraal. De zorg en ondersteuning wordt met de cliënt besproken en afgestemd.

Somatiek - Revalidatie

De kortdurende zorg op de revalidatieafdeling is voor cliënten die revalidatie of reactivering nodig hebben na bijvoorbeeld een heup- of knieoperatie of na een CVA (Cerebro Vasculair Accident, ook wel 'beroerte' genoemd). Ook zijn er tijdelijke opnames voor observatie en diagnostiek.

Somatiek - dagbehandeling en intensieve dagopvang

De somatische dagbehandeling begeleidt cliënten en adviseert en ondersteunt hun mantelzorger. De cliënt kan hierdoor langer in de eigen omgeving blijven wonen. Bij intensieve dagopvang is de behandeling ondergeschikt aan de ondersteuning. Hoofddoel is om de mantelzorger verlichting te bieden. Afhankelijk van de situatie van de cliënt varieert de behandeling of opvang van twee tot drie dagen per week.

Psychogeriatric

Op de psychogeriatric afdelingen Walenburg en Wijenburg wonen cliënten, die door het ouder worden geestelijk en vaak ook lichamelijk in een toestand zijn gekomen waarin verzorging, begeleiding, verpleging en behandeling nodig is. De afdelingen bieden ieder plaats aan tien bewoners die op één- of tweepersoonskamers slapen. Cliënten wonen in principe gedurende hun gehele verblijf op dezelfde afdeling. Er ontstaat zo een relatie met de medewerkers waardoor de cliënt zich vertrouwd en veilig gaat voelen. Binnen een afdeling worden mensen begeleid die in verschillende fases van het dementeringsproces zijn. De medewerkers van Het Zonnehuis proberen mee te gaan in de innerlijke wereld van de dementerende cliënt.

Dubbelproblematiek: psychiatrische en somatische problematiek

Op de afdeling Stamerbos wonen mensen die zowel psychiatrische (borderline, schizofrenie, manische-depressiviteit, persoonlijkheidsstoornissen) als somatische aandoeningen hebben. De begeleiding van de bewoners staat op de eerste plaats, niet de behandeling. De afdeling werkt samen met Altrecht (GGZ).

Korsakov

Op de afdelingen Sandenburg en Sterkenburg wonen mensen met de ziekte van Korsakov. Zij hebben een geheugenstoornis en zijn snel geagiteerd. Dit vraagt om structuur, begrip, een respectvolle bejegening en duidelijke communicatie. Activiteiten op de afdeling zijn onder andere: met begeleiding boodschappen doen en koken, zwemmen, sport en spel en naar de film.

Uw kamer

Het is belangrijk om iets persoonlijks in uw kamer te hebben, bijvoorbeeld een stoel, een klein kastje, een schilderij, foto's, boeken. De aanwezigheid hiervan helpt u om u thuis te voelen. U kunt bij uw opname afspraken maken over het meenemen van persoonlijke eigendommen.

Kostbare of kwetsbare zaken zoals sieraden en geld kunt u het beste in bewaring geven bij uw familie of uw financieel contactpersoon. De somatische afdelingen hebben kluisjes, waarin u uw waardevolle spullen kunt bewaren.

Houdt u er rekening mee, dat u zelf verantwoordelijk blijft voor uw persoonlijke eigendommen.

In principe is het meenemen van huisdieren niet toegestaan. Er zijn enkele uitzonderingen, u kunt de teammanager van uw afdeling hiernaar vragen.

In Het Zonnehuis is roken niet toegestaan. Er zijn echter twee rookruimten ingericht waar bewoners, bezoekers, medewerkers en vrijwilligers mogen roken. Meer informatie vindt u op pagina 11.

Huiskamer en terras

Het dagelijks leven speelt zich grotendeels af in de huiskamers van de afdeling. Hier ontmoet u andere cliënten om mee te eten, praten, tv te kijken of om mee te doen aan de activiteiten. U kunt hier ook bezoek ontvangen.

Ook in de lounge, rechts van de hoofdentree, is gelegenheid om uw familie en vrienden te ontvangen. Voor kinderen is hier een aparte speelhoek. 's Middags kunt u bij vrijwilligers tegen een kleine vergoeding een kopje koffie of thee of een glaasje met wat lekkers erbij krijgen.

Bij mooi weer kunt u op het terras zitten. Wilt u van de natuur genieten, dan kunt u langs onze dierenweide of verder door het bosgebied achter Het Zonnehuis wandelen over speciaal aangelegde rolstoelpaden.

De bewoners van de psychogeriatrische afdelingen beschikken over een eigen binnentuin en een eigen recreatieruimte, de Oranjerie. Zij kunnen bij hun huiskamers op een beschermd terras zitten.

Brandpreventie

Het Zonnehuis stelt hoge eisen aan de brandveiligheid van Het Zonnehuis. Bij het inrichten van de kamers en algemene ruimtes worden de veiligheidseisen van de brandweer in acht genomen.

Het Zonnehuis is opgedeeld in compartimenten. Iedere kamer heeft een automatische rookmelder, die rechtstreeks is verbonden met de centrale meldkamer van de brandweer. Om vals alarm te voorkomen is het niet toegestaan om tosti-apparaten of broodroosters te gebruiken. Open vuur en roken is verboden.

Apparatuur dient degelijk te zijn. Bij twijfel vindt keuring door de technische dienst plaats. 's Nachts mogen apparaten niet in de stand-by stand staan.

Door deze maatregelen houden we het risico op brand zo klein mogelijk.

Wij vragen u bij te dragen aan de brandveiligheid door u aan de regels te houden en de veiligheidsinstructies van onze medewerkers op te volgen. In Het Zonnehuis is altijd een bedrijfshulpverlener aanwezig.

Rookruimtes

Roken is alleen toegestaan in de speciale ruimtes op de eerste verdieping tegenover de toegang naar de PG-afdeling en aan de patiogang van de PG-afdeling. Wij verzoeken u vriendelijk rekening te houden met uw niet-rokende medebewoners.

Bezoek

Bezoek is voor onze bewoners het contact met de samenleving. Wij vinden het dus prettig als er veel bezoekers komen. Ook bij de maaltijden, ontspanningsavonden, kerkdiensten en eucharistievieringen zijn bezoekers van harte welkom. Houdt u bij uw bezoek wel rekening met eventuele rusturen en therapie van de bewoner bij wie u op bezoek gaat.

Eten en drinken

Wij verzorgen driemaal per dag een maaltijd voor u. Voor uw warme maaltijd krijgt u een weeklijst die u samen met de medewerker zorg en welzijn invult. Wij houden rekening met uw dieet of wensen, bijvoorbeeld vegetarisch. Bezoekers kunnen een maaltijd bestellen in onze lounge.

Privacy

Om de verlening van zorg en diensten in goede banen te leiden, registreren wij uw persoonlijke gegevens. Deze registratie is gebonden aan wettelijke voorschriften. Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt door medewerkers die deze nodig hebben voor de uitvoering van hun werk. Zij zijn verplicht deze geheim te houden. In onze folder 'Registratie persoonsgegevens' vindt u informatie over de bescherming van uw persoonlijke gegevens.

