

Welkom bij De Weijer



Kleinschalig wonen met dementie in Bunnik.



QuaRijn, dichtbij in zorg

Kleinschalig wonen in De Weijer maakt deel uit van Stichting QuaRijn. QuaRijn zet zich breed in voor het ondersteunen van ouderen bij levenskwaliteit en waardigheid. Vanuit aandacht voor de bewoner leveren onze medewerkers kwaliteit en service. We zijn altijd in de buurt. We zijn proactief in het organiseren van zorg die aansluit bij de behoefte en wens van de bewoner. We hebben aanleunwoningen, woonzorgcomplexen, thuiszorg, dagbehandeling, dagactiviteiten, verzorgingshuizen, verpleeghuizen en kleinschalige woonvormen. Het QuaRijn Kennis en Behandel Centrum biedt onze bewoners fysiotherapie, ergotherapie, logopedie, specialisten ouderengeneeskunde, een psycholoog en een diëtist.

QuaRijn heeft zo'n 1600 medewerkers. Daarnaast leveren 600 vrijwilligers een onmisbare bijdrage aan onze dienstverlening. Ook bij De Weijer gaan we werken met vrijwilligers. De inzet, hulp, bemoediging en betrokkenheid van de vrijwilligers heeft voor de bewoners duidelijk meerwaarde. Het vrijwilligerswerk, dat onbetaald wordt verricht, vult de beroepszorg aan, maar vervangt deze niet.

IDENTITEIT

QuaRijn heeft een algemene grondslag en staat open voor iedere belanghebbende, ongeacht zijn levensovertuiging of maatschappelijke beschouwing.

Visie De Weijer

Bij De Weijer ondersteunen en begeleiden we mensen met dementie in het stadium dat het niet meer mogelijk is om zelfstandig te wonen. Wij respecteren altijd de autonomie van mensen. Bewoners worden bij De Weijer benaderd als een mens met een eigen identiteit en mogelijkheden. Mensen met dementie zijn in de eerste plaats individuen, met ieder een unieke persoonlijkheid, levensgeschiedenis en een netwerk van naasten. Wij werken vanuit de overtuiging dat voor ieder mens met dementie een waardevol en betekenisvol bestaan mogelijk blijft. We staan met aandacht dichtbij en hebben een nieuwsgierige en een relatiegerichte houding.

De doelgroep voor het kleinschalig wonen zijn bewoners met een verpleeghuisindicatie. Binnen het kleinschalig wonen wil QuaRijn vanuit een respectvolle houding geborgenheid en veiligheid creëren om de kwaliteit van leven te vergroten. Er wordt zoveel mogelijk een situatie gecreëerd waarin een thuissituatie wordt ervaren. Daarbij bieden wij de diensten van QuaRijn op maat aan. Hierbij komen we zoveel mogelijk tegemoet aan de wensen van de bewoner.

Bij De Weijer hebben we aandacht voor belevingsgerichte zorg. Dit vraagt kennis en deskundigheid van onze medewerkers. We zijn in staat de juiste benadering toe te passen door de bewoners als individu te benaderen met zijn of haar eigen identiteit. We zullen in gesprek blijven met naasten om de juiste kennis op te halen. Daarbij nodigen we naasten uit om onderdeel te zijn van de zorgverlening. We dragen in gezamenlijkheid zorg voor de bewoners.

Iedere bewoner heeft een 'eigen' coördinator die de spil vormt van de zorg. Monitoren van bewoners door de (para)medici gebeurt op verwijzing van de specialist ouderengeneeskunde.

De coördinator en de specialist ouderengeneeskunde overleggen samen over iedere individuele bewoner. In het leefplan en de bijbehorende actiekaarten staat hoe de zorg met familie en/of naasten en behandeling concreet wordt aangeboden. Voor de evaluatie van het leefplan, waarvan het behandelplan deel uitmaakt, wordt de werkwijze gevolgd zoals bij QuaRijn gebruikelijk is.



Zorg en dienstverlening

WAT IS VERPLEEGHUISZORG?

Verpleeghuiszorg is 'behandeling met verblijf'. In het kort betekent het dat er 24 uur per dag begeleiding, verzorging, verpleging en zo nodig behandeling beschikbaar zijn. Hiervoor schakelen we verschillende zorgverleners en behandelaars in die werkzaam zijn binnen QuaRijn.

INDICATIE

Voor alle zorg- en dienstverlening die wordt vergoed vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) is een indicatiebesluit nodig, ook voor het kleinschalig wonen in De Weijer. Het Centrum voor Indicatiestelling Zorg (CIZ) bepaalt of de toekomstige bewoner voor een indicatie in aanmerking komt.

Wanneer gedurende de looptijd van de indicatie minder of meer zorg nodig blijkt, kan QuaRijn de zorgverlening in overleg aanpassen of beëindigen.

We hopen dat het niet gebeurt, maar uit ervaring weten we dat het kan voorkomen dat een bewoner niet goed of niet meer goed op zijn of haar plaats is in het kleinschalig wonen. Wij overleggen dan met de bewoner en zijn/haar vertegenwoordiger welke locatie binnen of buiten QuaRijn wel een passende plaats heeft.

