

**Alarmering: een veilig gevoel**

**U wilt zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen. Maar misschien vraagt u zich wel eens af: wie helpt mij als mij onverwacht iets overkomt? Alarmering biedt u hiervoor een passende oplossing. In geval van nood legt u vanuit uw woning contact met onze alarmcentrale en komt er iemand naar u toe om hulp te bieden. 7 dagen per week, 24 uur per dag. Een veilig gevoel.**

## **Hoe werkt alarmering?**

U krijgt van QuaRijn een alarmapparaat in bruikleen, dat wordt aangesloten op uw telefoonlijn. Ook ontvangt u een medaillon dat u kunt dragen om uw hals of om uw pols. Met een eenvoudige druk op de knop maakt u alarm.



Zodra u alarmeert, krijgt u persoonlijk contact met een verpleegkundige van de ZorgCentrale. Dit is een professionele alarmcentrale. Hij of zij vraagt wat er aan de hand is en schakelt zo nodig direct hulp in.

Alarmering werkt op zowel analoge als digitale telefoonlijnen. Een analoge KPN-telefoonlijn geeft minder kans op storingen.

Indien u niet over een vaste telefoonlijn beschikt, kunt u tegen meerprijs gebruik maken van alarmapparatuur die werkt via het mobiele telefoonnetwerk. Bij deze optie zijn de belkosten voor het alarmeren en het op afstand testen van de apparatuur in de meerprijs inbegrepen.

### **Goed om te weten**

Verandert u van telefoonabonnement, bijvoorbeeld van analoog naar digitaal of alles-in-één? Of kiest u voor een andere aanbieder? Houd er dan rekening mee dat dit gevolgen kan hebben voor de werking van uw alarmtoestel. Neem vóór de overstap contact op met het Service Bureau QuaRijn, om ervoor te zorgen dat de alarmering ook na de overstap goed blijft werken.

## Wie komt er naar u toe?

Wie er naar u toekomt als u alarmeert, hangt af van het abonnement dat u kiest.

### Abonnement

### Hulp door

---

Alarmering Mantelzorg

Eén van uw mantelzorgers  
(contactpersonen)

---

Alarmering QuaRijn

In noodgevallen  
een zorgprofessional van QuaRijn

---

Als elke seconde telt, schakelt de ZorgCentrale altijd direct een ambulance of andere hulpdienst in. Uw mantelzorger en een zorgprofessional van QuaRijn kunnen bij aankomst ook altijd in overleg met de alarmcentrale alsnog een hulpdienst inschakelen.

---

Wel zo'n veilig idee: in alle situaties houden we als dat nodig is, via de centrale contact met u tot de hulp is gearriveerd.

## **Alarmering Mantelzorg**

**Contact met de ZorgCentrale, in geval van nood komt uw mantelzorger naar u toe**

---

Als u een abonnement op Alarmering Mantelzorg neemt, geeft u drie mantelzorgers (contactpersonen) op die door de ZorgCentrale kunnen worden ingeschakeld als u alarm slaat. Bijvoorbeeld een familielid, een buurman en een vriend. Twee mantelzorgers kan ook, als zij allebei een (vast en) mobiel telefoonnummer opgeven. U heeft zelf met hen afgesproken dat zij u komen helpen wanneer dat nodig is.

### **Toegang tot uw woning**

Bij Alarmering Mantelzorg zorgt u er zelf voor dat uw mantelzorgers een sleutel van uw woning hebben.

### **Voor uw mantelzorger:**

#### **telefoonoproep van afgeschermd nummer**

Vertel de mantelzorgers die u heeft opgegeven als contactpersoon, dat zij ook telefoontjes van afgeschermdde nummers op moeten nemen. De ZorgCentrale belt hen namelijk vanaf een afgeschermd nummer.

## **Alarmering QuaRijn**

**Contact met de ZorgCentrale, in geval van nood komt een verpleegkundige van QuaRijn naar u toe**

---

Kiest u voor Alarmering QuaRijn en u slaat alarm, dan wordt een verpleegkundige (of verzorgende) van QuaRijn ingeschakeld. Wij streven er naar om binnen 30 minuten ter plaatse te zijn. Het wijkteam van QuaRijn is 24 uur per dag, 7 dagen per week paraat voor acute hulpverlening na alarmering, bijvoorbeeld:

- als u bent gevallen
- als u een wond heeft of een bloeding
- als u benauwd bent of een vreemd gevoel heeft in uw hoofd
- als u extreme of beangstigende pijn hebt in uw borst, buik, rug of hoofd of
- bij verstopping of losraken van een katheter of sonde.

De zorg van QuaRijn neemt, als u dat wilt, contact op met een familielid of mantelzorger en draagt benodigde informatie over aan uw zorgverlener.

## **Alarmering QuaRijn: toegang tot uw woning**

Bij Alarmering QuaRijn moeten we er samen voor zorgen dat de hulpverlener in geval van nood in uw woning kan komen.