Zorg en behandeling

Uw contactpersoon/vertegenwoordiger

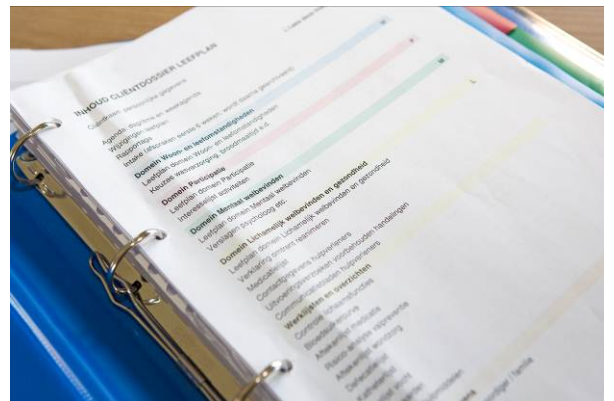
Bij uw opname in Het Zonnehuis vragen wij u een eerste en tweede contactpersoon en een financieel contactpersoon aan te wijzen om uw belangen te vertegenwoordigen op het moment dat u daar zelf niet (meer) toe in staat is. Omdat deze situatie zich onverwacht voor kan doen, is het van belang dat u bij de start van de zorgverlening een vertegenwoordiger hebt. Uw vertegenwoordiger is als uw belangenbehartiger gesprekspartner voor onze medewerkers voor wat betreft het leefplan en wij informeren uw vertegenwoordiger als er iets met u aan de hand is. Uitgebreide informatie over vertegenwoordiging vindt u in de folder 'Vertegenwoordiging van de cliënt', verkrijgbaar bij het Service Bureau QuaRijn.

Coördinator

Iedere bewoner heeft een 'eigen' coördinator, die deel uitmaakt van het team dat 24 uur per dag aanwezig is op de afdeling. De coördinator bewaakt de continuïteit van de zorg en bespreekt regelmatig met u het verloop van de zorg en behandeling. U kunt uw vertegenwoordiger vragen bij die gesprekken aanwezig te zijn.

Leefplan

Samen met u worden afspraken gemaakt over de te verlenen zorg, behandeling en begeleiding. Uw persoonlijke situatie op een aantal levenssterreinen en uw behoeften aan ondersteuning en zorg worden vastgelegd in uw persoonlijke leefplan, zodat wij uw verblijf zo prettig mogelijk kunnen maken en kunnen afstemmen op uw behoeftes. Onze medewerkers werken met dit leefplan, waarin alle met u gemaakte afspraken worden vastgelegd. Het leefplan is onderdeel van het cliëntdossier. Tijdens uw verblijf wordt uw leefplan regelmatig met u of uw vertegenwoordiger besproken (leefplanevaluatie) en waar nodig bijgesteld, waarna u voor akkoord tekent.



Cliëntdossier

In uw cliëntdossier worden de dagelijkse observatie, medicatiebeleid, afspraken etc. vastgelegd. De specialist ouderengeneeskunde legt uw medische gegevens apart vast in het medische dossier. U of uw vertegenwoordiger (dit is de eerste contactpersoon van cliënten op onze psychogeriatrische afdelingen) heeft het recht uw cliëntdossier in te zien in aanwezigheid van uw coördinator of diens vervanger, zodat eventueel een mondelinge toelichting kan worden gegeven.

Afdelingsteam

Uw afdelingsteam bestaat uit een coördinator, medewerkers zorg en welzijn van verschillende niveaus en verpleegkundigen. Met deze mensen zult u dagelijks contact hebben.

Multidisciplinair team

Voor de bewoners van Het Zonnehuis staat een multidisciplinair team klaar, dat bestaat uit een specialist ouderengeneeskunde, fysiotherapeut, ergotherapeut, diëtiste, logopedist, psycholoog (allen vanuit het QuaRijn Kennis en BehandelCentrum), verpleegkundige, verzorgende, activiteitenbegeleider en geestelijk verzorger. Er is regelmatig multidisciplinair overleg tussen de medewerkers van uw afdeling en het multidisciplinair team, dat u behandelt. Zo nodig worden specialisten van omliggende ziekenhuizen voor u geconsulteerd.

Medicatieverstrekking

De medicatieverstrekking staat onder toezicht van apotheek Koert uit Utrecht. De apotheek verpakt de medicijnen zo mogelijk in zakjes en verzorgt de verstrekking van de medicijnen naar de afdelingen. Uiteraard vindt de verstrekking van medicijnen plaats op voorschrift van de specialist ouderengeneeskunde. Deze dient bij opname op de hoogte te worden gebracht van de medicijnen die u thuis of in het ziekenhuis gebruikt heeft.



Specialist ouderengeneeskunde

De specialist ouderengeneeskunde neemt de taak van de huisarts over zolang u in Het Zonnehuis verblijft en heeft zo nodig overleg met uw huisarts of specialist. De specialist ouderengeneeskunde kan u eventueel doorverwijzen naar andere specialisten. Hij is tevens eindverantwoordelijke voor de aan u geleverde zorg en behandeling in Het Zonnehuis en zal regelmatig contact met u en/of uw vertegenwoordiger hebben om de voortgang van uw behandeling te bespreken.

(Ouderen)fysiotherapeut

Het is mogelijk dat fysiotherapie deel uitmaakt van uw behandeling. De fysiotherapeut houdt zich vooral bezig met houding en beweging en zal samen met u proberen uw lichamelijke conditie te verbeteren of op een zo hoog mogelijk peil te handhaven.

Ergotherapeut

De ergotherapeut begeleidt of adviseert u bij problemen die u in het dagelijks leven kunt tegenkomen, bijvoorbeeld bij het wassen en aankleden, eten en drinken, liggen, zitten, verplaatsen en het uitvoeren van hobby's. Als u revalideert, is de aandacht

gericht op het toekomstig functioneren thuis en het leren gebruiken van hulpmiddelen en aanpassingen.

Logopedist

De logopedist onderzoekt en behandelt mensen die problemen hebben met de spraak, de stem, de taal of het gehoor. Het belangrijkste doel is het in stand houden of het verbeteren van de communicatiemogelijkheden.

Lezen en schrijven kunnen getraind worden en indien nodig leert de logopedist u gebruik te maken van alternatieve communicatiemogelijkheden zoals gebaren.

Vaak is ook overleg met uw familie gewenst, zodat zij de adviezen van de logopedist in het contact en de gesprekken met u kunnen gebruiken.

Ook onderzoekt, adviseert en behandelt een logopedist bij andere problemen in het mondgebied, bijvoorbeeld bij problemen met het slikken.

Diëtist

De diëtist is mede verantwoordelijk voor de kwaliteit van de voeding en het voedingsbeleid in het algemeen. Voedingszorg is basiszorg: het verbeteren of handhaven van de kwaliteit uw voeding en voedingstoestand is onderdeel van dat voedingsbeleid.

Op verwijzing van de arts verzorgt de diëtist een individueel dieetadvies waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met uw wensen en smaak.