Een nadere kennismaking met De Weijer

De Weijer ligt in een mooie woonwijk in Bunnik en op loopafstand van de oude dorpskern. De Weijer heeft op de begane grond woonzorg voor 14 bewoners met dementie met een zorgzwaartepakket ZZP 5 of ZZP 7. Op de eerste en tweede etage van het gebouw zijn appartementen te huur (zelfstandig wonen). Lees [hier](#) meer informatie over de appartementen.

DE STUDIO

De eenpersoonsstudio's bestaan uit een woon/slaapkamer en een badkamer met wastafel, douche en toilet. De studio vormt het domein van de bewoner en zijn naasten. Wanneer een bewoner in De Weijer komt wonen wordt hij of zij in de gelegenheid gesteld om deze studio met zijn of haar familie zelf in te richten.

De Weijer voorziet in de basis in (harde) vloerbedekking en een representatieve afwerking van de wanden. Dat is het vertrekpunt voor 'eigen keuzes', die de bewoner (en zijn naasten) in De Weijer kan gaan maken. De afmetingen per studio zijn verschillend, maar bedragen ongeveer:

- woonkamer 22-26 m²
- badkamer 6-7 m²

Ondersteunende verpleeghuisvoorzieningen (volgens het WLZ kompas) komen pas aan de orde als dat voor de zorgverlening van belang is.

HOOG-/LAAG BED

QuaRijn hecht aan goede arbeidsomstandigheden voor haar medewerkers. Om rugklachten van verzorgenden zoveel mogelijk te voorkomen maken we in De Weijer gebruik van hoog-/laag bedden.

DE HUISKAMER

Onder regie en aansturing van de coördinator is de huiskamer het domein van de groep bewoners (en hun naasten) van de woning. Gezamenlijk geven zij betekenis aan de woning en de huiskamer.

TEAMMANAGER EN COÖRDINATOR: WIE DOET WAT?

Iedere bewoner heeft een 'eigen' coördinator die de spil vormt van de zorg. Deze helpt bij de verzorging en onderhoudt het contact met de vaste verzorgenden van de bewoner, met de specialist ouderengeneeskunde, de fysiotherapeut en de andere behandelaars en met u: de familie en/of vertegenwoordiger van de bewoner. De eindverantwoordelijkheid voor de zorg ligt bij de teammanager.

KENNISMAKING VOOR VERHUIZING

Voordat bewoners bij ons komen wonen, bezoeken twee teamleden van De Weijer de bewoners en hun naasten thuis om kennis te maken.

De dag van verhuizing

De bewoner en diens familie of naasten melden zich bij De Weijer. Daar ontmoeten zij de coördinator en maken zij kennis met andere medewerkers en medebewoners. De specialist ouderengeneeskunde heeft een gesprek met hen over de medische zorg van de bewoner. De meegenomen kleding kan worden afgegeven. Wij kunnen ervoor zorgen dat deze van wasmerkjes wordt voorzien als dit nog niet gebeurd is.

Wij realiseren ons dat er veel veranderingen voor een bewoner kunnen zijn. Wij vinden het belangrijk om in onderling overleg tot een goede zorg- en dienstverlening te komen. Komt u dus gerust naar ons toe als er iets is. U kunt altijd bellen om te vragen hoe het met de bewoner gaat. Telefonisch overleg over minder dringende zaken is mogelijk van 10.00 tot 17.00 uur.

Begeleiding, verzorging en behandeling

DE DAGELIJKSE VERZORGING

De bewoners worden geholpen bij alles wat ze zelf niet meer kunnen. Bijvoorbeeld bij het wassen, aankleden, eten, naar het toilet gaan en naar bed gaan. Wij proberen zoveel mogelijk rekening te houden met de persoonlijke wensen van de bewoner. Zoals bijvoorbeeld vaker douchen, later of juist eerder opstaan.

Als u gewend bent een deel van de persoonlijke zorg op u te nemen, kunt u dit gewoon blijven doen. Voor de bewoner geeft dat vaak een veilig en vertrouwd gevoel. Uiteraard bent u hierin volkomen vrij.

Onze medewerkers zorgen voor individuele mensen, luisteren naar hun vragen en problemen, zoeken naar oplossingen en nieuwe mogelijkheden. Dit alles binnen de financiële, bouwtechnische en organisatorische beperkingen die er nu eenmaal zijn.



HET LEEFPLAN

Het zorgteam stelt na de wederzijdse kennismakingsperiode van ongeveer 6 weken samen met de bewoners en hun familie een plan op: het leefplan. Hierin staan alle afspraken over de zorg: wat we willen bereiken, hoe we dit willen doen en wie hierbij betrokken zijn. Ook wensen worden in het leefplan genoteerd. Bij de zorg kunnen behandelaars van het QuaRijn Kennis en Behandel Centrum worden ingeschakeld. Zoals een fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist, diëtist en psycholoog. Met het leefplan bewaken we de kwaliteit en de voortgang van de zorg. De specialist ouderengeneeskunde draagt hiervoor de eindverantwoordelijkheid.

Tijdens de evaluatie van het leefplan bespreekt het team samen met bewoner en familie het verloop van zorg en behandeling. Zo nodig wordt het leefplan bijgesteld. Twee keer per jaar of zo vaak als nodig is, bespreken we hoe het gaat. Natuurlijk kunt u tussendoor ook vragen hoe het met de bewoner gaat. De bewoner en/of zijn vertegenwoordiger hebben recht op inzage in het leefplan. Via de Mijn QuaRijn app heeft de eerste contactpersoon de mogelijkheid om mee te kijken in het dossier.

