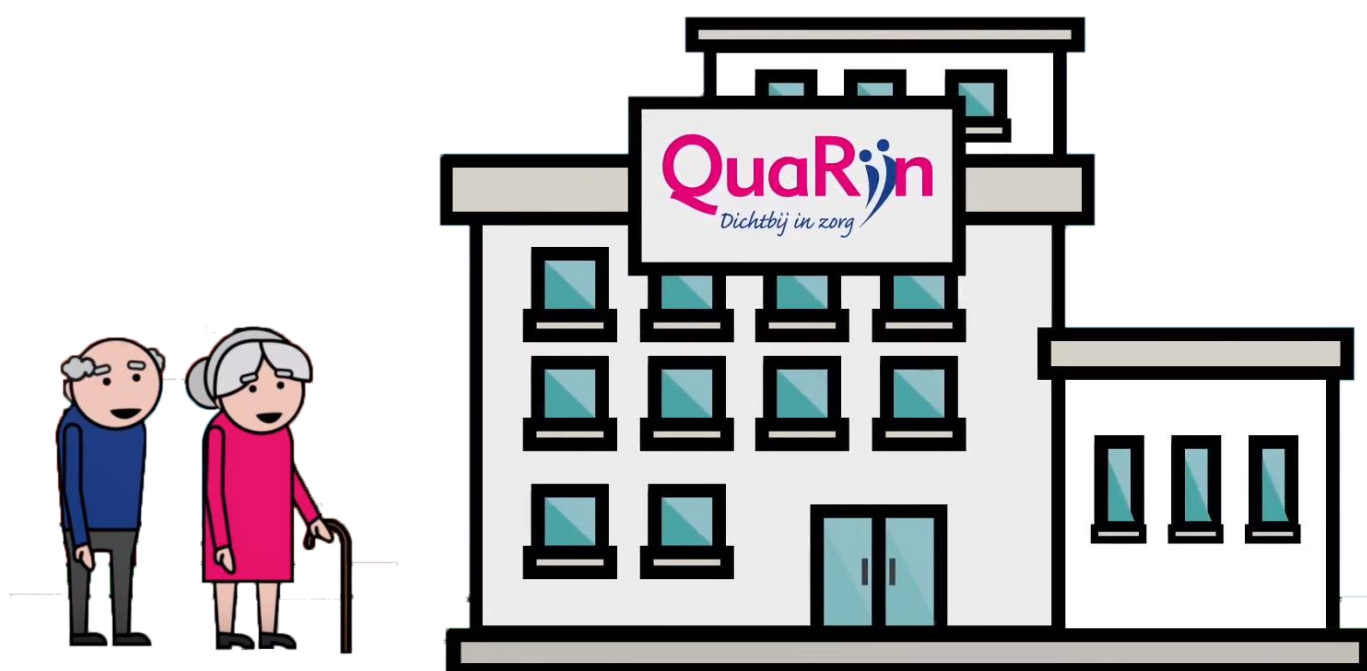




Kwaliteitsplan

De Tabakshof



Versiedatum: 31 oktober 2019

QuaRijn
Dichtbij in zorg

www.QuaRijn.nl



Inleiding

Binnen de Tabakshof is er vanaf 2019 extra aandacht voor het Quarijnlands denken en is het van belang dat zelfsturing, het elektronisch clientendossier, communicatie onderling, samenwerking en scholing een grote rol gaan spelen om de kwaliteit van zorg en welzijn te verbeteren. Daarnaast speelt welzijn de grootste rol binnen de missie en de visie van de Tabakshof.

1 Profiel van de Tabakshof

1.1. Missie en visie

De Tabakshof biedt individuele zorg aan dementerende ouderen, uitgaande van de identiteit van de bewoner. Hierbij staan persoonlijke aandacht, persoonlijke zorg en persoonlijke medische zorg in een huiselijke en inspirerende sfeer, centraal.

Het team werkt vanuit persoonlijke verbinding liefdevol en vanuit het hart met de bewoner, familie en met elkaar. Wij creëren samen de voorwaarden voor een harmonieuze en veilige woonomgeving.

Op De Tabakshof wordt er gewerkt naar de wensen en de leefgewoonten van de bewoners en zorg en welzijn wordt hierop afgestemd. De bewoner leeft zijn of haar leven zoveel mogelijk zoals thuis. Daardoor behoudt de bewoner zijn of haar waardigheid en eigen zelfstandigheid.

Wat De Tabakshof uniek maakt is de ruime en evenwichtige personele bezetting. De Tabakshof is in staat om individuele begeleiding aan de bewoner te geven.