Psycholoog

De psycholoog verricht zo nodig een psychologisch onderzoek. Een dergelijk onderzoek is gericht op het vaststellen van eventuele veranderingen in bijvoorbeeld uw geheugen, uw vermogen om problemen op te lossen en dergelijke. Op basis van het onderzoek brengt de psycholoog advies uit aan het multidisciplinair team.

Daarnaast geeft zij ook omgangsadviezen aan verzorgenden en/of familie.

Welzijn

Activiteiten

De activiteitenbegeleiding organiseert activiteiten om de bewoners een prettige dagbesteding te bieden en hen te stimuleren en activeren.

Er zijn instellingsactiviteiten zoals markten, filmavonden, muziekvoorstellingen, Sinterklaas en de kerstviering.

Andere activiteiten vinden plaats in 'verenigingen'. Bewoners kunnen zich inschrijven voor bijvoorbeeld de schilders-, zang- of quizvereniging.

In uw leefplan staat welke wensen u heeft op het gebied van activiteiten.

De activiteitenbegeleiding neemt samen met u door voor welke activiteiten u zich wilt inschrijven en evalueert dit iedere 6 weken met u en uw coördinator.



Geestelijke verzorging

In Het Zonnehuis werkten een predikant en pastoraal werker als geestelijk verzorger. Zij zijn beschikbaar voor een persoonlijk gesprek met u en/of uw familie. Zij zullen u zo mogelijk, ongeacht uw levensbeschouwing, een kennismakingsbezoek brengen. Als u bij een kerkelijke gemeente of parochie hoort, kan de komst van uw eigen geestelijk verzorger van grote waarde zijn. Deze blijft dan ook na uw opname van harte welkom als hij of zij u wil bezoeken.

De geestelijke verzorging van Het Zonnehuis houdt kerkdiensten en Bijbelkringen, zowel op de afdeling als centraal in de vorm van zingen, mediteren en gespreksgroepen. Drie keer per jaar worden er herdenkingsdiensten voor overleden bewoners georganiseerd.

Kerkdiensten en bijbelkringen

Protestants-christelijke kerkdiensten

Elke zondagavond om 19.00 uur is er in de lounge een protestantse kerkdienst. Via de kerkradio kunt u dit op uw eigen kamer bijwonen. In de weken voor Pasen en Kerst is er om 19.00 uur een kort avondgebed in de zaal op de 1^e etage. Elke 1^e, 3^e en 4^e zondag van de maand om 10.30 uur is er een kerkdienst in de Oranjerie voor de bewoners van de PG afdelingen.

Rooms-katholieke vieringen

Elke 2^e vrijdag van de maand om 18.45 uur is er Gebeds- en Communieviering in de zaal op de 1^e etage.

Elke 4^e vrijdag van de maand om 18.45 uur is er Eucharistieviering in de zaal op de 1^e etage.

Elke 2^e zondag van de maand om 10.30 uur is er een Woord- en Communieviering in de Oranjerie voor de bewoners van de PG afdelingen.

Algemeen

Elke 1^e maandag van de maand is er in de zaal op de 1^e verdieping van 19.00-20.00 uur een stiltemeditatie met meditatieoefeningen.

Elke 2^e en 4^e dinsdag muzikale fruitmand in de zaal op de 1^e verdieping; vanaf 10.45 uur zingen we samen geestelijke liederen.

Elke 3^e maandag om 19.00 uur gespreksgroep in de zaal op de 1^e verdieping.

Op verschillende afdelingen worden gespreksgroepen op het gebied van levensthema's gehouden, afgestemd op de behoefte van de bewoners.

In elke huiskamer wordt voor de maaltijd stilte gevraagd voor persoonlijk gebed. Zo mogelijk wordt er uit de Bijbel gelezen.

Cliënten blijven lid van de kerk van waaruit zij zijn vertrokken.

Bij de kerkdiensten en vieringen zijn vrijwilligers betrokken, o.a. voor het halen en terugbrengen van de kerkgangers.

Opname, overplaatsing, vertrek tijdelijk geen Gebruik maken van zorg

Opname

Op de dag van opname kunt u zich melden bij de receptioniste. Zij geeft uw aankomst door aan de afdeling. Dan maakt u kennis met een verzorgende die met u en/of uw familie een opnamegesprek voert. Zij laat u uw kamer zien en geeft informatie over de gang van zaken op de afdeling.

Overplaatsing

Bij uw opname zorgen we ervoor dat u op de afdeling komt, die het beste aansluit bij uw mogelijkheden. Een interne verhuizing naar een andere afdeling zal alleen plaatsvinden als er iets in uw situatie verandert. Dit wordt altijd met u en/of uw familie besproken.

Vertrek

Wij begeleiden bewoners die terugkeren naar huis. We gaan bijvoorbeeld na of er thuis extra hulp nodig is en of er aanpassingen nodig zijn in de woning. De specialist ouderengeneeskunde zorgt voor de overdracht van uw medisch dossier naar uw huisarts. De coördinator zorgt, indien nodig, voor een overdracht aan bijvoorbeeld de thuiszorg.

Tijdelijk geen gebruik maken van zorg

Wanneer u tijdelijk geen zorg nodig heeft vanwege afwezigheid, willen wij dat graag zo spoedig mogelijk weten. Dan kunnen wij er rekening mee houden bij onze planning. U kunt uw afwezigheid doorgeven aan uw coördinator.

VOORZIENINGEN van A t/m Z

Bibliotheek

Op donderdag van 14.00 tot 16.00 uur en elke tweede woensdag van de maand van 14.00 tot 16.00 uur kunt u boeken lenen. Er zijn ook grootletterboeken. Op donderdagmiddag gaan vrijwilligers de afdelingen langs met een boekenkar.

Duofiets

Bewoners die graag met een begeleider willen fietsen, kunnen gebruik maken van de duofiets. U kunt de duofiets reserveren bij de receptie.

Internet

U kunt een abonnement afsluiten voor draadloos internet.

Kapper

In de hal is een dames- en herenkapsalon. U kunt zelf een afspraak maken met de kapster of dit via uw coördinator doen.

Kledinglijst

Regelmatig vragen cliënten ons welke kleding zij bij opname het beste kunnen meenemen. Op pagina 29 vindt u een advieslijst.

Lounge en winkeltje

U kunt in de lounge terecht voor een hapje en een drankje. Openingstijden: dinsdag, donderdag en in het weekend van 10.00-17.00 uur, maandag, woensdag en vrijdag van 10.00 - 20.00 uur. Vanaf 11.45 uur worden er lichte maaltijden geserveerd.

In het winkeltje bij de lounge kunt u wenskaarten, toiletartikelen, fruit en versnaperingen kopen.

Parkeren

Het Zonnehuis heeft voor bezoekers een eigen parkeergelegenheid tegenover de hoofdingang. Vlak naast de hoofdingang zijn drie invalidenparkeerplaatsen en een fietsenstalling. Tegenover Het Zonnehuis op de Schoonoordselaan of aan het begin van de Bergweg kunt u eventueel ook parkeren.