PERSOONLIJKE BENADERING

We proberen zo goed mogelijk aan te sluiten bij de belevingswereld van de bewoner. Daarvoor kijken we naar wat er nodig is. Bewoners voor wie dat nog mogelijk is, helpen we bij het in stand houden van grip op de realiteit. We ondersteunen de bewoner bij het nog zoveel mogelijk voor zichzelf zorgen. We voeren gesprekjes en gaan in op wat de bewoner interesseert. Voor andere bewoners kan het prettiger zijn als we op invoelende en soms speelse wijze meegaan in hun beleving. Welbevinden is belangrijk en daar richten we ons volledig op. Hierdoor komt er rust en voldoening in het contact. Ook al is de beleving voor de bewoner vaak van korte duur.

DE SPECIALIST OUDERENGENEESKUNDE FUNGEERT ALS HUISARTS

De specialist ouderengeneeskunde is verantwoordelijk voor de medische behandeling van de bewoner. Deze arts fungeert als huisarts en is tevens specialist op het gebied van chronische en psychogeriatrische ziekten. Meestal op de dag van de opname en in elk geval binnen een week, heeft de arts een eerste gesprek met de bewoner en zijn familie. Daarbij zal de arts onder meer ter sprake brengen of de bewoner een wilsbeschikking (levenstestament) heeft.

Indien de bewoner een specialist moet bezoeken in het ziekenhuis, zal de coördinator u hierover inlichten en u vragen of u de bewoner vergezelt. Bewoners die moeten worden opgenomen in het ziekenhuis, komen na onderzoek of behandeling zo snel mogelijk weer terug op de afdeling.

MEDICIJNEN

Deze worden door een externe apotheek verzorgd.

FYSIOTHERAPIE EN ERGOTHERAPIE

Bewoners die dat nodig hebben, krijgen begeleiding van een fysiotherapeut bij lichamelijke activiteiten. Het gaat daarbij ook om vermindering van chronische klachten, pijn en stijfheid.

De specialist ouderengeneeskunde bekijkt of fysiotherapie zinvol is en welke doelen bereikt kunnen worden. Zo nodig helpt de ergotherapeut het leefcomfort te bevorderen. Dit kan bijvoorbeeld door het gebruik van bepaalde hulpmiddelen zoals een rolstoel. De fysio- en ergotherapeuten geven ook de nodige adviezen en instructies aan de verzorgenden.

We proberen ervoor te zorgen dat de bewoners zoveel mogelijk zelf in en uit bed kunnen komen, zichzelf kunnen aan- en uitkleden, zelf naar het toilet kunnen gaan en zelf kunnen eten en drinken.

PSYCHOLOOG

De psycholoog kijkt naar de aard van de dementie en naar de geestelijke en emotionele gevolgen van het ziektebeeld. Op basis van observaties en onderzoek stelt de psycholoog een leidraad op voor de wijze waarop medewerkers en familie zo prettig mogelijk met de bewoner kunnen omgaan. Op indicatie kan de familie hierbij worden begeleid.

GEESTELIJKE VERZORGING

Verhuizen naar een woonzorglocatie of verpleeghuis is een grote overgang. In meer of mindere mate heeft iemand zorg nodig waardoor hij of zij niet meer in de vertrouwde omgeving kan wonen. Dit roept allerlei vragen en emoties op.

Een bewoner kan met de geestelijk verzorger bespreken wat hem of haar bezighoudt, angstig of verdrietig maakt en wat vreugde geeft of perspectief. Geestelijke verzorging gaat over hoe het leven, met alle hoogte- en dieptepunten, zich aan ons voordoet en hoe we ons daartoe kunnen verhouden.



Hoe komt u in gesprek?

De geestelijk verzorgers zijn er voor bewoners die tijdelijk of voor langere tijd verblijven binnen één van de locaties van QuaRijn en voor hun familie en naasten. De geestelijk verzorgers bezoeken meerdere locaties van QuaRijn, waardoor bewoners geholpen kunnen worden in de eigen woonomgeving. U kunt de geestelijk verzorger direct benaderen via telefoonnummer: 06 30137365 of via het team van de afdeling.

ZORG IN DE LAATSTE LEVENSFASE

Binnen De Weijer besteden we veel zorg en aandacht aan de beleving rond het levenseinde van een bewoner. De specialist ouderengeneeskunde overlegt hierover met de bewoner en/of zijn vertegenwoordiger en met de familie. Samen komt u dan tot gepaste afspraken. Zowel tijdens als na het stervensproces van de bewoner bieden we de familie begeleiding.

REANIMATIE

In De Weijer is 24 uur per dag een bedrijfshulpverlener aanwezig die kan reanimeren. Bij de intake van de bewoner wordt de wens van de bewoner vastgelegd: wel of niet reanimeren. Bedrijfshulpverlening komt ook ten goede aan medewerkers en bezoekers. Voor hen geldt, dat indien mogelijk altijd een poging tot reanimeren wordt ondernomen, waarna via 112 een ambulance wordt opgeroepen en de huisarts wordt geïnformeerd.

Voorzieningen



MAALTIJDEN

De maaltijden worden bereid door onze medewerkers. Dit gebeurt in de woning, de bewoners krijgen de gelegenheid om mee te helpen met bijvoorbeeld tafeldekken. Wij houden rekening met speciale (dieet)wensen.