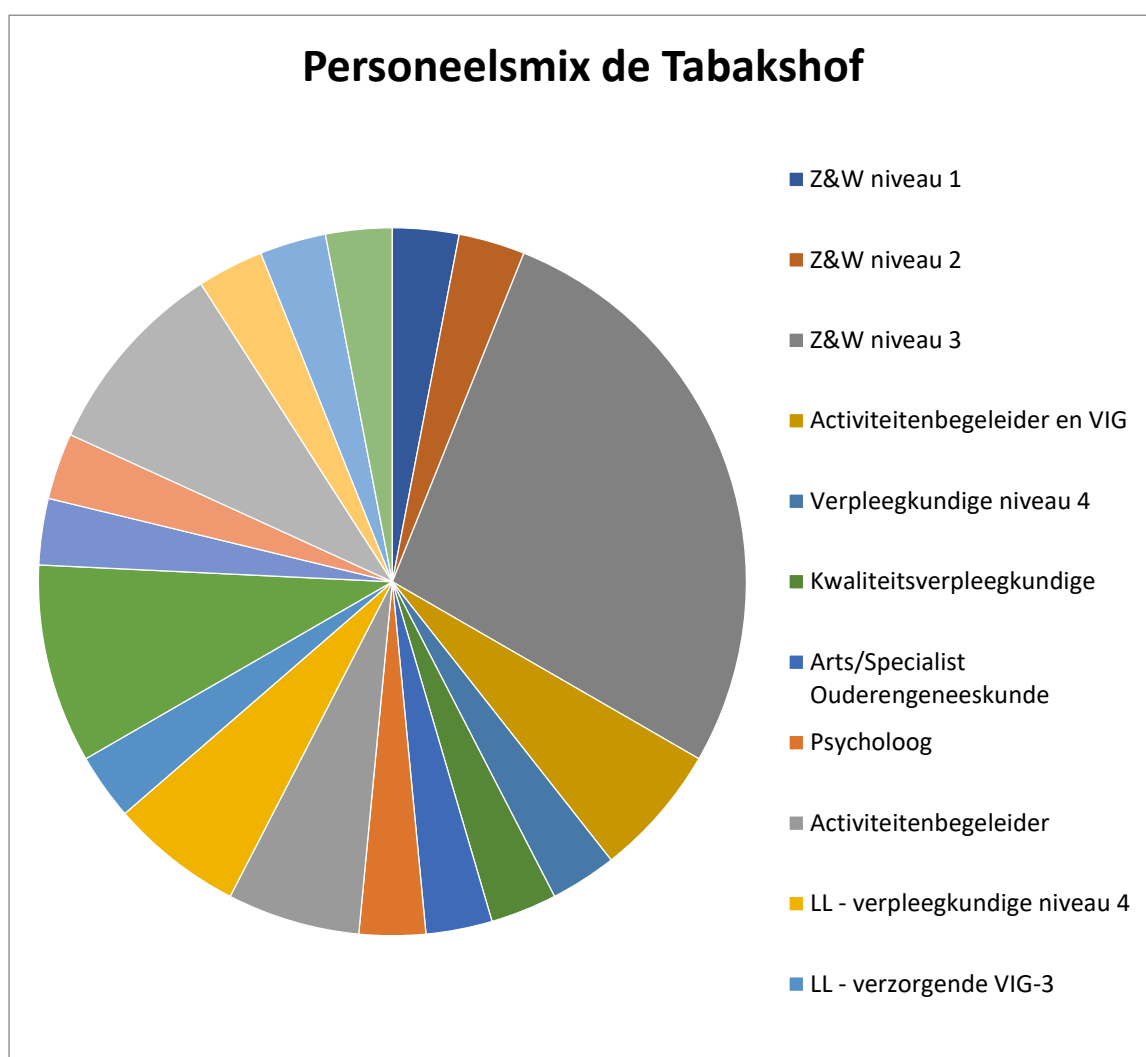
Samen met 13 bewoners vormt De Tabakshof een gemeenschap waar zorg en welzijn de gemeenschappelijke deler is. In een huiselijke sfeer behouden bewoners de mogelijkheid om zelfstandig keuzes te maken. Naast de eigen studio kunnen bewoners en familie gebruik maken van de gemeenschappelijke ruimtes. (Tabakshof, 2018)



2 Personeelssamenstelling

Binnen de Tabakshof wordt gewerkt met verschillende niveaus en (zorg-)achtergronden. Dit leidt tot verschillende inzichten op het gebied van zorg en welzijn. De besturingsfilosofie van QuaRijn is gericht op het laten groeien van het zelf organiserend vermogen van de teams, waarbij de wensen en de behoeften van de cliënten werkelijk centraal staan in alles wat we doen en laten. Centrale doelstelling hierbij is om integraal de cliëntbeleving op de terreinen van wonen, welzijn en zorg te verbeteren. Dus de focus van alle medewerkers zal liggen op de kwaliteit van leven.