Pedicure

Bij de pedicure in het Zonnehuis kunt u terecht voor de verzorging van uw voeten. Een afspraak voor behandeling kunt u maken via uw coördinator.

Post

Uw post kunt u als volgt laten adresseren:

Uw Naam
p/a Het Zonnehuis
Afdeling
Bergweg 2
3941 RB Doorn

Receptie

De receptionisten van Het Zonnehuis zijn van 08.30 tot 17.00 uur aanwezig. Op zon- en feestdagen is de receptie open van 10.00-17.00 uur. Als uw familie voor of na deze tijden belt naar Het Zonnehuis, dan kan het wat langer kan duren voordat er opgenomen wordt.



Rolstoelbus

Het Zonnehuis heeft een rolstoelbus voor het vervoer van maximaal acht personen. Vrijwilligers besturen de rolstoelbus. Tot een week van tevoren kunt u een plek in de rolstoelbus reserveren bij de activiteitenbegeleiding. De rit moet vooraf worden betaald.

Bij de receptie is een reserveringsformulier verkrijgbaar. De aangevraagde ritten worden op maandag en donderdag ingepland, u moet er rekening mee houden dat er wat tijd tussen het aanvragen, inplannen en regelen van de chauffeur zit.

U kunt de receptie vragen om meer informatie over de rolstoelbus.

Ruimtes voor bijzondere gelegenheden

Het Zonnehuis beschikt over ruimtes voor het vieren van bijzondere gelegenheden zoals bijvoorbeeld uw verjaardag. U kunt de catering door Het Zonnehuis laten verzorgen. Bij de receptie kunt u vragen om informatie.

Tandarts

Als u tandheelkundige zorg nodig heeft, kunt u terecht bij de tandarts die in Het Zonnehuis eenmaal per week spreekuur houdt. Dit valt onder de Wlz-vergoeding. Via uw coördinator kunt u een afspraak maken. Uiteraard is het mogelijk uw eigen tandarts aan te houden.

Telefoon

U bent bereikbaar via het nummer van Het Zonnehuis: 0343 - 41 45 41 van 08.30-20.30 uur. Op andere tijdstippen kan uw familie of contactpersoon naar uw afdeling bellen. Op de somatische afdelingen kunt u op uw slaapkamer een privételefoon-aansluiting krijgen met een rechtstreeks nummer. Het Zonnehuis brengt de telefoonkosten bij u in rekening. Uiteraard kunt u ook uw eigen mobiele telefoon gebruiken. Meer informatie is verkrijgbaar bij uw coördinator of bij de receptie.

Televisie

In alle huiskamers staat een tv voor algemeen gebruik. Op uw kamer is een tv-aansluiting aangelegd. Slaapt u op een tweepersoonskamer, dan bent u verplicht bij het televisiekijken van een draadloze koptelefoon gebruik te maken.

Toegangscodes psychogeriatrische afdelingen

De deuren van de psychogeriatrische afdelingen zijn in principe afgesloten om te voorkomen dat cliënten verdwalen. Bezoekers die naar binnen willen, kunnen door middel van het drukken op een knop de deuren openen. Bezoekers die weer naar buiten willen, moeten een code naast de deur intoetsen. We vragen bezoekers om er alert op te zijn, dat de PG-bewoners niet mee naar buiten gaan. De coördinator vertelt u hier meer over.

Wasverzorging

Het Zonnehuis biedt u een aantal mogelijkheden voor de verzorging van uw was. Uitgebreide informatie vindt u in bijlage 3 achterin dit boekje.

INSPRAAK

Bewonersoverleg / familieavonden

Om de inspraak van de cliënten van de somatische afdelingen zo goed mogelijk tot zijn recht te laten komen, is er tweemaal per jaar een bewoners-/familieoverleg op de afdelingen. Tijdens dit overleg zijn de cliënten van de afdeling, hun familie, een vertegenwoordiger van de Cliëntenraad en de teammanager aanwezig.

Voor de psychogeriatricie is er tweemaal per jaar een familieavond voor familieleden, bekenden en verzorgenden. Meestal staat een thema centraal maar uiteraard kan men ook de dagelijkse gang van zaken op de afdeling ter sprake brengen.

Ongeveer twee weken voor een gepland overleg worden een uitnodiging en een agenda verspreid.

Cliëntenraad

De Cliëntenraad van Het Zonnehuis is een adviesraad die alle cliënten vertegenwoordigt en hun belangen behartigt.

De Cliëntenraad is samengesteld uit bewoners en/of familieleden van de somatische afdelingen en familieleden of vertegenwoordigers van de psychogeriatricische afdelingen.

Uitgebreide informatie over de Cliëntenraad vindt u in de folder 'De Cliëntenraad van het Zonnehuis'.

KLACHTENREGELING CLIENTEN

Bent u niet tevreden, dan moet u er beslist niet mee blijven rondlopen. Zeg het ons gerust. Wij proberen een klacht of uiting van onvrede te ervaren als een gratis advies en zeker niet als lastig of bedreigend. Op basis van uw bevindingen kunnen wij trachten de kwaliteit van onze zorg- en dienstverlening te verbeteren. Om iets aan uw onvrede te doen, moeten we het eerst van u horen.

Neem daarom contact op met:

- de medewerker of
- zijn/haar leidinggevende

Wilt of kunt u dit niet? Neem dan contact op met:

Stichting QuaRijn

T.a.v. Klachtenfunctionaris

Postbus 36

3960 BA Wijk bij Duurstede

Telefoon: 06 - 20 51 90 59

E-mail: c.blom@QuaRijn.nl

Waardering

Een woord van waardering doet iedereen goed. Het is daarom prettig als u of uw familie zich niet alleen uitspreekt over zaken die minder goed lopen maar ook over zaken die u in Het Zonnehuis prima vindt.

We vragen u wel uw waardering niet te uiten in de vorm van cadeaus. Het is onze medewerkers niet toegestaan individueel giften aan te nemen van u of uw familieleden.

Wilt u toch iets geven aan Het Zonnehuis, dan kunt u dit doen op rekening van het Bewonersfonds of het Personeelsfonds.

Uit het Bewonersfonds worden zaken betaald die niet of slechts gedeeltelijk in de verpleegprijs zijn inbegrepen zoals ontspanningsactiviteiten, aanschaf en onderhoud van de rolstoelbus, bibliotheekboeken, dierenweide, etc.

Giften aan het Personeelsfonds komen alle medewerkers ten goede.

Voor de fondsen gelden de volgende bank- en gironummers:

Postbank 532

ING bank Utrecht 68.71.13.350

t.n.v. Het Zonnehuis

onder vermelding van het door u gewenste doel: Bewonersfonds, Personeelsfonds of Dierenweide.

Stichting Vrienden van Het Zonnehuis

Het jaarlijks budget voor Het Zonnehuis wordt verstrekt uit de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (Wlz). De Stichting Vrienden van Het Zonnehuis werft financiële middelen voor de financiering van niet door de Wlz gedekte uitgaven voor recreatie, ontspanning en bijzondere activiteiten en voorzieningen voor bewoners van Het Zonnehuis. De Stichting Vrienden van het Zonnehuis wil een aantal wensen en dromen van de bewoners in vervulling laten gaan. U kunt daarbij helpen! Stort periodiek of eenmalig een bedrag op rekeningnummer 65.90.58.022 (ING bank, Zeist) t.n.v. Stichting Vrienden van het Zonnehuis onder vermelding van: donateurschap.