WASVERZORGING

Met betrekking tot de verzorging van uw (persoonsgebonden) was vindt u uitgebreide informatie in bijlage 1.

ASSISTENTIE VAN VRIJWILLIGERS

Ook door de inzet van vrijwilligers kan het leven van de bewoners aangenamer worden. Wij prijzen ons gelukkig dat we een beroep kunnen doen op vrijwilligers. De vrijwilligers schenken bijvoorbeeld koffie en thee in de woningen en begeleiden de bewoners bij activiteiten, maar verrichten geen zorgtaken die door de professionele medewerkers worden gedaan.

Mantelzorg

Betrokkenheid, zorg en ondersteuning van mantelzorgers (partner, familie of vrienden) is van harte welkom. Uit ervaring weten wij dat het onze bewoners een rustig en vertrouwd gevoel kan geven als er een mantelzorger aanwezig is. Sommige bewoners vinden het prettig als een mantelzorger bijvoorbeeld hun haar wast, meehelpt bij het eten of een wandelingetje maakt. U kunt hierover met de coördinator afspraken maken.

Anderzijds weten we ook, dat mantelzorgers soms even tot zichzelf willen komen. Dus ook als u niet bij de zorg betrokken wilt of kunt zijn, dan bent u altijd van harte welkom. U kunt bijvoorbeeld samen in de woning koffiedrinken.

Wellicht ten overvloede: De Weijer heeft geen bezoektijden. Houdt u er wel rekening mee, dat de bewoners vóór tien uur 's morgens nog worden verzorgd en vanaf ongeveer acht uur 's avonds vaak al moe zijn.

Communicatie

Iedere bewoner krijgt een vaste contactpersoon, hij/ zij is een coördinator van de bewoner. Bij De Weijer gebruiken we Familienet: een applicatie waarmee veilig berichten, foto's en video's gedeeld kunnen worden door medewerkers aan familie.

Medezeggenschap, bewonersrechten en klachtenregeling

CLIËNTENRAAD: PER LOCATIE EN CENTRAAL

De Cliëntenraad bestaat uit gekozen leden en behartigt de belangen van de bewoners (of hun vertegenwoordigers) en cliënten van De Weijer. De raad verricht zijn werkzaamheden op grond van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen en heeft een signalerende en adviserende taak. Zo nodig worden voorstellen ter verbetering van de gang van zaken voorgelegd aan de Raad van Bestuur van QuaRijn. Iedereen die zich betrokken voelt kan met de raad van gedachten wisselen of zich verkiesbaar stellen. U krijgt informatie m.b.t. het kunnen aanmelden voor de bewonersraad van De Weijer. Binnen QuaRijn functioneert tevens een Centrale Cliëntenraad, die wordt gevormd door vertegenwoordigers van de cliëntenraden per locatie.

BEWONERSRECHTEN

Alle bewoners hebben recht op de noodzakelijke verzorging, verpleging en behandeling. Daarbij staat in De Weijer het hiervoor besproken leefplan centraal. Verder is in ons land een aantal algemene rechten voor verpleeghuisbewoners wettelijk vastgelegd. De Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) regelt voor mensen die zorg nodig hebben onder meer het recht op informatie, inzage in het zorgplan, vrije keuze van hulpverlener, zelfbeschikking, klachtbehandeling en vertegenwoordiging wanneer iemand niet meer in staat is zijn wil kenbaar te maken.

Een bewoner heeft niet alleen rechten, maar ook een aantal plichten. Zo moet de bewoner (doorgaans zal dat gebeuren door zijn wettelijk vertegenwoordiger) de arts of behandelaar zo duidelijk mogelijk informeren, zodat deze een goede diagnose kan stellen en een deskundige behandeling kan geven.

Behalve de bewoners, hebben ook de familieleden rechten. Zo heeft u recht op bepaalde informatie. Bijvoorbeeld over de voortgang van de verzorging en behandeling. Met vragen over de bewoner kunnen u en/of de vertegenwoordiger altijd terecht bij de coördinator of teammanager.


WILSONBEKWAAMHEID EN VERTEGENWOORDIGING

Als de bewoner een bepaalde beslissing niet zelf kan nemen – we noemen dit wilsonbekwaam – dan moet een ander dat doen. Een vertegenwoordiger behartigt dan de belangen van de patiënt, ook op het gebied van verpleging, verzorging, behandeling en begeleiding. U kunt op verschillende manieren als vertegenwoordiger optreden, namelijk als niet-benoemde vertegenwoordiger en als benoemde vertegenwoordiger. Dit is geregeld in de Wet Zorg en Dwang.

Bewind, mentorschap en curatele zijn maatregelen voor mensen die niet (helemaal) voor zichzelf kunnen zorgen. Deze maatregelen zijn vooral bedoeld als bescherming tegen personen die misbruik van de situatie kunnen maken. De teammanager zal u hierover desgewenst informeren.

MELDING INCIDENTEN BEWONERS EN MEDEWERKERS

Om de kwaliteit van de zorg te kunnen waarborgen en verbeteren, is het belangrijk dat wij weten welke situaties onveilig zijn en welke fouten, ongelukken en bijna-ongelukken er gebeuren.