Naast het personeel op de Tabakshof biedt het Kennis en Behandelcentrum (KBC) diensten aan de bewoners. Onder andere fysiotherapeuten, artsen, diëtiste, logopedisten, beweegagoog, ergotherapeuten en een verpleegkundig team zijn betrokken bij de teams en bieden professionele (behandel)ondersteuning.





3 Situatie, plannen en voornemens

3.1. Persoonsgerichte zorg

Persoonsgerichte zorg- en ondersteuning gaat over de wijze waarop de bewoner in alle levensdomeinen uitgangspunt is bij de zorg- en dienstverlening. Iemand met een ondersteuningsbehoefte is een uniek persoon met een eigen geschiedenis, een eigen toekomst en eigen doelen.

Belangrijk is dat de medewerkers van de Tabakshof continu gericht zijn op de missie en de visie van de Tabakshof. De Tabakshof is uniek in haar missie en visie en vanuit bewoners en familieleden wordt verwacht dat volgens deze visie gewerkt wordt. Het welzijn van de bewoner staat centraal en de zorgmedewerkers hebben vanaf het begin af aan de insteek om belevingsgerichte zorg te bieden volgens de visie van de Tabakshof.

Gewenste doelen



Zorgmedewerkers zijn zich bewust van de visie van de Tabakshof en handelen hier ook naar. Welzijn is het uitgangspunt van de zorg



Er wordt een duidelijke invulling gegeven aan de verschillende aandachtsgebieden die verdeeld zijn binnen het team door de kwaliteitsverpleegkundige en dit zal geëvalueerd worden tijdens de teamvergaderingen

Huidige situatie

Er is 1 keer in de week afstemming met de SOG waarin de bewoners besproken worden. De fysiotherapeut (en –ergo), en de psycholoog sluiten ook maandelijks aan bij dit overleg. In de praktijk blijkt dat de Tabakshof beschikt over de juiste persoonsgerichte zorg wat betreft het verzorgen en ondersteunen van de algemene dagelijkse levensbehoeften en de persoonlijke verzorging. Er is aandacht voor kleding, uiterlijke verzorging, hygiëne en de behoeften van de bewoner.

Gewenste situatie

Er is een start gemaakt met een halfjaarlijks overleg met de verschillende disciplines van het KBC. De wens is om dit halfjaarlijks voort te blijven zetten. Er wordt overwogen of er nog meerdere disciplines aansluiten.

De kwaliteitsverpleegkundige gaat in 2020 aan de slag met een introductiemap waarin duidelijke taken beschreven staan.

Welzijn

De visie van de Tabakshof is dat de medewerkers volledig gericht zijn op het welzijn van de bewoner, dit is het uitgangspunt van het geven van de persoonlijke zorg. Familieleden en mantelzorgers zijn tevreden over de geboden welzijnsactiviteiten. Echter wordt er wel gewenst dat er meer individuele activiteiten worden georganiseerd. De zorgmedewerkers kunnen hiervoor ook hulp en ondersteuning vragen van de Leefpleziercoaches. Daarnaast worden de welzijnsdiensten aangepast en worden zij tijdens deze dienst niet in de zorg ingepland.

De activiteitenbegeleiders geven aan dat zij te weinig support en steun ervaren voor de input van de welzijnsactiviteiten. De inzet is dan ook om collega's die het leuk vinden actief bezig te zijn met de bewoners deze welzijnsdiensten te laten draaien. Dit zal er dan voor zorgen dat de bewoners meer bij het welzijnsstuk betrokken worden, er dagelijks een wandeling met de bewoners wordt gemaakt en er passende activiteiten zijn voor iedere bewoner.



Een ander groot aandachtspunt is dat er veel tijd in zorg en welzijn besteed wordt aan huishoudelijke taken zoals bijvoorbeeld het doen van de was en strijken. De zorgmedewerkers geven aan dat zij graag zien dat deze taken worden uitbesteed aan een huishoudelijke hulp of iets dergelijks. De familie geeft aan het wel prettig te vinden dat de was binnen de Tabakshof wordt gedaan en niet uitbesteed wordt aan een externe organisatie.