Financiën en verzekeringen

Indicatiestelling

Voor alle zorg- en dienstverlening die wordt vergoed vanuit de Wlz is een indicatiebesluit nodig, ook voor de zorg in Het Zonnehuis. Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) bepaalt of u voor vergoeding in aanmerking komt. Voor de vergoeding moet u een geldige indicatie hebben. Nadat de indicatie door het CIZ is afgegeven, vindt aanmelding plaats bij het verpleeghuis van uw voorkeur.

Een geldige indicatie betekent niet dat QuaRijn verplicht is de (maximale) zorg te leveren. Wanneer u gedurende de looptijd van de indicatie minder of geen zorg nodig heeft, kan QuaRijn de zorgverlening in overleg met u aanpassen of beëindigen. Voor vragen over indicaties of ondersteuning bij het aanvragen van een (her)indicatie kunt u contact opnemen met het Service Bureau van QuaRijn (zie pagina 8) of het CIZ.

Zorgzwaartepakketten

De overheid heeft de bekostiging van verpleging en verzorging ondergebracht in zorgzwaartepakketten (ZZP's). Er zijn tien ZZP's, waarvan 6 voor het wonen in een verpleeghuis. Afhankelijk van de zorg die u nodig heeft wordt u geïndiceerd voor ZZP 5, 6, 7, 8, 9 of 10. Informatie over de ZZP's kunt u aanvragen bij Postbus 51, telefoon 0800-8051 of downloaden via www.rijksoverheid.nl.

De Wlz en de eigen bijdrage

Het Zonnehuis is een Wlz-instelling. U betaalt een eigen bijdrage als u in een Wlz-instelling verblijft. Uitgebreide informatie vindt u in de folder "Eigen bijdrage Zorg met Verblijf" van het Centraal Administratie Kantoor (CAK).

Extra kosten

In de verpleegkosten zijn de volgende persoonlijke uitgaven niet inbegrepen:

- lichamelijke verzorging (kapper, toiletartikelen, pedicure e.d.)
- aanschaf, merken, wassen en reparatie van kleding
- uitgaven bij ontspanningsactiviteiten zoals consumpties, kerkgeld, rookwaren e.d.

Mocht een cliënt niet in staat zijn deze uitgaven zelf te doen, dan stelt de coördinator in overleg met de vertegenwoordiger van de cliënt vast om welke uitgaven het gaat.

Ziektekostenverzekering

Tijdens uw verblijf in Het Zonnehuis moet u zich blijven verzekeren tegen ziektekosten. Het is nodig dat u zich verzekert, omdat eventuele kosten van een tussentijdse ziekenhuisopname of een bezoek aan een polikliniek door deze verzekering betaald worden. U blijft zelf verantwoordelijk voor premiebetaling aan de ziektekostenverzekering. Ook blijft u verantwoordelijk voor de eerder genoemde wettelijke eigen bijdrage.

WA-verzekering

Het Zonnehuis kan helaas niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van cliënten. Wel heeft Het Zonnehuis een WA-verzekering en een Brand- en Ongevallenverzekering tegen schade veroorzaakt door onze medewerkers. Wij adviseren onze cliënten om een WA-verzekering af te sluiten dan wel aan te houden.

WETTELIJKE REGELINGEN

Commissie MIC (Meldingen Incidenten Cliëntenzorg)

Ondanks alle zorgvuldigheid kan het gebeuren dat er een fout wordt gemaakt of dat er een 'bijna-ongeluk' plaatsvindt in de zorg aan cliënten. Het Zonnehuis besteedt veel aandacht aan het herstellen van (de gevolgen van) zo'n fout. De incidenten worden ook aan familie of vertegenwoordigers van de cliënt gemeld. De commissie Meldingen Incidenten Cliëntenzorg (MIC) richt zich op het vermijden van fouten en 'bijna-ongelukken' om de kwaliteit van de zorg te verbeteren. Een fout of (bijna)-ongeluk wordt door de medewerker of betrokkene gemeld via een MIC-formulier, dat aan de commissie MIC wordt gezonden. Ook familie of vertegenwoordigers van de cliënt kunnen melding doen via de coördinator of de teammanager. Per kwartaal rapporteert de commissie MIC aan de Raad van Bestuur en de manager van Het Zonnehuis door middel van een anoniem overzicht van de gemelde incidenten. De commissie MIC doet aanbevelingen hoe bepaalde handelingen of procedures verbeterd kunnen worden om nieuwe fouten te voorkomen.

Wet Mentorschap Meerderjarigen

Wanneer u wordt opgenomen in Het Zonnehuis zijn er vaak één of meer familieleden of bekenden die, waar nodig, mee kunnen denken over de verzorging, behandeling en begeleiding in Het Zonnehuis. U beslist in principe wel zelf over uw persoonlijke belangen.

Het gebeurt echter ook dat een cliënt niet langer zelfstandig beslissingen op het persoonlijk vlak kan nemen, bijvoorbeeld omdat hij of zij dementeert. In dat geval zal meestal de echtgenoot of één van de kinderen of een broer of zuster als vertegenwoordiger optreden.

De Wet Mentorschap Meerderjarigen biedt de mogelijkheid om op verzoek van de cliënt of diens echtgenoot/levensgezel iemand aan te wijzen als wettelijk vertegenwoordiger (mentor). Ook de directie van Het Zonnehuis kan zo nodig een verzoek tot aanstelling van een mentor indienen, bijvoorbeeld als de betrokkene geen verwanten (meer) heeft.

Zo'n mentorschap moet door één of meer van de genoemde personen worden aangevraagd via de kantonrechter.

De mentor kan alléén beslissen over persoonlijke belangen op niet-materieel gebied van degene voor wie men mentor is. U moet hierbij denken aan beslissingen betreffende verzorging, behandeling en begeleiding.

Financiële machtiging of onderbewindstelling

U kunt al uw financiële zaken zelf blijven regelen maar u kunt ook iemand machtigen. Dit betekent dat een familielid of een kennis een volmacht van u krijgt om de financiën voor u te regelen. Als opname op een psychogeriatrische afdeling noodzakelijk is, moet er altijd voor een gevolmachtigde worden gezorgd.

Een andere mogelijkheid is de onderbewindstelling. Dit is bedoeld voor mensen die door hun lichamelijke of geestelijke toestand niet (meer) in staat zijn om hun financiële belangen te behartigen. Onderbewindstelling kan worden aangevraagd door de betrokkene zelf of door familieleden. Het verzoek daartoe loopt altijd via de kantonrechter.