Daarom liggen er op De Weijer zogenaamde MICM-formulieren klaar (MICM staat voor Melding Incidenten Bewoners en Medewerkers). Iedereen kan een formulier invullen: medewerkers, bewoners en familie. Wij kunnen dan onderzoeken wat er aan de hand is en de nodige maatregelen treffen.

ALS U NIET TEVREDEN BENT...

Dan moet u er beslist niet mee blijven rondlopen. Zeg het ons gerust. Zo nodig en indien mogelijk kunnen we het samen snel oplossen. Wij ervaren een klacht als een gratis advies en zeker niet als lastig of bedreigend. Op basis van uw bevindingen kunnen wij trachten de kwaliteit van onze zorg- en dienstverlening te verbeteren.

Wat kunt u doen als u een klacht heeft? Zoals gezegd, blijf er vooral niet mee zitten. Vaak helpt het als u uw onvrede uit waar deze ontstaan is. Indien u van mening bent dat uw probleem niet naar tevredenheid wordt opgelost, dan kunt u contact opnemen met de teammanager. Het kan echter gebeuren dat het voor u niet (meer) mogelijk is met hen of met de direct betrokkene te praten. Daarom is het goed om te weten dat er voor die situaties ook andere wegen zijn.

Zo kunt u zich wenden tot de klachtenfunctionaris van QuaRijn. Via Service Bureau QuaRijn kunt u vragen naar de klachtenfunctionaris van De Weijer. U kunt dan bellen naar: 085 488 99 00. U kunt bij deze functionaris terecht voor het vrijblijvend bespreken van uw onvrede, informatie en/of advies over een mogelijke aanpak van uw klacht, ondersteuning bij het aanpakken van uw klacht en informatie over bemiddeling.

U kunt ook schriftelijk een klacht indienen. U kunt u brief sturen naar:
Stichting QuaRijn, klachtenfunctionaris, Postbus 36, 3960 BA Wijk bij Duurstede.

WAARDERING

Een woord van waardering doet iedereen goed. Het is daarom fijn als u het laat weten wanneer u tevreden bent. Het is onze medewerkers echter niet toegestaan geschenken of beloningen aan te nemen van bewoners, bewoners of familieleden. Wilt u toch iets geven, dan kunt u daarvoor terecht bij de teammanager. Er is een algemeen potje, waaruit feesten en bijvoorbeeld sporttoernooien voor alle medewerkers van QuaRijn (deels) worden bekostigd.

Financiën en verzekeringen

KOSTEN VOOR GELEVERDE ZORGFUNCTIES

De kosten van op indicatie van het CIZ geleverde zorgfuncties worden betaald vanuit de WLZ (Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten). Wel moet u een inkomensafhankelijke eigen bijdrage betalen. Deze wordt berekend en geïnd door het Centraal Administratiekantoor (CAK) in Den Haag.

Een aantal kosten van uitgaven in de persoonlijke sfeer komt voor eigen rekening, zoals een bezoek aan de kapper, de stomerij en toiletartikelen.

De centrale administratie van QuaRijn verzorgt de registratie van alle bewoners van De Weijer. Ook alle administratieve handelingen die hierbij horen, vinden hier plaats.

OPLEVERING NA VERTREK OF OVERLIJDEN

De bewoner/familie heeft de verplichting bij vertrek de studio netjes op te leveren. Daarom zal een medewerker van QuaRijn de studio controleren. Indien het naar het oordeel van QuaRijn niet netjes is opgeleverd, dient de bewoner/familie voor eigen rekening de studio op te knappen naar de richtlijnen van QuaRijn.

Het is ook mogelijk dat QuaRijn dit doet. Hiervoor worden kosten in rekening gebracht.

VERZEKERINGEN

De bewoner moet zijn ziektekostenverzekering gewoon aanhouden. QuaRijn heeft een collectieve WA- en inboedelverzekering voor de bewoners van De Weijer.

HULP BIJ FINANCIËLE ZAKEN

We gaan er vanuit dat familie of een vertegenwoordiger van de bewoner financiële zaken regelt.



Procedure Wasverzorging QuaRijn

Stichting QuaRijn heeft de verzorging van het totale waspakket uitbesteed aan een externe wasserij. Het bad- en beddengoed ontvangt de bewoner standaard van QuaRijn. Dit wordt op kosten van QuaRijn gewassen. De bewassing van persoonsgebonden kleding kan ook vanuit QuaRijn verzorgd worden, tegen een vergoeding op basis van een maandabonnement.

DE TOTALE WASVERZORGING QUARIJN BESTAAT UIT DE VOLGENDE ONDERDELEN:

1. Bad- en Beddengoed

Bewoners ontvangen standaard een gratis linnenpakket van QuaRijn. Hierbij geldt het volgende:

- a) Het standaard linnenpakket bestaat uit een tweedelig dekbed, hoeslaken, sloop, handdoeken, washandjes en eventueel keukendoeken.
- b) QuaRijn zorgt voor bewassing en aanvulling van het linnenpakket. Een bewoner krijgt schoon bad- en beddengoed tegen inlevering van het vuile goed.
- c) Het is mogelijk eigen bad- en beddengoed te gebruiken, mits goed gemerkt en wasbaar. In verband met de benodigde extra handelingen brengen wij hiervoor een bedrag per maand in rekening. (zie: het servicesformulier dat voor opname wordt uitgereikt)
Bewoners ontvangen hun eigen bad- en beddengoed na maximaal 5 werkdagen schoon en gestreken terug uit de wasserij.