Gewenste doelen

- De extra gelden voor 2020 worden ingezet in extra woonondersteuners of activiteitenbegeleider met voorkeur die affiniteit hebben op het gebied van welzijn in de PG.
- De extra gelden voor 2020 worden ingezet ten behoeve van de kwaliteitsverhoging van de maaltijden.
- De extra gelden voor 2020 worden besteedt aan een huishoudelijke medewerker, zodat de zorg –en welzijnsdiensten meer tijd kunnen besteden aan welzijn van de bewoners
- De functie van de woonondersteuners wordt maandelijks geëvalueerd tijdens het teamoverleg.
- De leefpleziercoach is meer betrokken bij de werkvloer en houdt het team op de hoogte van de verschillende projecten → behoeftes peilen bij het team

Huidige situatie

Er zijn verschillende soorten diensten op de Tabakshof. Er zijn meerder zorgdiensten en een welzijnsdienst. Hier wordt nog niet altijd een juiste invulling aangegeven. Vooral de activiteitenbegeleiders geven aan regelmatig support te missen van de zorgmedewerkers bij het organiseren van verscheidene welzijnsactiviteiten. Dit heeft mede te maken met complexe en intensieve zorgverlening. Daarnaast geeft familie aan dat er meer aandacht moet komen op het gebied van voeding gezien de kwaliteit van het eten niet altijd naar wens is.

Gewenste situatie

De verlengde (zorg-)dienst mag meer aandacht besteden aan persoonlijke aandacht en welzijn, denk hierbij aan bijvoorbeeld een wandeling. Dit zal tijdens de eerstvolgende teamvergadering geëvalueerd worden. Het team wil actie ondernemen op voeding, en wil verder brainstormen hoe hier invulling aan te geven.

Veiligheid

Werken aan zorginhoudelijke kwaliteit gaat uit van de professionele standaarden en richtlijnen. Voor veiligheid betekent dit dat zorgorganisaties en zorgverleners vermijdbare schade zoveel mogelijk voorkomen en leren van (bijna) incidenten en gevaarlijke situaties

Medicatieveiligheid

Gewenste doelen

- De medicatie wordt aantoonbaar op houdbaarheid gecontroleerd
- Er wordt voor iedere risicovolle medicatie om een dubbele paraaf gevraagd (Insuline, opiaten, bloedverduuners en andere overige risicovolle medicatie)



QuaRijn
Dichtbij in zorg

www.QuaRijn.nl



Huidige situatie

In 2019 zijn de aandachtsvelders intensief bezig geweest met het uitvoeren van een aantal belangrijke taken op het gebied van medicatie. Zo is er een prettige samenwerking met de apotheek en is er ondertussen een duidelijke retourplek voor de medicatie.

Gewenste situatie

Alert blijven dat elke medewerker om een dubbele paraaf vraagt bij het gebruik van alle risicovolle medicatie. De kwaliteitsverpleegkundige zal een rol krijgen in het uitvoeren van de interne audits veiligheid in de zorg.

Gemotiveerd omgaan met vrijheidsbeperking

De zorg aan psychogeriatrische patiënten binnen de Tabakshof wordt steeds diverser en intensiever. Dit hangt vooral samen met de vergrijzing en het substitutiebeleid van de overheid. In vergelijking met vroeger is in verzorgingshuizen en de thuiszorg de zorgzwaarte toegenomen. Momenteel zijn er geen specifieke zorgdoelen voor 2020 betreft dit domein en blijven onderstaande doelen onder de aandacht maar zijn wel behaald in 2019.



Bewoners en familieleden worden op de hoogte gesteld van de faciliteiten betreft de vrijheid beperkende maatregelen



Bij het gebruik van vrijheid beperkende maatregelen (ook Domotica) wordt altijd eerst toestemming gevraagd van de specialist ouderengeneeskunde voordat dit wordt doorgevoerd.

MIC en MIM-meldingen

Iedere medewerker is op de hoogte betreft het invullen van een MIC of een MIM melding en gezien de resultaten wordt dit ook nauwkeurig gedaan. Echter mag er meer aandacht komen voor de preventie, bespreken met elkaar hoe we een volgende MIC of MIM-melding kunnen voorkomen met elkaar als team.

Gewenste doelen



Iedere medewerker vult nauwkeurig en bij ieder incident een MIC of MIM-melding in, dit gebeurt op de dag van het incident.



De MIC en MIM-meldingen worden regelmatig geëvalueerd tijdens de vergaderingen door de aandachtsfunctionaris maar mag meer invulling hebben op het gebied van preventie



Leren en verbeteren m.b.t. de MIC-meldingen. Open, veilige omgeving creëren waarin van fouten geleerd kan worden.