Bij de voorbereiding van uw opname worden deze zaken besproken. Bij het Service Bureau QuaRijn ligt een brochure ter inzage. Overigens kan de notaris u hierover kosteloos informeren

Wet BOPZ (Bijzondere Opname Psychiatrische Ziekenhuizen)

Sinds 1994 is deze wet van kracht. In tegenstelling tot wat men uit de naam van de wet zou afleiden, geldt hij niet alleen voor psychiatrische ziekenhuizen. De bepalingen van de wet zijn ook van toepassing op psychogeriatrische afdelingen van verpleeghuizen. In de wet liggen zowel voor de verpleeghuizen als voor de psychogeriatrische cliënten die daarin worden opgenomen, rechten en plichten vast. Het doel van de wet is de rechten te beschermen van cliënten die niet zelf voor opname in een instelling zoals Het Zonnehuis hebben gekozen. Daarnaast geeft de wet aan wanneer een instelling middelen en maatregelen (afzondering, fixatie, toediening medicatie, toediening vocht en voeding) mag toepassen en hoe ver die mogen gaan.

De bepalingen uit de Wet BOPZ gelden niet voor cliënten die vrijwillig in Het Zonnehuis zijn opgenomen, ook niet als het om psychogeriatrische cliënten gaat. Voor hen geldt dat zij zelf beslissen over opname, behandeling en vertrek. De bepalingen gelden alleen voor cliënten met psychiatrische problematiek.

BOPZ-klachtencommissie

Het Zonnehuis neemt deel aan een regionale BOPZ-klachten-commissie. Deze commissie, voorgezeten door een jurist, behandelt alleen klachten die worden ingediend tegen de volgende beslissingen of besluiten (zie ook artikel 41 van de Wet BOPZ):

- een onbekwaamheidsverklaring
- toepassing van middelen en maatregelen ter overbrugging van een tijdelijke noodsituatie (afzondering, fixatie, toediening medicatie, toediening vocht en voeding)
- beperking van rechten in het kader van artikel 40 van de Wet BOPZ (post, bezoek, bewegingsvrijheid in en rond het verpleeghuis, telefoonverkeer)
- het niet uitvoeren van het overeengekomen behandelplan
- (een beslissing tot) behandeling zonder toestemming, of bij verzet van de patiënt.

Bijlage1

Routebeschrijving

Het Zonnehuis ligt aan de Bergweg 2, op de hoek van de Leersumsestraatweg en de Bergweg.

Het wordt vanuit beide richtingen met een bord langs de weg aangegeven.
Algemeen tel.nr.: 0343-414541.

OPENBAAR VERVOER

Treinverbinding

Station Driebergen/Zeist en vervolgens met bus 50, 56 of 81 naar Doorn .

Busverbinding

U kunt OV-reisinformatie 0900-9292 (70 ct/min.) bellen voor busverbindingen vanuit uw woonplaats. Internet: 9292.nl

Auto

Vanaf Utrecht

A12, afslag Driebergen/Zeist, rechtsaf via N225 richting Doorn. In het centrum van Doorn op het kruispunt met verkeerslichten rechtdoor N225 volgen richting Leersum. Na ongeveer 500 meter de eerste weg links.

Of

A12, afslag Maarn/Doorn, rechtsaf via N227 richting Doorn. In het centrum van Doorn op het kruispunt met verkeerslichten linksaf N225 volgen richting Leersum. Na 500 meter de eerste weg links.

Vanaf Arnhem

A12, afslag Maarsbergen, rechtsaf via N226 richting Leersum. In Leersum op rotonde rechtsaf de N225 op richting Doorn. Na plaatsnaambord Doorn de eerste weg rechts.

Komt u vanaf de A12 en maakt u gebruik van een navigatiesysteem? Dan kan het voorkomen dat dit systeem u naar het andere eind van de Bergweg stuurt. Dit is in het bos. Dit kunt u voorkomen door na de afslag Maarn de navigatie uit te schakelen. Vervolgens rijdt u rechtdoor tot het kruispunt in Doorn bij de verkeerslichten. Daar slaat u linksaf richting Leersum. Het Zonnehuis ligt dan na 400 meter aan de linkerkant van de weg.

U kunt er ook voor kiezen Dorpsstraat 81 in te voeren in het navigatiesysteem. Dan komt u ook bij ons uit.

Bijlage 2

Procedure Wasverzorging QuaRijn

Stichting QuaRijn heeft de verzorging van het totale waspakket uitbesteed aan een externe wasserij, Synergy Health. Het bad- en beddengoed ontvangt u standaard van QuaRijn. Dit wordt op kosten van QuaRijn gewassen. De bewassing van uw persoonsgebonden kleding kan ook vanuit QuaRijn verzorgd worden, tegen een vergoeding op basis van een maandabonnement.

De totale wasverzorging QuaRijn bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Bad- en Beddengoed

U ontvangt standaard een gratis linnenpakket van QuaRijn. Hierbij geldt het volgende:

- a) Het standaard linnenpakket bestaat uit een tweedelig dekbed, hoeslaken, sloop, handdoeken, washandjes en eventueel keukendoeken.
- b) QuaRijn zorgt voor bewassing en aanvulling van het linnenpakket. U krijgt schoon bad- en beddengoed tegen inlevering van het vuile goed.
- c) Het is mogelijk uw eigen bad- en beddengoed te gebruiken, mits goed gemerkt en wasbaar. In verband met de benodigde extra handelingen brengen wij hiervoor € 45,00 per maand in rekening. U ontvangt uw eigen bad- en beddengoed na maximaal 5 werkdagen schoon en gestreken terug uit de wasserij.
- d) In Het Zonnehuis, de verpleegafdeling Bunninchem, de verpleegafdeling E&E en het kleinschalig wonen aan de J. van Ruysdaellaan krijgt u altijd het standaard linnenpakket van QuaRijn.

2. Persoonsgebonden kleding

U kunt ook de was van uw persoonsgebonden kleding (onder- en bovenkleding samen) door QuaRijn laten verzorgen. Hierbij gelden de volgende voorwaarden en aandachtspunten:

- a) De abonnementskosten voor de bewassing van persoonsgebonden kleding bedragen € 71,00 per maand. Dit geldt niet als u al voor 1 januari 2009 in één van de verzorgingshuizen van QuaRijn bent komen wonen en daar nu nog woont. U betaalt dan geen waskosten voor uw persoonsgebonden kleding.
- b) Uw kleding wordt 2x per week opgehaald en komt na maximaal 5 werkdagen gewassen en gestreken/gevouwen terug.
- c) Binnen het abonnement valt alleen het wassen van was- en droogbare kleding. Voor overige kleding zijn stoom- en strijkservices beschikbaar. Deze kosten worden aan u doorberekend (zie bijlage 1, kostenoverzicht chemisch reinigen). Uw kleding komt binnen maximaal 7 werkdagen weer terug. Stoomservice valt niet onder de aansprakelijkheid van QuaRijn.
- d) Koop bij voorkeur zoveel mogelijk kleding dat goed was- en droogbaar is en dat bestaat uit de volgende (kreukherstellende) materialen: polyester, polyester/katoen, polyester/viscose, viscose, katoenen corduroy, acryl, polyamide.
- e) Koop nooit kleding zonder wasetiket.
- f) Kleding waarin meer dan 40% wol is verwerkt, kan niet gewassen en gedroogd worden, echter alleen chemisch gereinigd.
- g) Ondergoed moet op 95 graden gewassen kunnen worden. Koop bij voorkeur katoenen tricot ondergoed in wit of andere lichte kleur in verband met afgeven.

