

Leveringsvoorwaarden QuaRijn

Bijzondere module dagbesteding

De leveringsvoorwaarden van QuaRijn bestaan uit een aantal onderdelen, 'modules'. De algemene module geldt voor alle zorgverlening. Deze bijzondere module bevat specifieke voorwaarden die aansluiten op het karakter van de betreffende zorg.

1. Kunt u de dagbesteding een tijdje uitproberen?

Op een aantal locaties kunt u met ons een introductieperiode afspreken. Deze periode duurt maximaal 8 weken, tenzij wij met u in de overeenkomst iets anders afspreken. U heeft in deze periode geen beschikking op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning of indicatie op grond van de Wet langdurige zorg nodig. U betaalt aan ons een gereduceerd tarief voor de dagbesteding. Als u gebruik maakt van de taxi van QuaRijn voor het vervoer naar de dagbesteding, betaalt u daarvoor het normale tarief.

2. Is bij de dagbesteding een maaltijd inbegrepen?

Bij een hele dag dagbesteding is standaard een broodmaaltijd inbegrepen. Als u dat wilt, kunt u op bepaalde locaties een warme maaltijd ontvangen in plaats van de broodmaaltijd. Hiervoor betaalt u een bedrag per warme maaltijd aan ons.

Als u een halve dag (ochtend of middag) gebruik maakt van de dagbesteding, kunt u als u dat wilt ook een broodmaaltijd of warme maaltijd ontvangen. Hiervoor betaalt u dan een bedrag per maaltijd aan ons.

3. Is het vervoer naar de dagbesteding inbegrepen?

Als u een beschikking of indicatie inclusief vervoer heeft, kunt u zonder verdere kosten gebruik maken van de taxi van QuaRijn. Zonder indicatie is dit ook mogelijk; in dat geval betaalt u de kosten hiervan aan ons.

Uitgangspunt bij het vervoer is dat u gebruik maakt van de dagbesteding in (of het dichtste bij) uw woonplaats. Hebt u voorkeur voor dagbesteding op een andere locatie, dan brengen wij de meerkosten voor het vervoer bij u in rekening.

Bij dagbehandeling vanuit de Zorgverzekeringswet bent u ook verzekerd voor het vervoer naar de dagbehandeling. Wel betaalt u mogelijk een eigen bijdrage en/of eigen risico.

4. Welke ondersteuning bieden wij aan uw mantelzorger?

Wij betrekken uw mantelzorger bij het maken van afspraken met u, maar wij doen dat alleen als u dat wilt. Wij informeren uw mantelzorger over mogelijkheden om hen te ondersteunen, zoals met bijvoorbeeld persoonlijke begeleiding, activiteiten en informatie. Op een aantal locaties is er ook de mogelijkheid om gebruik te maken van Familienet.

Leveringsvoorwaarden QuaRijn

5. Stellen wij met u een zorgplan op voor dagbesteding?

De afspraken die wij met u (en uw mantelzorger) maken, beschrijven wij in uw ondersteuningsplan. Het ondersteuningsplan is in grote lijnen vergelijkbaar met het zorgplan zoals dat is beschreven in de algemene module. Enkele details kunnen wel anders zijn dan bij het zorgplan. Bij dagbehandeling stellen wij een behandelplan op.

6. Wat gebeurt er als u tijdelijk geen gebruik maakt van de dagbesteding?

In de algemene module staat dat u ons uiterlijk 24 uur van tevoren informeert als u geen gebruik wilt maken van de dagbesteding die wij met u hebben afgesproken.

Als u langer dan drie weken achtereen minder of geen gebruik maakt van de dagbesteding die wij met u hebben afgesproken, mogen wij de uitvoering van (dat deel van) de overeenkomst opschorten. Dat betekent dat als u opnieuw gebruik wilt maken van de dagbesteding, wij met u afspraken maken wanneer de (extra) dagbesteding weer zal starten. Als er niet direct een plaats beschikbaar is, kan er een wachttijd gelden. De (extra) dagbesteding zal dan starten zodra er een plaats beschikbaar is.

7. Welke extra informatie ontvangt u als u een Wlz-indicatie hebt?

Als u een indicatie volgens de Wet langdurige zorg (Wlz) heeft, informeren wij u over de andere vormen van Wlz-zorg die u kunt ontvangen, zoals zorg met verblijf. Wij wijzen u ook op aanvullende mogelijkheden voor zorg en ondersteuning vanuit de Wlz, de zorgverzekering en de gemeente.

8. Wat zijn onze verplichtingen als u zorg van meerdere organisaties krijgt?

Als u niet alleen van ons zorg ontvangt, stemmen wij onze zorg zorgvuldig af met de andere zorgorganisatie(s) en zorgen wij ervoor dat de taken en verantwoordelijkheden onderling helder zijn verdeeld. Wij wijzen onderling aan wie de zorg aan u coördineert, en vertellen dat aan u. Wij informeren u over de manier waarop wij afstemmen en welke informatie wij over u uitwisselen.

9. Zijn er afspraken die afwijken van de algemene module ?

Wijziging van de overeenkomst: Bij dagbesteding op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning mogen wij de zorg- en dienstverleningsovereenkomst en/of de aangevinkte module ook wijzigen als de wijziging volgt uit gewijzigd beleid of gewijzigde inkoopvoorwaarden van de gemeente.

Opzegging van de overeenkomst: Voor dagbesteding op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning kunnen u en wij opzeggen zonder dat er sprake moet zijn van een specifieke reden voor opzegging. Voor dagbesteding die op een andere wijze wordt gefinancierd, gelden de regels uit de algemene module.

Heeft u vragen? Bel 085 – 4 88 99 00 of mail naar Servicebureau@QuaRijn.nl

Wijk bij Duurstede, september 2020