Huidige situatie

De aandachtsfunctionarissen gaan in 2020 aan de slag om de evaluatie van de MIC en de MIM-meldingen beter vorm te geven.

Gewenste situatie

Preventie van de MIC en MIM-meldingen staan centraal tijdens het bespreken hiervan en er is een open sfeer waarin iedereen van elkaar kan leren.



Advance Care Planning

Gewenst doel



In 2020 wordt gewerkt aan een informatieve verwerking betreft de verschillende mogelijkheden binnen de Tabakshof op het gebied van levenseinde en de mogelijkheden daarna.

Leren en verbeteren van kwaliteit

Iedere zorgmedewerker is verplicht om zijn of haar leerportaal up-to-date te houden. Begin januari 2019 bedroeg dit percentage 58%, dit is inmiddels gestegen naar 83%.

Gewenst doel



Eind januari 2020 is iedere zorgmedewerker up-to-date met zijn of haar zorgportaal

Gewenste situatie

Een volledige percentage van 100% betreft het leerportaal van iedere zorgmedewerker, dit houdt de volgende trainingen in: medicatie, vitale functies, injecteren en diabetes. Wanneer een medewerker niet up-to-date is wordt hij of zij terug gezet in functie door de teammanager.

Elektronisch cliëntendossier (ECD)

Er wordt binnen de Koekoek nu ongeveer anderhalf jaar gewerkt met het ECD. Echter wordt het huidige ECD door velen als onprettig ervaren en binnen QuaRijn zijn we dan ook op zoek naar een ander systeem. Tot die tijd zijn er wel een aantal verbeterpunten en doelen die we centraal kunnen stellen.

Gewenst doel



Zorgmedewerkers kunnen methodisch rapporteren door middel van bijvoorbeeld de SOAP



Zorgmedewerkers rapporteren duidelijk aan de hand van een eventueel opgesteld behandelplan van de disciplines.



Mantelzorgers of familieleden hebben inzage in het ECD

Momentele situatie

Zorgmedewerkers rapporteren via de verschillende zorgdoelen. Er mag echter meer aandacht komen om het methodisch rapporteren, zoals bijvoorbeeld via de SOAP.

Wat verder QuaRijn breed een gedragen onderwerp is. Is dat mantelzorgers/familieleden inzage hebben in het ECD, momenteel is dit niet mogelijk.

Gewenste situatie

Mantelzorgers die inzage hebben in het ECD. Voor de zorgmedewerkers is het methodisch rapporteren een aandachtspunt na bijvoorbeeld het volgen van een scholing van de kwaliteitsverpleegkundige. Het team wilt dit anno 2020 verder oppakken.



Personeelssamenstelling en vrijwilligers

Zonder voldoende, bevoegd en bekwaam personeel kan er geen kwalitatief verantwoorde zorg worden geleverd. Zonder vrijwilligers kunnen en willen we niet werken. Wij vinden het belangrijk dat vrijwilligers mee kunnen denken over en mee vorm kunnen geven aan zaken die hen rechtstreeks aangaan.

Gewenst doel



Er is voldoende tijd en uren om vrijwilligers en zorgmedewerkers te kunnen werven en te begeleiden

Huidige situatie

De zorgmedewerkers ervaren te weinig tijd om de vrijwilligers de ondersteuning en begeleiding te bieden die zij nodig hebben.

Gewenste situatie

Er wordt tijd gemaakt om de vrijwilligers in te werken zodat zij zich welkom voelen en gedurende het vrijwilligerswerk duidelijk weten wat ze kunnen doen. Verder wordt er anno 2020 gewerkt aan een introductieboekje voor vrijwilligers zodat zij meer wegwijs kunnen worden binnen de Tabakshof.

Samenwerking

Het team heeft haar eerste bijeenkomst met betrekking op Quarijnlands en zelfsturing afgelopen maand gehad. In november 2019 volgt de laatste bijeenkomst waarna het team de sleuteloverdracht krijgt als zelfsturend team. In samenwerking met een coach wordt hier aandacht aangegeven om op een interactieve wijze de samenwerking te verbeteren.

Gewenst doel



Zorgmedewerkers dragen verantwoordelijkheid over eigen zorgtaken



Iedere aandachtsvelder heeft inzichtelijk wat zijn of haar taak inhoudt en koppelt dit ook terug naar het team



Het team maakt gebruik van de verschillende faciliteiten binnen QuaRijn en nemen zelfstandig contact op, durven zo nodig om hulp te vragen

Gewenste situatie

In 2020 wordt verder gekeken waar er behoefte is op het gebied van coaching, intervisie of scholing in samenwerking met alle teamleden.