- h) Koop in verband met mogelijke krimp, ruim zittende kleding waarbij het zelfstandig aan- en uitkleden eenvoudig gaat.
- i) Koop bij voorkeur geen kleding met moeilijk te reinigen ceinturen en kragen.
- j) Tussen het ophalen en terugbrengen van uw was zitten meerdere werkdagen. Om er zeker van te zijn dat u altijd over voldoende kleding beschikt, adviseren wij u minimaal de volgende hoeveelheden kleding mee te brengen:

Dameskleding	Herenkleding
10 Jurken, rokken of pantalons	10 Pantalons
5 Vesten of truien	5 Vesten, truien of colberts
5 Blouses	5 Overhemden
10 Pyjama's of nachthemden	10 Pyjama's
1 Ochtendjas	1 Ochtendjas
20 Hemden en onderbroeken	20 Hemden en onderbroeken
1 Jas of mantel per seizoen (zomer/winter)	1 Jas of mantel per seizoen (zomer/winter)
1 Sjaal of das	1 Sjaal of das
6 Panty's per maand (40/60 den)	10 Paar sokken
3 Bh's	7 Overhemden
10 Zakdoeken	15 Zakdoeken

- k) U dient zelf te zorgen voor voldoende kledingstukken. Dit geldt vooral voor ondergoed, panty's, sokken en zakdoeken.

3. Gordijnen en vitrages

Het reinigen van uw wasbare gordijnen en vitrages is voor rekening van QuaRijn. Als u gordijnen heeft die niet gewassen kunnen worden, kunt u gebruik maken van de stoomservice van QuaRijn. De kosten worden in dit geval aan u doorberekend. Het wassen van de gordijnen en vitrages geschiedt op eigen risico en vindt in overleg met de linnenkamer, maximaal 2x per jaar plaats.

4. Merken

Om er voor te zorgen dat uw kleding en/of linnengoed niet zoek raakt moet alles gemerkt zijn op uw naam, afdeling en kamernummer, ook als u geen wasabonnement heeft. In het algemeen geldt: niet gemerkte kleding wordt niet gewassen door QuaRijn. Ook niet in het geval van een inhuizing met spoed of kort durend verblijf. Wij adviseren uw kleding door de linnenkamer van QuaRijn te laten merken. Zij hebben hiervoor speciaal merklint dat in uw kleding geperst wordt en niet los laat tijdens het wassen. Hierbij gelden de voorwaarden:

- a) De kosten voor het merken door QuaRijn bedragen:

Merken eigen bad- en beddengoed eenmalig	€ 40,00
Merken persoonsgebonden kleding eenmalig	€ 100,00
Merken persoonsgebonden kleding, na 3 jaar, per stuk	€ 1,00

- b) Bij verhuizing binnen een locatie of tussen locaties is het overmerken van de kleding verplicht om verlies te voorkomen. Bij verhuizing op eigen verzoek betaalt u wederom de merkkosten à € 100,00. Bij verhuizing als gevolg van een wijziging in uw zorgzwaartepakket zijn de kosten voor QuaRijn.
- c) De te merken kleding dient binnen drie dagen na het intakegesprek op de desbetreffende locatie aanwezig te zijn. Er is dan voldoende tijd om de kleding te merken voordat de inhuizing plaats vindt.

Indien u ervoor kiest uw wasgoed zelf te merken, dient dit conform de Standaardvoorschriften te gebeuren. Deze voorschriften zijn als [bijlage 2](#) toegevoegd aan de procedure wasverzorging QuaRijn.

5. Klachten door verlies en beschadiging

Ondanks alle zorg die aan uw wasgoed besteed wordt, kan het voorkomen dat u een klacht heeft, bij voorbeeld door vermissing of beschadiging. U kunt hiervan melding maken door middel van het invullen van een klachtenformulier dat bij de linnenkamer en/of de receptie verkrijgbaar is. Wanneer schades aantoonbaar in de linnenkamer of wasserij zijn veroorzaakt ontvangt u binnen 6 weken van QuaRijn een vergoeding. De vergoedingsregeling vindt u in [bijlage 3](#). Als u uw kleding zelf wast of laat wassen, of als uw kleding niet (op de juiste wijze) gemerkt is, nemen wij uw klacht niet in behandeling.

Ongemerkte kleding wordt twee maanden bewaard in de linnenkamer of wasserij. U kunt altijd vragen of uw vermiste kledingstuk eventueel bij het ongemerkte goed ligt. Dit geldt tevens voor in de was gevonden voorwerpen.

6. Facturatie en berekende abonnementskosten bij inhuizing, wijzigingen en ontslag

De kosten voor het wasabonnement worden op de 1^{ste} van de maand gefactureerd. Indien u kiest voor het wasabonnement, gelden de volgende regels rondom inhuizing, wijzigingen en ontslag gedurende de maand:

- a) Bij inhuizing of het doorgeven van wijzigingen, bent u het abonnementsgeld verschuldigd voor het restant van de maand. Stel: u wordt op de 7^{de} van de maand opgenomen en kiest voor een wasabonnement. De kosten voor de eerste maand bedragen dan 24/31 deel van het maandtarief, de eerste 7 dagen betaalt u dus niet.
- b) Bij ontslag op één van de locaties, krijgt u het reeds betaalde abonnementsgeld voor het restant van de maand terug. Stel: u wordt op de 10^{de} van de maand ontslagen, dan krijgt u 21/31 deel van het betaalde maandtarief terug.
- c) In het geval dat u komt te overlijden, krijgen uw nabestaanden het reeds betaalde abonnementsgeld voor het restant van de maand terug.

7. Totaal overzicht tarieven wasverzorging per 01-03-2013*:

	Linnen pakket QuaRijn	Eigendom cliënt zelf wassen	Eigendom cliënt bewassing QuaRijn
Abonnement per maand			
Bad- en beddengoed	€ 0	€ 0	€ 45,00**
Persoonsgebonden kleding	n.v.t	€ 0	€ 71,00***
Eenmalige kosten			
Merken bad- en beddengoed		€ 40,00	€ 40,00
Merken persoonsgebonden kleding		€ 100,00	€ 100,00
Kosten na 3 jaar			
Merken pers.gebonden kleding per merkje		€ 1,00	€ 1,00

* Prijspeil 1 januari 2013. QuaRijn behoudt zich het recht voor om deze tarieven aan te passen.

** n.v.t. Zonnehuis, VPU Bunninchem & -E&E , en kleinschalig wonen J. van Ruysdaellaan.

*** m.u.v. cliënten in de verzorgingshuizen die al voor 1 januari 2009 bij QuaRijn woonden.

Bijlage A : Kostenoverzicht Chemisch Reinigen

Als kledingstukken niet wasbaar zijn, kunnen ze wel aangeboden worden om chemisch te laten reinigen. De kosten hiervan worden apart aan u doorberekend.