2. Persoonsgebonden kleding

De was van persoonsgebonden kleding (onder- en bovenkleding samen) door QuaRijn laten verzorgen. Hierbij gelden de volgende voorwaarden en aandachtspunten:

- a) De abonnementskosten voor de bewassing van persoonsgebonden kleding staan vermeld op het servicesformulier.
- b) De kleding van de bewoner wordt 2x per week opgehaald en komt na maximaal 5 werkdagen gewassen en gestreken/gevouwen terug.
- c) Binnen het abonnement valt alleen het wassen van was- en droogbare kleding. Voor overige kleding zijn stoom- en strijkservices beschikbaar. Deze kosten worden aan de bewoner doorberekend (zie bijlage 1, kostenoverzicht chemisch reinigen). De gewassen kleding komt binnen maximaal 7 werkdagen weer terug. Stoomservice valt niet onder de aansprakelijkheid van QuaRijn.
- d) Koop bij voorkeur zoveel mogelijk kleding dat goed was- en droogbaar is en dat bestaat uit de volgende (kreukherstellende) materialen: polyester, polyester/katoen, polyester/viscose, viscose, katoenen corduroy, acryl, polyamide.
- e) Koop nooit kleding zonder wasetiket.
- f) Kleding waarin meer dan 40% wol is verwerkt, kan niet gewassen en gedroogd worden, echter alleen chemisch gereinigd.
- g) Ondergoed moet op 95 graden gewassen kunnen worden. Koop bij voorkeur katoenen tricot ondergoed in wit of andere lichte kleur in verband met afgeven.
- h) Koop in verband met mogelijke krimp, ruim zittende kleding waarbij het zelfstandig aan- en uitkleden eenvoudig gaat.
- i) Koop bij voorkeur geen kleding met moeilijk te reinigen ceinturen en kragen.

j) Tussen het ophalen en terugbrengen van de was zitten meerdere werkdagen. Om er zeker van te zijn dat de bewoner altijd over voldoende kleding beschikt, adviseren wij minimaal de volgende hoeveelheden kleding mee te brengen:

DAMESKLEDING	HERENKLEDING
10 jurken, rokken of pantalons	10 pantalons
5 vesten of truien	5 vesten, truien of colberts
5 blouses	5 overhemden
10 pyjama's of nachthemden	10 pyjama's
2 dusters	2 kamerjassen
20 hemden en onderbroeken	20 hemden en onderbroeken
1 jas of mantel per seizoen (zomer/winter)	1 jas of mantel per seizoen (zomer/winter)
1 sjaal of das	1 sjaal of das
6 panty's per maand (40/60 den)	10 paar sokken
3 bh's	7 overhemden
10 zakdoeken	15 zakdoeken

k) Familie dient zelf te zorgen voor voldoende kledingstukken. Dit geldt vooral voor ondergoed, panty's, sokken en zakdoeken.

3. Gordijnen en vitrages

Het reinigen van uw gordijnen en vitrages is voor rekening van QuaRijn.

4. Merken

Om er voor te zorgen dat kleding en/of linnengoed niet zoek raakt moet alles gemerkt zijn op naam, afdeling en kamernummer, ook als de bewoner geen wasabonnement heeft. In het algemeen geldt: niet gemerkte kleding wordt niet gewassen door QuaRijn. Ook niet in het geval van een verhuizing met spoed of kortdurend verblijf. Wij adviseren uw kleding door de linnenkamer van QuaRijn te laten merken. Zij hebben hiervoor speciaal merklint dat in de kleding geperst wordt en niet loslaat tijdens het wassen. Hierbij gelden de voorwaarden:

- a) De kosten voor het merken door QuaRijn zijn vermeld op het servicesformulier.
- b) Bij verhuizing binnen een locatie of tussen locaties is het overmerken van de kleding verplicht om verlies te voorkomen. Bij verhuizing op eigen verzoek betaalt de bewoner wederom de merkkosten. Bij verhuizing als gevolg van een wijziging in het zorgzwaartepakket zijn de kosten voor QuaRijn.
- c) De te merken kleding dient binnen drie dagen na het intakegesprek op de desbetreffende locatie aanwezig te zijn. Er is dan voldoende tijd om de kleding te merken voordat de verhuizing plaats vindt.

Indien u ervoor kiest het wasgoed zelf te merken, dient dit conform de Standaardvoorschriften te gebeuren. Deze voorschriften zijn als bijlage 2 toegevoegd aan de procedure wasverzorging QuaRijn.

5. Klachten door verlies en beschadiging

Ondanks alle zorg die aan het wasgoed besteed wordt, kan het voorkomen dat u een klacht heeft, bijvoorbeeld door vermissing of beschadiging. U kunt hiervan melding maken door middel van het invullen van een klachtenformulier dat bij de linnenkamer en/of de receptie verkrijgbaar is.

Wanneer schades aantoonbaar in de linnenkamer of wasserij zijn veroorzaakt ontvangt de bewoner binnen 6 weken van QuaRijn een vergoeding. De vergoedingsregeling vindt u in bijlage 3. Als bewoners hun kleding zelf (laten) wassen, of als kleding niet (op de juiste wijze) gemerkt is, nemen wij de klacht niet in behandeling.