Meestal wordt hiervoor een goedgekeurde kluis bij uw voordeur geplaatst met daarin uw sleutel. U kunt bij uw aanvraag echter ook de voorkeur uitspreken voor het plaatsen van een QuaRijn-cilinder. De installateur van QuaRijn onderzoekt dan ter plaatse of de cilinder mogelijk is. Lukt dat niet, dan plaatst hij een kluis.

Op de volgende pagina's staat meer informatie over de sleutelkluis en de QuaRijn-cilinder.

## Mogelijkheid 1: Goedgekeurde sleutelkluis

De sleutelkluis is alleen op een stenen muur toepasbaar en wordt bij voorkeur naast de voordeur van uw woning bevestigd, met daarin uw sleutel. De sleutelkluis is een Europees goedgekeurde kluis (gelijkwaardig aan het SKG® \*\* keurmerk) en heeft het Sold Secure Bronze keurmerk. De kluis kan alleen geopend worden door een minimaal 4-cijferige code in te toetsen. Uit de media heeft u wellicht vernomen dat er wel eens sleutelkluisen zijn opengebroken. Daarbij ging het om eenvoudige kluisjes zonder keurmerk. Hieronder ziet u een afbeelding van de sleutelkluis.



U kunt de code van de kluis doorgeven aan uw familie of zorgverlener, zodat ook zij toegang tot uw woning hebben. Let er wel op dat zij uw sleutel altijd weer terugplaatsen in de kluis, zodat de hulpverlener van QuaRijn in geval van nood uw woning binnen kan komen.

## Goedgekeurde kluis: overleg en toestemming

Huurt u een appartement in een complex met een centrale toegangsdeur? In dat geval is toestemming van de woningbouwcorporatie nodig voor het plaatsen van een sleutelkluis bij de centrale deur. QuaRijn vraagt deze toestemming voor u aan. Woont u in een koopwoning in een appartementencomplex met centrale toegangsdeur? In dat geval moet u zelf om toestemming vragen bij de vereniging van eigenaren. In overleg met woningbouwcorporatie of vereniging van eigenaren kan eventueel worden gekozen voor een andere sleuteloplossing voor de centrale deur.

## Mogelijkheid 2: QuaRijn-cilinder

Indien uw voordeur is voorzien van een cilinderslot, kunt u kiezen voor de QuaRijn-cilinder. In dit geval vervangt de installateur van QuaRijn de cilinder (het binnenste van het slot) door een exemplaar dat door de hulpverlener van QuaRijn met een speciale sleutel is te openen.

Voordeel van deze oplossing is, dat deze onzichtbaar is. Uw voordeurslot blijft uniek: andere cliënten die van de QuaRijn-cilinder gebruik maken, kunnen met hun sleutel niet in uw woning komen.

QuaRijn maakt gebruik van de standaard 30/30-knopcilinder. Dit is een cilinder in de meest voorkomende maat die voorzien is van een draaiknop aan de binnenzijde van de deur.

Andere maten en uitvoeringen van de cilinder zijn in principe leverbaar. De levertijd is langer en u betaalt hier extra voor.

U krijgt bij de QuaRijn-cilinder standaard 3 sleutels voor eigen gebruik. Wilt u extra exemplaren? Dat kan. Hiervoor betaalt u extra, en de levertijd is dan langer. Overleg met het Service Bureau wat de beste oplossing voor u is.



*Voorbeeld van deurbeslag met cilinderslot waarbij de **QuaRijn-cilinder** mogelijk is. Bij gebruik van de QuaRijn-cilinder wordt alleen het gedeelte vervangen waarin de sleutel wordt gestoken. Uw (voor)deurslot blijft er hetzelfde uitzien.*

## De abonnementen op een rijtje

	Alarmering Mantelzorg	Alarmering QuaRijn
Bruikleen van apparatuur (alarmapparaat en medaillon)	✓	✓
Aansluiting op de ZorgCentrale, 24 uur per dag en 7 dagen per week snelle reactie op alarmmeldingen	✓	✓
Testen, onderhouden en verhelpen van storingen apparatuur	✓	✓
Bruikleen van een sleutelkluis of QuaRijn-cilinder		✓
Alarmopvolging door mantelzorgers	✓	
Alarmopvolging door een zorgpro- fessional van QuaRijn in noodgeval- len		✓



## Hoe regel ik het?

U maakt uw keuze voor Alarmering Mantelzorg of Alarmering QuaRijn. Vervolgens vult u het betreffende inschrijfformulier in, waarmee u tevens akkoord gaat met onze leveringsvoorwaarden. Het formulier en de leveringsvoorwaarden kunt u opvragen bij het Service Bureau van QuaRijn of downloaden op [www.QuaRijn.nl/alarmering](http://www.QuaRijn.nl/alarmering).