Kostenoverzicht Chemisch Reinigen

Artikel	Bedrag	
Japon	€	2,39
Pantalon	€	2,39
Trui	€	2,39
Vest	€	2,39
Colbert	€	2,39
Stropdas	€	1,57
Mantel	€	6,73
Jas	€	6,73
Jack	€	6,73
Dekbed (eigendom cliënt)	€	7,56
Deken	€	5,47
Kleed	€	5,47

Bijlage B : Standaardvoorschriften merken

1. Merkgegevens

De merkjes moeten voor zowel persoonsgebonden goed als eigen bad- en beddengoed de volgende gegevens bevatten, in de aangegeven volgorde:

1. Locatie
2. Geslacht + Achternaam (indien van toepassing inclusief meisjesnaam)
3. Afdeling + Kamernummer

Indien u samen met uw echtgeno(o)t(e) op dezelfde afdeling verblijft, is het ook toegestaan om de kleding te merken onder uw familienaam.

2. Aanbrengen van de merkjes

U kunt bij het zelf merken het beste gebruik maken van professionele merkapparaten (dus niet met de strijkbout), zodat de merkjes tijdens het wasproces niet los raken.

Het merkje dient zo aangebracht te worden dat het goed leesbaar is op het moment dat een artikel is opgevouwen of opgehangen. Het merkje mag niet worden aangebracht op kledinglabeltjes.

OVERHEMD / BLOUSE / PYJAMAJAS / JAPON

Achter in het midden
Binnenzijde



PANTALON / SPIJKERBROEK /
PYJAMABROEK

Achter in het midden, boord
Binnenzijde



T-SHIRT / POLOSHIRT / NACHTJAPON

Achter in het midden rugpand
Binnenzijde



ROK

Achter in het midden, boord
Binnenzijde



ONDERBROEK
Achter in het midden
Binnenzijde
Voorkeur verticaal



HEMD
Achter in het midden
Binnenzijde
Voorkeur verticaal



SOK
Bovenzijde boord
Binnenzijde
Voorkeur verticaal



BH / CORSET
Bij de sluiting achterzijde
(deel met de oogjes)



BADJAS
Achter ruggand
Binnenzijde



DEKBEDOVERTREK / SLOOP
2 hoeken onderzijde, buitenzijde
Niet op instopstrook



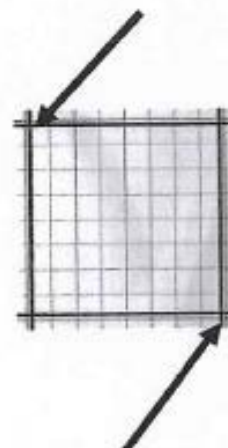
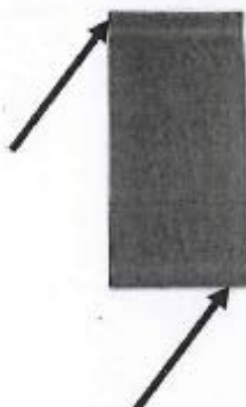
HOESLAKEN
2 hoeken
Niet in het midden van lange of korte zijde.
Buitenzijde



WASHAND
Buitenzijde, bij opening



(BAD-)DOEK
Hoek, liefst 2



3. Chemisch Reinigen

Als u kledingstukken heeft die samengesteld zijn uit één van de onderstaande stoffen, moet tevens, met een watervaste stift, het symbool voor chemisch reinigen in het kledingstuk worden aangebracht (roze/witte stip of driehoek), duidelijk zichtbaar naast het naammerkje.

- d) Leer/ bont/ suède
- e) Zijde
- f) Colberts
- g) Plastic
- h) Kledingstukken waarin meer dan 40% wol is verwerkt – ook indien op het etiket machine wasbaar staat aangegeven
- i) Handwas volgens etiket
- j) Chemisch reinigen volgens etiket

Indien, expliciet op uw aangeven, een kledingstuk NIET chemisch gereinigd mag worden, maar gewoon in de was moet, dan een dik zwart kruis zetten, met watervaste stift, op het merkje voor chemisch reinigen. QuaRijn kan dan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade aan uw kledingstuk ontstaan door het wasproces.

Bijlage C : Vergoedingsregeling door schade en/of verlies

Wanneer schade aan of vermissing van een kledingstuk aantoonbaar door de linnenkamer of de wasserij is ontstaan, ontvangt de cliënt een vergoeding. De schade wordt, na ontvangst van het klachtenformulier, door de wasserij, in overleg met QuaRijn, vastgesteld. De vergoeding bedraagt maximaal 60% van de nieuwwaarde van het kledingstuk.

Hieronder vindt u de standaard prijslijst vergoedingen. Deze is van toepassing als er geen duidelijkheid is over de leeftijd en toestand van het artikel. In deze gevallen wordt bij een vergoeding minimaal conform onderstaand overzicht vergoed.

Indien een artikel aantoonbaar, met een aankoopbon, of aannemelijk, op aangeven van de contactpersoon van QuaRijn, een hogere waarde heeft, dan gaat Synergy Health over tot een hogere vergoeding op basis van de werkelijke waarde. Voorwaarde hierbij is dat het betreffende artikel voldoet aan de gestelde richtlijnen, zoals goed was- en strijkbaar.

De nieuwwaarde bedraagt maximaal inclusief BTW voor:

Persoonsgebonden kleding

Artikel	Bedrag	
Overhemd	€	31,57
Pyjama	€	21,01
Nachtjapon	€	17,90
Ondergoed	€	6,32
Bh	€	15,76
Corset	€	26,32
Tafellaken	€	21,01
Servet	€	3,67
Theedoek	€	3,16
Badlaken	€	13,16
Zakdoek	€	2,09
Sokken	€	3,83
Japon	€	52,53
Rok	€	43,10
Pantalon	€	52,53
Vrijetijdspantalon	€	36,82
Colbert	€	89,40
Stropdas	€	12,60
Vest/trui	€	42,08
Sweater	€	26,32
Spencer	€	21,01
Duster/badjas	€	31,57
Onderjurk	€	10,51
Blouse	€	31,57

Eigen bad- en Beddengoed

Artikel		Bedrag
Sloop	€	4,44
Laken 1-persoons	€	12,90
Laken 2-persoons	€	22,08
Hoeslaken 1-persoons	€	12,90
Hoeslaken 2-persoons	€	15,76
Molton 1-persoons	€	10,51
Molton 2-persoons	€	16,83
Kussen	€	14,74
Badhanddoek	€	6,32
Washandje	€	1,68
Dekbedhoes 1-persoons	€	23,66
Dekbedhoes 2-persoons	€	36,82
Kleedje	€	10,51

N.B.: Voor niet nader genoemde artikelsoorten zal in voorkomende gevallen in onderling overleg de nieuwwaarde worden bepaald.

Betaling

Vergoedingen worden binnen vier weken, nadat is overeengekomen om tot vergoeding over te gaan, uitbetaald. QuaRijn zorgt ervoor dat de vergoeding aan de cliënt wordt betaald.