Ongemerkte kleding wordt twee maanden bewaard in de linnenkamer of wasserij. U kunt altijd vragen of een vermist kledingstuk eventueel bij het ongemerkte goed ligt. Dit geldt tevens voor in de was gevonden voorwerpen.

6. Facturatie en berekende abonnementskosten bij verhuizing, wijzigingen en ontslag

De kosten voor het wasabonnement worden op de 1ste van de maand gefactureerd.

Indien u als familie kiest voor het wasabonnement, gelden de volgende regels rondom verhuizing, wijzigingen en ontslag gedurende de maand:

- a) Bij verhuizing of het doorgeven van wijzigingen, is de bewoner het abonnementsgeld verschuldigd voor het restant van de maand. Stel: een bewoner wordt op de 7de van de maand opgenomen en u kiest voor een wasabonnement. De kosten voor de eerste maand bedragen dan 24/31 deel van het maandtarief, de eerste 7 dagen betaalt de bewoner dus niet.
- b) Bij ontslag op één van de locaties, krijgt de bewoner het reeds betaalde abonnementsgeld voor het restant van de maand terug. Stel: een bewoner wordt op de 10de van de maand ontslagen, dan krijgt hij of zij 21/31 deel van het betaalde maandtarief terug.
- c) In het geval dat een bewoner komt te overlijden, krijgen de nabestaanden het reeds betaalde abonnementsgeld voor het restant van de maand terug.

7. Totaal overzicht tarieven wasverzorging: zie servicesformulier

Kostenoverzicht Chemisch Reinigen

Als kledingstukken niet wasbaar zijn, kunnen ze wel aangeboden worden om chemisch te laten reinigen. De kosten hiervan worden apart aan u doorberekend.

KOSTENOVERZICHT CHEMISCH REINIGEN:

ARTIKEL	BEDRAG
Japon	€ 2,39
Pantalon	€ 2,39
Trui	€ 2,39
Vest	€ 2,39
Colbert	€ 2,39
Stropdas	€ 1,57
Mantel	€ 6,73
Jas	€ 6,73
Jack	€ 6,73
Dekbed (eigendom bewoner)	€ 7,56
Deken	€ 5,47
Kleed	€ 5,47

Standaardvoorschriften merken

1. Merkgegevens

De merkjes moeten voor zowel persoonsgebonden goed als eigen bad- en beddengoed de volgende gegevens bevatten, in de aangegeven volgorde:

1. Locatie
2. Geslacht + Achternaam (indien van toepassing inclusief meisjesnaam)
3. Afdeling + Kamernummer

Indien een bewoner samen met zijn of haar echtgeno(o)t(e) op dezelfde afdeling verblijft, is het ook toegestaan om de kleding te merken onder de familienaam.

2. Aanbrengen van de merkjes

U kunt bij het zelf merken het beste gebruik maken van professionele merkapparaten (dus niet met de strijkbout), zodat de merkjes tijdens het wasproces niet los raken.

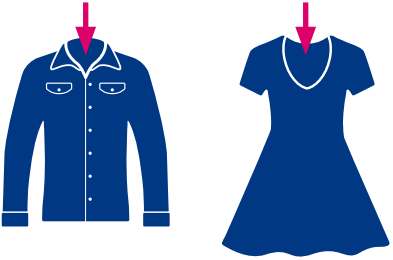

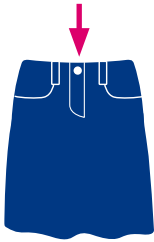
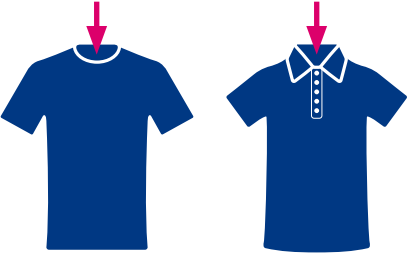

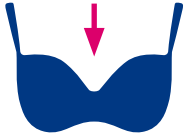
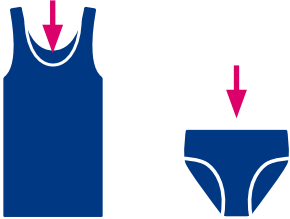
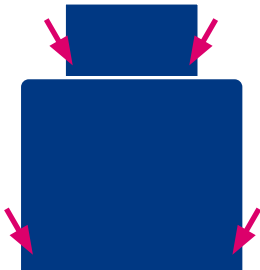
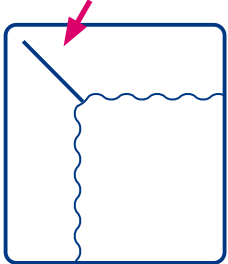

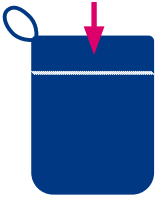
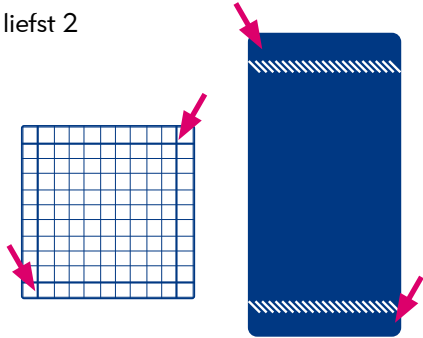
Het merkje dient zo aangebracht te worden dat het goed leesbaar is op het moment dat een artikel is opgevouwen of opgehangen. Het merkje mag niet worden aangebracht op kledinglabeltjes. Zie bladzijde 16 voor de juiste plek voor het merkje.