## Hoe snel plaatsen jullie?

Na ontvangst van uw formulier, maakt de installateur een afspraak met u. De plaatsing van de apparatuur kan in het algemeen binnen 5 werkdagen plaatsvinden. Kiest u voor een afwijkende cilinder of kluis of extra sleutels, hou dan rekening met een langere levertijd en meerkosten.

Wilt u sneller gebruik maken van alarmering? Kies dan voor een spoedplaatsing. Wij kunnen de apparatuur de volgende werkdag plaatsen, indien uw aanvraag vóór 13.00 uur bij ons binnen is. Voor een spoedplaatsing betaalt u extra. Bel voor een spoedplaatsing ons Service Bureau: 085 – 488 99 00.

## Vergoeding en kosten

Sommige zorgverzekeraars vergoeden mogelijk (een deel van) de kosten voor alarmering. Meestal heeft u hiervoor een medische indicatie nodig. Als u verzekerd bent bij Anderzorg, Menzis of PMA, kunt u het aanvraagformulier bij het Service Bureau van QuaRijn opvragen. Bij andere verzekeraars kunt u vragen om een vergoeding voor 'niet-gecontracteerde zorg'.



## Kosten Alarmering Mantelzorg tarieven per 1 februari 2018

### Maandelijks

Abonnement	€ 15,45
Op afstand testen apparatuur (1x per week)	Telefoontik

### Extra opties

Meerprijs voor een extra medaillon*	€ 5,25
Meerprijs bij mobiele telefonie (incl. belkosten)	€ 8,95

\* Wilt u een reeds lopend abonnement aanvullen met een extra medaillon, dan worden ook extra aansluitkosten berekend (zie hieronder).

### Eenmalig

Aansluitkosten apparatuur (incl. uitleg werking)	€ 70,00
--------------------------------------------------	---------

### Extra opties

Spoedplaatsing (boven op de aansluitkosten)	€ 95,00
---------------------------------------------	---------

## Vergoedingen door zorgverzekeraars (bij medische indicatie, bedragen 2018)

Menzis, Anderzorg, PMA	U krijgt van QuaRijn een korting van € 10,00 per maand en restitutie van de aansluitkosten.
Overige zorgverzekeraars	U declareert de kosten bij de verzekeraar. U krijgt een vergoeding van bijv. € 7,50 per maand en een deel van de aansluitkosten, afhankelijk van uw polis.

Geldig bij Alarmering Mantelzorg en bij Alarmering QuaRijn.

## Kosten Alarmering QuaRijn

### tarieven per 1 februari 2018

#### Maandelijks

Abonnement	€ 20,10
Op afstand testen apparatuur (1x per week)	Telefoontik

#### Extra opties

Meerprijs voor een extra medaillon*	€ 5,25
Meerprijs bij mobiele telefonie (incl. belkosten)	€ 8,95

\* Wilt u een reeds lopend abonnement aanvullen met een extra medaillon, dan worden ook extra aansluitkosten berekend (zie hieronder).

#### Eenmalig

Aansluitkosten apparatuur (incl. uitleg werking)	€ 70,00
Montage sleutelkluis (standaarduitvoering)	€ 75,00
Montage 30/30-knopcilinder incl. 3 sleutels	€ 75,00

#### Extra opties

Spoedplaatsing (boven op de aansluitkosten)	€ 95,00
Alternatieve sleutelkluis zonder code (materiaal) *	€ 175,00
Afwijkende maat/uitvoering cilinder (materiaal) *	€ 40,00
Montage alternatieve cilinder of kluis *	€ 75,00
Extra sleutel cilinderslot (optioneel, per stuk) *	
- direct bij aansluiting	€ 25,00
- bij nabestelling	€ 75,00

\* Dit zijn meerkosten boven op de € 75,00 voor montage van de sleutelkluis of cilinder. Deze alternatieven kennen een langere levertijd. De materialen brengt QuaRijn alleen in rekening als deze besteld moeten worden. In de tussentijd kunt u gebruik maken van de standaard sleutelkluis met code. Indien de installateur 2x moet komen, worden de meerkosten voor montage berekend.

Voor aanvullende werkzaamheden op uw verzoek en door u veroorzaakte storingen worden kosten in rekening gebracht.

## Service Bureau QuaRijn

T **085 – 4 88 99 00**

Bereikbaar maandag t/m vrijdag van 8.30 – 17.00 uur

E [servicebureau@QuaRijn.nl](mailto:servicebureau@QuaRijn.nl)

I [www.QuaRijn.nl/alarmering](http://www.QuaRijn.nl/alarmering)

Wijzigingen zoals tariefswijzigingen nadrukkelijk voorbehouden.  
Kijk voor de meest recente versie van deze folder op  
[www.QuaRijn.nl/alarmering](http://www.QuaRijn.nl/alarmering).

IB 30-06-2018