3. Chemisch Reinigen

Als u kledingstukken heeft die samengesteld zijn uit één van de onderstaande stoffen, moet tevens, met een watervaste stift, het symbool voor chemisch reinigen in het kledingstuk worden aangebracht (roze/witte stip of driehoek), duidelijk zichtbaar naast het naammerkje.

- d) Leer/ bont/ suède
- e) Zijde
- f) Colberts
- g) Plastic
- h) Kledingstukken waarin meer dan 40% wol is verwerkt – ook indien op het etiket machine wasbaar staat aangegeven
- i) Handwas volgens etiket
- j) Chemisch reinigen volgens etiket

Indien, expliciet op uw aangeven, een kledingstuk NIET chemisch gereinigd mag worden, maar gewoon in de was moet, dan een dik zwart kruis zetten, met watervaste stift, op het merkje voor chemisch reinigen. QuaRijn kan dan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade aan uw kledingstuk ontstaan door het wasproces.

<p>Overhemd/blouse/pyjamajas/japon Achter in het midden Binnenzijde</p> 	<p>Pantalon/spijkerbroek/pyjamabroek Achter in het midden, boord Binnenzijde</p> 	<p>Rok Achter in het midden, boord Binnenzijde</p> 
<p>T-shirt/poloshirt/nachtjapon Achter in het midden, rugpand Binnenzijde</p> 	<p>Sok Bovenzijde boord Binnenzijde Voorkeur verticaal</p> 	<p>BH/corset Bij de sluiting achterzijde (deel met de oogjes)</p> 
<p>Hemd en/of onderbroek Achter in het midden Binnenzijde Voorkeur verticaal</p> 	<p>Dekbedovertrek/sloop 2 hoeken onderzijde Buitenzijde <u>Niet</u> op instopstrook</p> 	<p>Hoeslaken 2 hoeken - Buitenzijde <u>Niet</u> in het midden van lange of korte zijde</p> 
<p>Badjas Achter rugpand Binnenzijde</p> 	<p>Washand Bij opening Buitenzijde</p> 	<p>(Bad)doek Hoek liefst 2</p> 

Vergoedingsregeling door schade en/of verlies

Wanneer schade aan of vermissing van een kledingstuk aantoonbaar door de linnenkamer of de wasserij is ontstaan, ontvangt de bewoner een vergoeding. De schade wordt, na ontvangst van het klachtenformulier, door de wasserij, in overleg met QuaRijn, vastgesteld. De vergoeding bedraagt maximaal 60% van de nieuwwaarde van het kledingstuk.

Hieronder vindt u de standaard prijslijst vergoedingen. Deze is van toepassing als er geen duidelijkheid is over de leeftijd en toestand van het artikel. In deze gevallen wordt bij een vergoeding minimaal conform onderstaand overzicht vergoed.

Indien een artikel aantoonbaar, met een aankoopbon, of aannemelijk, op aangeven van de contactpersoon van QuaRijn, een hogere waarde heeft, dan gaat de wasserij over tot een hogere vergoeding op basis van de werkelijke waarde. Voorwaarde hierbij is dat het betreffende artikel voldoet aan de gestelde richtlijnen, zoals goed was- en strijkbaar.

De nieuwwaarde bedraagt maximaal inclusief BTW voor:

PERSOONSGEBONDEN KLEDING

ARTIKEL	BEDRAG
Overhemd	€ 31,57
Pyjama	€ 21,01
Nachtjapon	€ 17,90
Ondergoed	€ 6,32
Bh	€ 15,76
Corset	€ 26,32
Tafellaken	€ 21,01
Servet	€ 3,67
Theedoek	€ 3,16
Badlaken	€ 13,16
Zakdoek	€ 2,09
Sokken	€ 3,83
Japon	€ 52,53
Rok	€ 43,10
Pantalon	€ 52,53
Vrijtijdspantalon	€ 36,82
Colbert	€ 89,40

Stropdas	€ 12,60
Vest/trui	€ 42,08
Sweater	€ 26,32
Spencer	€ 21,01
Duster/badjas	€ 31,57
Onderjurk	€ 10,51
Blouse	€ 31,57

EIGEN BAD- EN BEDDENGOED

ARTIKEL	BEDRAG
Sloop	€ 4,44
Laken 1-persoons	€ 12,90
Laken 2-persoons	€ 22,08
Hoeslaken 1-persoons	€ 12,90
Hoeslaken 2-persoons	€ 15,76
Molton 1-persoons	€ 10,51
Molton 2-persoons	€ 16,83
Kussen	€ 14,74
Badhanddoek	€ 6,32
Washandje	€ 1,68
Dekbedhoes 1-persoons	€ 23,66
Dekbedhoes 2-persoons	€ 36,82
Kleedje	€ 10,51

N.B.: Voor niet nader genoemde artikelsoorten zal in voorkomende gevallen in onderling overleg de nieuwwaarde worden bepaald.

Betaling

Vergoedingen worden binnen vier weken, nadat is overeengekomen om tot vergoeding over te gaan, uitbetaald. QuaRijn zorgt ervoor dat de vergoeding aan de bewoner wordt betaald.



QuaRijn
Dichtbij in zorg

